



SociALL



JIHOMĚSTSKÁ
SOCIÁLNÍ a.s.

nova

åpenhet



Co-funded by
the European Union

OVERSIKT OVER PROSJEKTET

HENSIKT: adressere behovet for økt digital kompetanse etter COVID-19 pandemien, blant omsorgspersonell i hjemmetjenesten

MÅL

- Vurdere behovet for å forbedre den digitale kompetansen hos helse- omsorgspersonell.
- Utforme materiell og opplæringsmetoder basert på beste praksiser og identifiserte behov for opplæring.
- Pilotering av opplæringsmateriale gjennom fokus på tilpasning, overførbarhet og skalerbarhet.

HVORDAN: Gjennom tilpasset opplæring som kan bidra til å øke den digitale kapasiteten blant helse- og omsorgspersonell, effektivisere arbeidet som gjøres og optimalisere pasientbehandlingen.

KONSORTIUM



**JIHOMĚSTSKÁ
SOCIÁLNÍ a.s.**

Jihoměstská sociální a.s. er en veletablert leverandør av sosiale tjenester for eldre og personer med nedsatt funksjonsevne i Praha (Tsjekkia). Organisasjonen tilbyr hjemmetjenester og yter sosiale tjenester i felt. Som en del av felttjenesten tilbyr de også catering og organiserer fritids- og utdanningsaktiviteter for seniorer, inkludert helse- og sikkerhetskurs.



MedicalScan (Slovakia) er et selskap innen helseinformasjonsteknologi med ekspertise innen analyse av store data og administrering av medisinske og farmasøytiske databaser. Hovedmålet til MedicalScan er å hjelpe helsepersonell og klienter med å forstå helsedata fra den virkelige verden, gjennom innsamling, analyse og tolkning. Selskapet utvikler opplæringsprogrammer for både fagfolk og pasienter med tanke på å forbedre sykdomshåndtering og pasientresultater.



NOWA er en regional forening med base i Graz (Østerrike). De spesialisere seg på opplæring, rådgivning og prosjektledelse, med fokus på like muligheter, regional utvikling og økonomi. De bidrar med livslange læringsstrategier for å integrere prinsipper om likhet, mangfoldsledelse og aktiv aldring i sysselsettingspolitikken.



Åpenhet (Norge) er en organisasjon som spesialisere seg på faktabasert politikktutforming og kunnskapsformidling. Selskapet samler inn, behandler og formidler data. De bruker sin ekspertise til å utvikle interaktive og visuelt engasjerende verktøy for datainnsamling og digital historiefortelling.

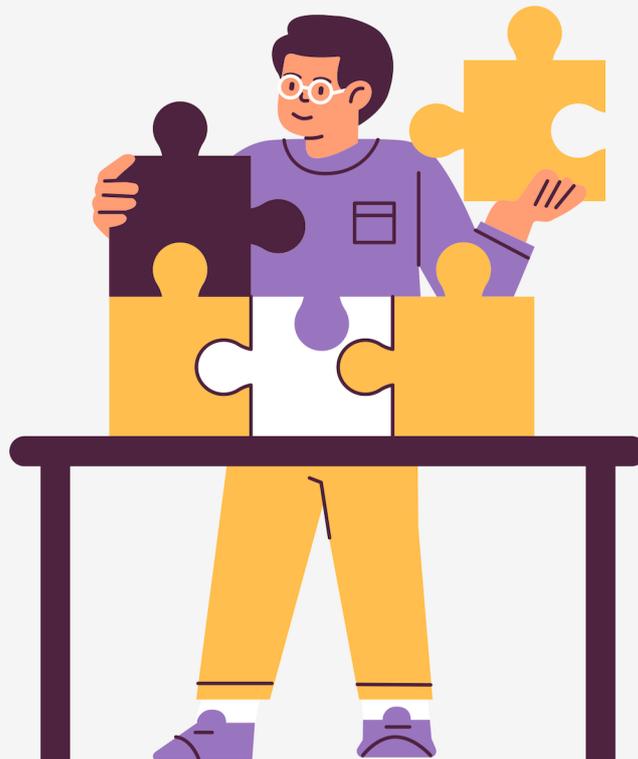
FORVENTEDE PROSJEKTRESULTATER

Identifisering av reelle kompetansebehov.

Utarbeidelse av tilpasset opplæringsmateriell og metodikk.

Piloting av opplæringsmateriell og metodikk for validering.

Formidling av opplæringsmateriell og metodikk for gjenbruk og skalerbarhet.



FORSKNINGS- OG PROSJEKTRESULTATER

Nasjonale analyser og undersøkelser over hele Østerrike, Norge, Slovakia og Tsjekia viser **økende behov for utnyttelse av mulighetene som ligger i digital teknologi** i helse- og sosialsektoren.

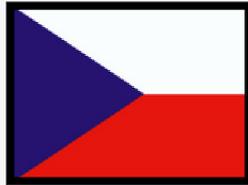
Det er **betydelige kompetansehull** blant fagfolk, noe som understreker **behovet for målrettede opplæringsprogrammer og støttetiltak**.

Å adressere disse hullene er avgjørende for å forbedre effektiviteten av helse- og omsorgstilbudet.

Digital kompetanse er avgjørende for å effektivisere administrative oppgaver, forbedre omsorgskoordineringen, øke pasientengasjementet og legge til rette for evidensbasert beslutningstaking.

Politikere, helseorganisasjoner og utdanningsinstitusjoner oppfordres til å investere i opplæring, infrastruktur og støtteprogrammer for å utstyre fagfolk med nødvendige digitale ferdigheter. **Forbedringen av digitale ferdigheter** bidrar til omsorg av høy kvalitet og former fremtiden for helsevesen og sosialomsorg i den digitale tidsalderen.

FORSKNINGS- OG PROSJEKTRESULTATER



COVID-19-pandemien har ført til **økt etterspørsel etter hjemmetjenester**, spesielt blant eldre voksne og personer som på grunn av pandemien har høyere risiko for alvorlig sykdom. Pandemien har også bydd på utfordringer for leverandører av hjemmesykepleie, økt **behovet for sikkerhetstiltak samt ført til endret tjenesteleveranse og mangel på personale.**

Det har vært en tydelig økning i bruken av nye teknologier, som **virtuell behandling, ekstern pasientovervåking og digital kontaktsporing**, for å støtte hjemmetjenester og redusere risikoen for virusoverføring.

Det er utfordringer med **regionale forskjeller i sosial omsorgstilbud og teknologiske behov**, samt begrenset tilgang til teknologi og tekniske ferdigheter.

Selv om pandemien har skapt betydelige utfordringer, har den også **fremskyndet bruken av moderne teknologi** og fremhevet viktigheten av **kontinuerlig utdanning og opplæring** av helsepersonell for å tilpasse seg endrede omstendigheter og levere omsorg av høy kvalitet.

FORSKNINGS- OG PROSJEKTRESULTATER



Det er **betydelig mangel på pleie- og omsorgspersonell**, samt et økende behov for langtidspleietjenester, spesielt for eldre og personer med nedsatt funksjonsevne. Til tross for innsatsen med å levere institusjonell og semi-institusjonell omsorg samt hjemmetjenester, er det fortsatt et **gap i møte med behovene til alle som trenger langtidspleie**.

Viktigheten av innovasjon i helsevesenet anerkjennes, og tar til orde for implementeringen av nye teknologier, som telemedisin, fjernovervåking og smarte helsetjenester for å forbedre tjenesteleveransen.

Disse fremskrittene kan omfavnes gjennom å ta tak i nåværende behov og sikre at **helsevesenet er forberedt på å møte fremtidige utfordringer** som konsekvensen av en aldrende befolkning og kriser som COVID-19-pandemien.

FORSKNINGS- OG PROSJEKTRESULTATER



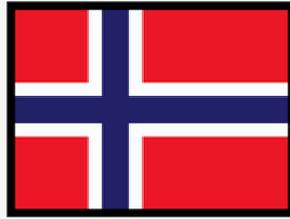
til tross for den økende avhengigheten av teknologi i daglige arbeidsoppgaver, er det et **betydelig gap i integreringen av digitale ferdigheter i opplæringsplanen** for omsorgsassistentene og hjemmehjelpere.

Mens smarttelefoner og PDA'er fungerer som sentrale verktøy for pleieassistenter og hjemmehjelpere, eksisterer det en **hierarkisk forskjell i tilgangen til teknologi i organisasjoner**. Dette understreker det pressende behovet for **omfattende opplæring** for å øke digital kompetanse på tvers av nivåer.

Videre må opplæringsprogrammene tilpasses for å utstyre omsorgspersoner med nødvendig **digital kompetanse**, inkludert kunnskap om databeskyttelse og sikkerhet.

Samlet sett kan digital teknologi **forbedre effektiviteten og kvaliteten på omsorgstilbudet**. I tillegg trengs kontinuerlig opplæring og støtte for å sikre at omsorgspersoner effektivt kan utnytte **digitale verktøy i det daglige**.

FORSKNINGS- OG PROSJEKTRESULTATER



De mangfoldige mulighetene som ligger i digitale verktøy kan **forsterke og effektivisere behandlingsprosesser** og imøtekomme skiftende behov hos både omsorgspersonell og pasienter.

Kritiske suksessfaktorer inkluderer **endringsledelse, bottom-up-tilnærminger og omfattende opplæring**. Ved å fokusere på disse faktorene, kan omsorgspersonell både utstyres med de nødvendige verktøyene samt bli trygge på å bruke dem effektivt. Det handler om å maksimere de potensielle fordelene ved bruk av teknologi.

Utfordringen med sømløs integrering av nye teknologier, er imidlertid knyttet til **begrensninger i verktøyene som brukes og mangel på integrasjon mellom eksisterende systemer**.

Den overordnede hensikten med å integrere bruk av teknologi i helse- og omsorgstjensten er å **forbedre kvaliteten og tilgangen til omsorgstjenester**.

UTVIKLEDE OPPLÆRINGSMATERIALER: OPPLÆRING I DIGITAL KOMPETANSE

- Forbedre omsorgsarbeidernes evne til å bruke mobile enheter trygt og effektivt gjennom implementering av enkle tiltak basert på beste praksis.
- Forbedre omsorgsarbeideres kapasitet og trygghet i bruken av nettbaserte samarbeidsverktøy, gjennom introduksjon og opplæring i grunnleggende programfunksjoner.
- Gi omsorgsarbeidere forbedrede ferdigheter i bruk av kontorproduktivitetsverktøy, gjennom opplæring i tekstbehandling, regneark og presentasjonsprogramvare.
- Heve omsorgsarbeideres kompetanse innen cybersikkerhet og nettsikkerhet, gjennom grunnleggende kunnskap om temaet og forebyggende tiltak.

UTVIKLEDE OPPLÆRINGSMATERIALER: STØTTE I VALG AV VERKTØY

MÅL: gjøre omsorgsteknologi tilgjengelig for alle.

Undervisningsmaterialet er utviklet i fellesskap og utformet for å gi omfattende informasjon om ulike typer verktøy som brukes i helse- og omsorgssektoren. Dette inkluderer opplæring i grunnleggende funksjoner og informasjon om markedslandskapet, lovverk og priser.

Hvert av de utviklede kursene har et strukturert format med følgende kapittelinnndeling: Presentasjon, hovedtrekk og funksjoner, priser, opplæring og støtte, og brukervurdering.

I tillegg finnes en katalog for verktøy som er enkle å ta i bruk. Her gis det informasjon om hva løsningene heter, hvem som har utviklet dem og når, hvilke lovverk de følger, hovedfunksjoner, priser, evaluering basert på brukeranmeldelser og anbefalte bruksområder.

MØTE I PRAHA

01 DESEMBER 2022



I dette møtet ble alle partnerne i Erasmus+ prosjektet SociALL ble alle partnerne presentert og temaer som ble diskutert var **prosjektledelse** og **arbeidspakker**.

Møtet var en avgjørende milepæl i arbeidet med å legge grunnlaget for en vellykket gjennomføring av prosjektet. Det satte også standarden for fremtidig **samarbeid** mellom organisasjonene.

MØTE I OSLO

23-24 AUGUST 2023



Dag 1 Hadde fokus på **prosjektledelse, budsjettering og formidlingsstrategier**. Arbeidspakken som omhandlet utvikling av **undervisningsmateriale** og hvordan funn fra den transnasjonale undersøkelsen skulle brukes ble diskutert. I denne sammenheng var kjønns- og mangfoldsperspektivet et viktig tema. Partnere fikk også møtt og delt erfaringer med **velferdsteknologiekspert**er fra Norge.

Dag 2 ble viet til **studiebesøk** hos **Almas Hus**, der innovative løsninger hjemmetjenesten ble demonstrert. Besøket inneholdt **presentasjoner** fra de ansatte og deling av **praktiske erfaringer** med ulike digitale verktøy for pårørende og personer som lever med demens hjemme .



**Bli med SociALL i å forme
helsevesenets fremtid!**

Nettside: <https://sociall.info/>



Erasmus+ project Sociall

Finansiert av EU. Synspunkter og meninger som uttrykkes er imidlertid bare forfatterens og gjenspeiler ikke nødvendigvis de fra EU eller European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Verken EU eller EACEA kan holdes ansvarlig for dem.