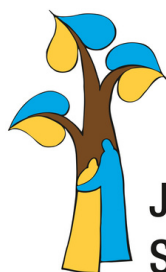




SociALL



JIHOMĚSTSKÁ
SOCIÁLNÍ a.s.

nova

åpenhet



Co-funded by
the European Union

PREHĽAD PROJEKTU

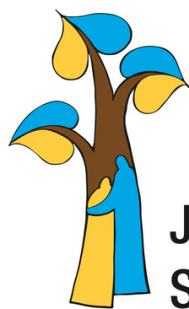
CIEĽ: riešiť nedostatok digitálnych zručností u odborných pracovníkov v oblasti starostlivosti, najmä v kontexte domáceho prostredia, ktorý bol prehĺbený v dôsledku pandémie COVID-19.

CIELE

- Vykonať hodnotenie s cieľom určiť potreby pre zvyšovanie kvalifikácie odborných pracovníkov v oblasti starostlivosti.
- Na základe zistených potrieb a osvedčených postupov navrhnúť školiacu metodiku a materiály.
- Testovanie školiaceho balíka prostredníctvom vzdelávania na pracovisku so zameraním na adaptáciu, prenositeľnosť a rozšíriteľnosť.

AKO: zlepšiť digitálnu pripravenosť, odolnosť a kapacitu odborných pracovníkov prostredníctvom na mieru šitého vzdelávania, ktoré môže zlepšiť ich výkonnosť a optimalizovať starostlivosť o klientov/pacientov.

KONZORCIUM



**JIHOMĚSTSKÁ
SOCIÁLNÍ a.s.**

Jihoměstská sociální a.s. je etablovaným poskytovateľom sociálnych služieb pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím v Prahe 11 (Česká republika). Prevádzkuje dve pobytové sociálne služby a poskytuje terénne sociálne služby. V rámci terénnych služieb poskytuje aj stravovacie služby a organizuje voľnočasové a vzdelávacie aktivity pre seniorov vrátane prednášok o zdraví a bezpečnosti.



MedicalScan (Slovensko) je spoločnosť zaoberajúca sa informačnými technológiami v zdravotníctve, ktorá má odborné znalosti v oblasti analýzy veľkých objemov údajov a v spravovaní lekárskejších a farmaceutických databáz. Jej hlavným cieľom je pomáhať zdravotníckym pracovníkom a klientom pri pochopení reálnych údajov v oblasti zdravotníctva prostredníctvom zberu, analýzy a interpretácie. Vyvíja tiež školiace programy pre odborných pracovníkov a pacientov s cieľom zlepšiť manažment chorôb a výsledky pacientov.



NOWA je regionálne združenie so sídlom v Grazi (Rakúsko). Špecializuje sa na vzdelávanie, poradenstvo a riadenie projektov, pričom sa prioritne zameriava na rovnosť príležitostí, regionálny rozvoj a ekonomiku, a zároveň prispieva k stratégiám celoživotného vzdelávania s cieľom integrovať zásady rovnosti, riadenia diverzity a aktívneho starnutia do politik zamestnanosti.



Åpenhet (Nórsko) je organizácia, ktorá sa špecializuje na tvorbu politiky založenej na faktoch a šírenie poznatkov prostredníctvom interaktívnych a vizuálne príťažlivých metód. Zhromažďuje, spracováva a šíri údaje, pričom využíva svoje odborné znalosti pri vytváraní prístupných vzdelávacích nástrojov a riešení na zber údajov a digitálne rozprávanie príbehov s cieľom zapojiť používateľov.

OČAKÁVANÉ VÝSLEDKY PROJEKTU

Identifikácia skutočných potrieb pre zvyšovanie odbornosti.

Vytvorenie školiacej metodiky a materiálov šitých na mieru.

Testovanie a overovanie školiacej metodiky a materiálov.

Distribúcia školiacej metodiky a materiálov pre replikáciu a ich rozšírenie.



VÝSKUM A VÝSLEDKY PROJEKTU

Z národných analýz a prieskumov v Rakúsku, Nórsku, na Slovensku a v Českej republike vyplýva, že **digitálne technológie majú čoraz väčší transformačný potenciál** v oblasti zdravotnej a sociálnej starostlivosti.

Medzi odborníkmi existujú výrazné **nedostatky v zručnostiach**, čo poukazuje na potrebu **cielených vzdelávacích programov a podporných iniciatív**. Odstránenie týchto nedostatkov má zásadný význam pre zlepšenie účinnosti a efektívnosti poskytovania starostlivosti.

Digitálne zručnosti sú totiž nevyhnutné na zefektívnenie administratívnych úloh, zlepšenie koordinácie starostlivosti, zvýšenie angažovanosti klientov/pacientov a uľahčenie rozhodovania založeného na dôkazoch.

Vyzývame tvorcov politik, zdravotnícke organizácie a vzdelávacie inštitúcie, aby investovali do odbornej prípravy, infraštruktúry a podporných programov s cieľom vybaviť odborníkov potrebnými digitálnymi zručnosťami.

Zvyšovanie digitálnych zručností v konečnom dôsledku prispieva k poskytovaniu vysokokvalitnej starostlivosti a formuje budúcnosť zdravotnej a sociálnej starostlivosti v digitálnom veku.

VÝSKUM A VÝSLEDKY PROJEKTU



Pandémia COVID-19 viedla k **zvýšenému dopytu po službách domácej sociálnej starostlivosti**, najmä medzi staršími dospelými a osobami s vyšším rizikom závažného ochorenia spôsobeného COVID-19. Zároveň však priniesla výzvy pre poskytovateľov domácej starostlivosti vrátane potreby **zvýšených bezpečnostných opatrení, zmien v poskytovaní služieb a nedostatku personálu**.

Na podporu služieb domácej starostlivosti a zmiernenie rizika prenosu vírusu boli zavedené nové technológie, ako sú **virtuálna starostlivosť, diaľkové monitorovanie klientov/pacientov a digitálne sledovanie kontaktov**.

Existujú výzvy, ku ktorým patria **regionálne rozdiely v poskytovaní sociálnej starostlivosti a technologické potreby**, vrátane obmedzeného prístupu k technológiám a technickým zručnostiam.

Celkovo možno povedať, že pandémia síce priniesla významné výzvy, ale zároveň urýchlila **zavádzanie technológií** a zdôraznila význam nepretržitého **vzdelávania odborných pracovníkov** v sektore sociálnej starostlivosti, aby sa mohli prispôbiť meniacim sa podmienkam a poskytovať vysokokvalitnú starostlivosť.

VÝSKUM A VÝSLEDKY PROJEKTU



~~Je tu~~ **Popísaný je** výrazný **nedostatok ošetrovateľského a opatrovateľského personálu**, ako aj rastúca potreba služieb dlhodobej starostlivosti, najmä pre starších ľudí a osoby so zdravotným postihnutím.

Napriek úsiliu poskytovať domácu, ambulantnú a pobytovú starostlivosť pretrváva nedostatok v **uspokojovaní potrieb všetkých osôb, ktoré potrebujú dlhodobú starostlivosť.**

Okrem toho sa uznáva dôležitosť **inovácií v zdravotnej starostlivosti**, pričom sa presadzuje zavádzanie nových technológií, ako je telemedicína, diaľkové monitorovanie a inteligentné riešenia v oblasti zdravotnej starostlivosti, s cieľom zlepšiť poskytovanie služieb.

Preto možno tieto pokroky prijať až po vyriešení súčasných nedostatkov a zabezpečení pripravenosti **systému zdravotnej starostlivosti na budúce výzvy** vrátane vplyvu starnutia populácie a zdravotných kríz, akou je pandémia COVID-19.

VÝSKUM A VÝSLEDKY PROJEKTU



Napriek rastúcej závislosti na technológiách pri každodenných úlohách ošetrovateľov a domácich opatrovateľov je v učebných osnovách **integrácia digitálnych zručností značne nedostatočná.**

Hoci smartfóny a tablety slúžia ako hlavné nástroje pre ošetrovateľských asistentov a domácich opatrovateľov, v rámci **organizácií existujú hierarchické rozdiely v prístupe k technológiám**, čo zdôrazňuje naliehavú potrebu **komplexných vzdelávacích programov** v oblasti digitálnej gramotnosti na všetkých úrovniach poskytovanej starostlivosti.

Okrem toho je potrebné prispôbiť **vzdelávacie programy tak, aby opatrovatelia získali potrebné digitálne kompetencie** vrátane ochrany a bezpečnosti údajov.

Celkovo môžu digitálne technológie **zvýšiť efektívnosť a kvalitu poskytovanej starostlivosti** spolu s priebežným vzdelávaním a podporou tak, aby sa zabezpečilo efektívne využívanie digitálnych nástrojov v každodennej praxi opatrovateľov.

VÝSKUM A VÝSLEDKY PROJEKTU



Mnohostranná úloha **technologicky zdokonalených nástrojov** v rôznych funkciách zdôrazňuje rozmanité spôsoby, akými môže technológia **rozšíriť a zefektívniť procesy poskytovania starostlivosti** a uspokojiť vyvíjajúce sa potreby odborníkov a pacientov.

K rozhodujúcim faktorom úspechu patrí **riadenie zmien, prístupy zdola nahor a komplexné vzdelávanie**. Pri uprednostňovaní týchto faktorov sú odborní pracovníci v oblasti starostlivosti nielen vybavení potrebnými nástrojmi, ale aj oprávnení ich efektívne využívať, čím sa maximalizujú potenciálne prínosy integrácie technológií.

Materiálne obmedzenia a interoperabilita však predstavujú výzvy pre uľahčenie bezproblémovej integrácie nových technológií do existujúcich systémov starostlivosti.

V konečnom dôsledku je hlavným cieľom transformačná cesta s **integráciou technológií do sociálnej starostlivosti**, ktorá v konečnom dôsledku zvýši **kvalitu a dostupnosť služieb starostlivosti**.

VYPRACOVANÉ ŠKOLIACE MATERIÁLY: TRÉNINGY DIGITÁLNEJ GRAMOTNOSTI

- Zlepšiť zručnosti odborných pracovníkov v oblasti starostlivosti pri bezpečnom a efektívnom používaní mobilných zariadení s poskytnutím ľahko realizovateľných **opatrení** a osvedčených postupov.
- Zvýšiť schopnosti a dôveru pracovníkov v oblasti starostlivosti pri používaní online nástrojov pre spoluprácu tak, že sa budú zaoberať funkciami a osvedčenými postupmi, ale s vylúčením pokročilých technických funkcií.
- Vybaviť pracovníkov sociálnej starostlivosti zručnosťami v používaní kancelárskych nástrojov produktivity zameraným na spracovanie textu, tabuliek a prezentačného softvéru.
- Poskytnúť pracovníkom v oblasti sociálnej starostlivosti zručnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti a online bezpečnosti so zameraním na základné znalosti o kybernetickej bezpečnosti a preventívnych opatreniach.

VYPRACOVANÉ ŠKOLIACE MATERIÁLY: PODPORA PRI VÝBERE NÁSTROJOV

Ciel: sprístupniť technológie sociálnej starostlivosti všetkým.

Učebné osnovy vytvorené spôsobom spolutvorby sú navrhnuté tak, aby poskytovali komplexné informácie o rôznych typoch nástrojov používaných v sociálnej starostlivosti, ich funkciách, trhovom prostredí, **v súlade** legislatívou, cenami, školeniami a možnosťami podpory.

Každé hodnotené riešenie sa riadi štruktúrovaným formátom, ktorý zahŕňa prezentáciu, hlavné vlastnosti a funkcie, ceny, školenia a podporu, všeobecné hodnotenie.

Okrem toho je k dispozícii zjednodušený katalóg ľahko použiteľných nástrojov, ktorý ponúka skrátené informácie o názve každého riešenia, vydavateľovi, dátume vytvorenia, **v súlade** s legislatívou, hlavných funkciách, cene a všeobecnom hodnotení na základe recenzií používateľov a odporúčaných prípadov použitia.

STRETNUTIE V PRAHE

01 DECEMBER 2022



Stretnutie so všetkými partnermi projektu Erasmus+ SociALL bolo zamerané na prezentácie partnerstiev, diskusie o pracovných balíkoch a na aspekty riadenia projektu.

Toto podujatie slúžilo ako kľúčový míľnik pri vytváraní základov pre úspešnú realizáciu projektu, podporovalo spoluprácu a vytváralo podmienky pre budúcu spoluprácu medzi zúčastnenými organizáciami.

STRETNUTIE V OSLE

23. - 24. AUGUSTA 2023



Prvý deň bol zameraný na **riadenie projektu, tvorbu rozpočtu a stratégie šírenia informácií**, ako aj na diskusie o pracovných balíkoch, ktoré sa týkali **rozvoja vzdelávania** na základe výsledkov prieskumu a zohľadnenia rodovej perspektívy a rozmanitosti. Partneri sa zapojili aj do dialógu s odborníkmi na **technológie sociálneho zabezpečenia**.

Počas **druhého dňa** sa uskutočnila **študijná návšteva v Almas Hus**, ktorý predstavuje inovatívne riešenia v oblasti komunálnej zdravotnej starostlivosti. Súčasťou návštevy boli prezentácie zamestnancov a odovzdávanie **praktických skúseností** s rôznymi pomôckami a príslušenstvom pre ľudí žijúcich s demenciou v domácnosti a ich opatrovateľov.



Pridajte sa k spoločnosti SociALL pri formovaní budúcnosti zdravotnej a sociálnej starostlivosti!

Webová stránka: <https://sociall.info/>



Erasmus+ project Sociall

Financované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však len názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať názory a stanoviská Európskej únie alebo Európskej výkonnej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Európska únia ani EACEA za ne nemôžu nieť zodpovednosť.