

MAKING SOCIAL CARE TECHNOLOGIES ACCESSIBLE TO ALL

Topic 1.2. Office-Anwendungen

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.







åpenhet



Inhalt

Einführung

- 1. Einführung in Office-Anwendungen
- 2. Textverarbeitungsprogramme (Word, Google Docs, Pages)
- 3. Tabellenkalkulationen (Excel, Google Sheets, Numbers)
- 4. Präsentationen (PowerPoint, Google Slides, Keynote)
- 5. Hilfreiche Links











Einführung

- 1. Überblick
- 2. Zielgruppe
- 3. Ausbildungsziele







åpenhet

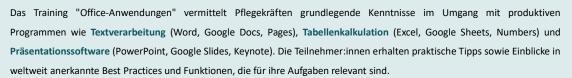


SociALL

Einführung



Worum geht es in diesem Training?



Warum ist das notwendig?

Die Relevanz dieses Curriculums ergab sich aus der länderübergreifenden Erhebung des SociALL-Projekts: Viele Angehörige von Gesundheitsberufen sind zwar mit den grundlegenden Office-Anwendungen vertraut, kennen aber oft nicht die fortgeschrittenen Funktionen und Praktiken. Das Training zielt darauf ab, diese Lücke zu schließen und Office-Anwendungen in ein wertvolles Unterstützungssystem für Pflegeorganisationen zu verwandeln, das die Effizienz, die Kommunikation und die Gesamtwirkung verbessert.









Einführung



2. Zielgruppe

Für wen ist das Training gedacht?

Praktisch jede Fachkraft, die im Pflegebereich tätig ist, kann dieses Training absolvieren. Es richtet sich insbesondere an Fachkräfte im Pflegebereich, einschließlich Sozialarbeiter:innen, Berater:innen, Gesundheitsdienstleister:innen, Führungskräfte und Hilfskräfte. Es richtet sich an Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit regelmäßig Dokumente mit Hilfe von Office-Anwendungen erstellen, verwenden oder abfragen.

Was sind die Voraussetzungen?

Das Curriculum ist auf Personen mit **begrenzten Kenntnissen in Office-Anwendungen** zugeschnitten. Es ist ideal für diejenigen, die keine formale Ausbildung erhalten haben und während ihrer beruflichen Laufbahn durch Versuch und Irrtum gelernt haben. Grundlegende Kenntnisse von Office-Anwendungen sind zwar wünschenswert, aber es sind keine speziellen Kenntnisse (Microsoft, Google, Apple) erforderlich, so dass der Kurs für ein breites Publikum zugänglich ist.







åpenhet



SociALL

Einführung



Was kann mit diesem Training erreicht werden?

- Verschiedene Office-Anwendungen und ihre Funktionen kennenlernen
- Erkunden und Beherrschen der wichtigsten Funktionen der einzelnen Tools
- Abkürzungen lernen und verwenden
- Verbesserung der Dokumentenqualität durch bewährte Verfahren
- Gewinnen von Sicherheit im Umgang mit Office-Anwendungen
- Erfahrungen, wo bei technischen Problemen Unterstützung geholt werden kann

Was wird sich ändern?

Am Ende des Trainings werden die Teilnehmenden zu Folgendem in der Lage sein:

- Erstellen von besser lesbaren, verständlichen und visuell ansprechenden Dokumente, Tabellenkalkulationen und Präsentationen.
- Schnellere Erstellung von Dokumenten mit h\u00f6herer Sicherheit
- > Stärkere Nutzung digitaler Werkzeuge
- Reorganisation von Prozessen, Verlagerung von papierzentrierten zu office-anwendungszentrierten Arbeitsabläufen für mehr Effizienz und Vielseitigkeit











- 1. Software-Pakete
- 2. Grundlegende Funktionen für Office-Anwendungen
- 3. Office-Anwendungen im Pflegesektor
- 4. Allgemeine Tastaturkürzel







åpenhet



1. Einführung in Office-Anwendungen





Das Microsoft Office Paket umfasst Microsoft Word für die Textverarbeitung, Excel für Tabellenkalkulationen und PowerPoint für Präsentationen.









Google Workspace umfasst

Google Docs für
Textverarbeitung, Google
Sheets für Tabellenkalkulationen und Google
Slides für Präsentationen.









Die Apple iWork Paket besteht aus Pages für die Textverarbeitung, Numbers für Tabellenkalkulationen und Keynote für Präsentationen.







SociALL









© SociALL

1.2. Grundlegende Funktionen für Office-Anwendungen

Dateien speichern: "Datei" -> "Speichern" (oder Strg+S) und wählen Sie einen Namen/Speicherort für Ihre Datei Dateien umbenennen: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei -> wählen Sie "Umbenennen"

-> geben Sie den neuen Namen in den Dateititel ein.

Dateiverwaltung

- Dateiformate ändern: "Datei" -> "Exportieren" oder "Kopie erstellen" -> Format wählen (pdf, docx, ...) ->
- Versionsgeschichte: "Datei" -> "Informationen" -> "Datei verwalten"

"Exportieren" oder "Download" wählen

Drucken Druckeinstellungen/Optionen/Vorschau: -> "Datei" -> "Drucken" (oder Strg+P) -> Optionen wählen -> "Vorschau"



TJIHOMĚSTSKÁ SOCIÁLNÍ a.s.





åpenhet



1. Einführung in Office-Anwendungen

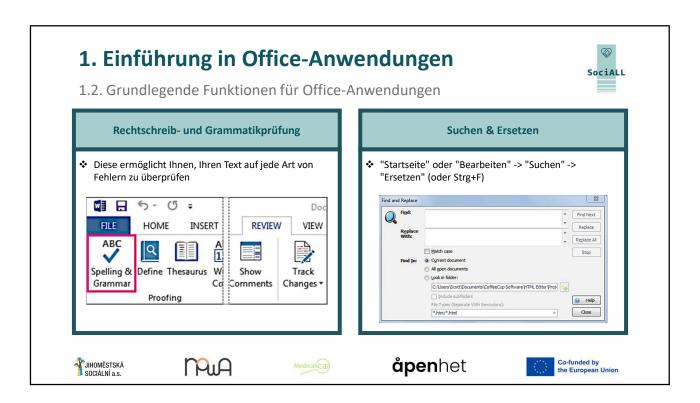


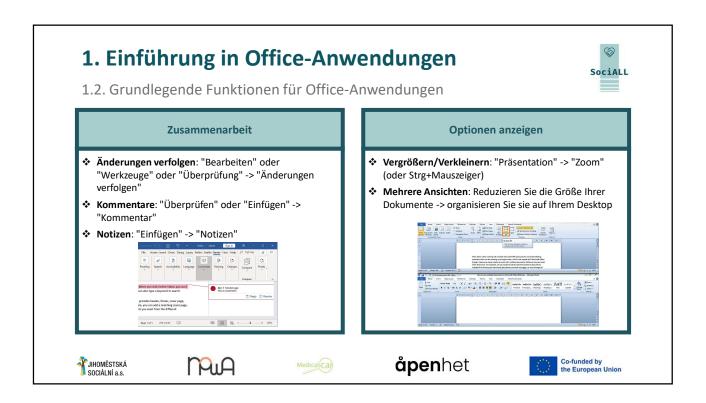














1.3. Office-Anwendungen im Pflegesektor

Dokumentenverwaltung und Berichtslegung:

Verwendung: Pflegedienstleister:innen verwenden häufig Textverarbeitungssoftware (z. B. Microsoft Word, Google Docs), um Dokumente wie Pflegepläne, Bewertungen und Verlaufsberichte zu erstellen und zu verwalten.

Beispiel: Krankenpfleger:innen können Patient:innenbeurteilungen, Medikamentenaufzeichnungen und Pflegepläne mit Textverarbeitungsprogrammen dokumentieren.

Tabellenkalkulationen für die Ressourcenplanung:

Verwendung: Tabellenkalkulationsanwendungen (z. B. Microsoft Excel, Google Sheets) werden für die Ressourcenplanung, die Terminplanung und die Verwaltung von Dienstplänen eingesetzt.

Beispiel: Pflegedienstleiter:innen können Tabellenkalkulationen verwenden, um Personalpläne zu erstellen, die Arbeitszeiten der Mitarbeiter:innen zu verfolgen und die Ressourcenzuweisung auf der Grundlage der Patient:innenbedürfnisse zu verwalten.







åpenhet



1. Einführung in Office-Anwendungen



1.3. Office-Anwendungen im Pflegesektor

Datenbankmanagement für Patient:inneninformationen:

Verwendung: Datenbankanwendungen (z. B. Microsoft Access, kund:innenspezifische Software) helfen bei der sicheren Organisation und Verwaltung von Patient:innendaten.

Beispiel: Gesundheitsdienstleister:innen verwenden Datenbanken, um Patient:innenakten zu speichern und abzurufen und so einen einfachen Zugriff auf relevante Krankengeschichten, Allergien und Behandlungspläne zu gewährleisten.

E-Mail und Kommunikationsmittel:

Nutzung: E-Mail-Anwendungen (z. B. Microsoft Outlook, Gmail) und Kommunikationsplattformen erleichtern die effiziente Kommunikation zwischen den Mitgliedern des Pflegeteams.

Beispiel: Pflegekräfte können E-Mails nutzen, um die Patient:innenversorgung zu koordinieren, wichtige Informationen auszutauschen und mit anderen medizinischen Fachkräften zu kommunizieren.











1.3. Office-Anwendungen im Pflegesektor

Präsentationssoftware für Training und Ausbildung:

Verwendung: Präsentationssoftware (z. B. Microsoft PowerPoint, Google Slides) wird für Schulungen, Bildungsprogramme und Mitarbeiter:innenversammlungen verwendet.

Beispiel: Schulungsprogramme für Pflegekräfte oder Informationsveranstaltungen für Patient:innen können mit Hilfe von Präsentations-Tools durchgeführt werden, um das Verständnis und das Engagement zu verbessern.







åpenhet



1. Einführung in Office-Anwendungen



1.4. Allgemeine Tastaturkürzel

Strg (Cmd) + Z Die letzte Aktion rückgängig machen.

Halten Sie die Strg-Taste (Cmd auf Mac) gedrückt und drücken Sie dann die Z-Taste

Strg (Cmd) + C

Ausgewählten Text oder Objekt kopieren. Halten Sie die Strg-Taste (Cmd auf

Halten Sie die Strg-Taste (Cmd auf Mac) gedrückt und drücken Sie dann die Taste C.

Strg (Cmd) + U

SociALL

Ausgewählten Text unterstreichen. Halten Sie die Strg-Taste (Cmd auf Mac) gedrückt und drücken Sie

Strg (Cmd) + B

Ausgewählten Text fett markieren. Halten Sie die Strg-Taste (Cmd auf Mac) gedrückt und drücken Sie dann die B-Taste

Strg (Cmd) + V

Kopierten oder ausgeschnittenen Text oder ein Objekt einfügen. Halten Sie die Strg-Taste (Cmd auf Mac) gedrückt und drücken Sie dann die Taste V

Strg (Cmd) + S

Das aktuelle Dokument speichern. Halten Sie die Strg-Taste (Cmd auf Mac) gedrückt und drücken Sie dann die S-Taste











2. Textverarbeitungsprogramme

- 1. Überblick über Textverarbeitungsprogramme: Microsoft Word, Google Docs, Pages
- 2. Überblick über nützliche Funktionen
- 3. Videobeispiel Microsoft Word
- 4. Videobeispiel Google Docs
- 5. Videobeispiel Pages
- 6. Praktische Tipps und Tricks
- 7. Best Practices







åpenhet



2. Textverarbeitungsprogramme

2.1. Überblick über Textverarbeitungsprogramme







Microsoft Word: Das Flaggschiff des Microsoft Office-Paketes, bekannt für seine umfangreichen Funktionen und den weit verbreiteten Einsatz in professionellen Umgebungen.





Google Docs: Eine Cloud-basierte Plattform von Google, die Echtzeit-Zusammenarbeit, Zugänglichkeit und nahtlosen Austausch zwischen Nutzer:innen ermöglicht.





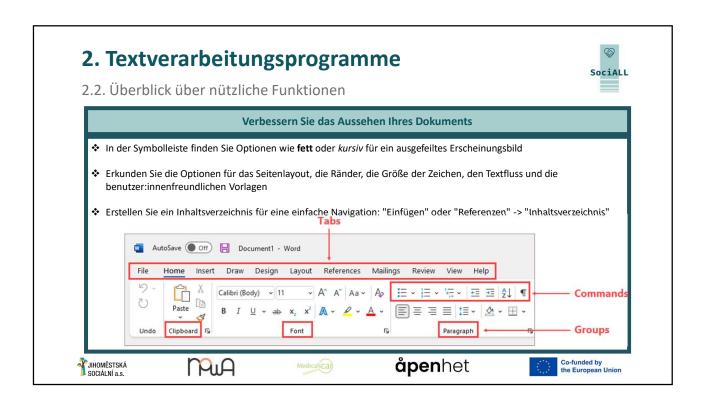
Pages: Ein integraler Bestandteil des Apple-Paketes, das eine benutzerfreundliche Oberfläche und die Integration mit anderen Apple-Geräten bietet.







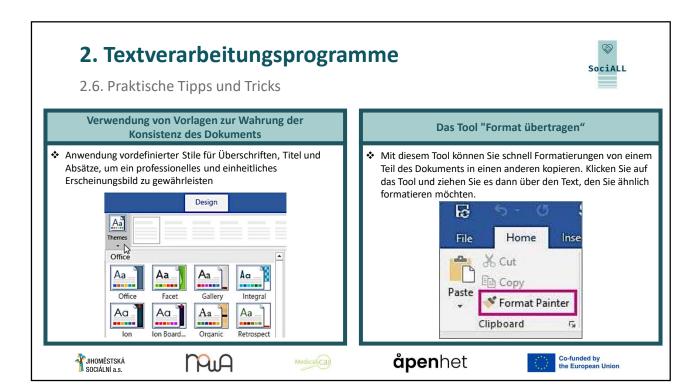


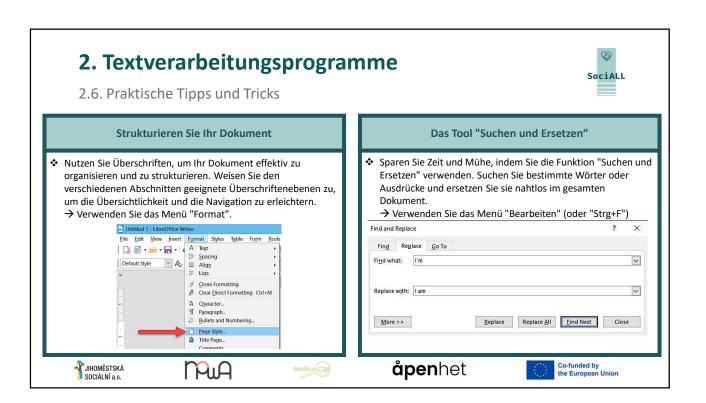


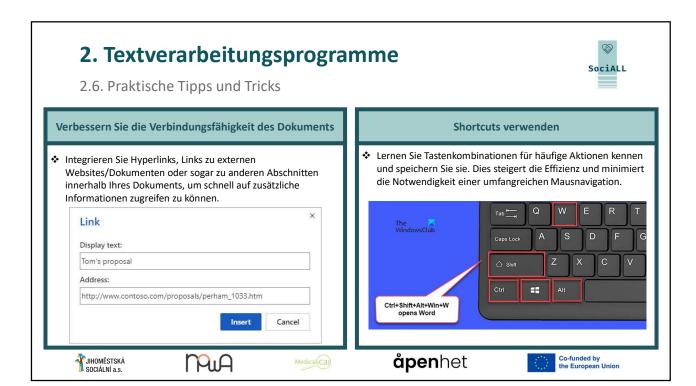


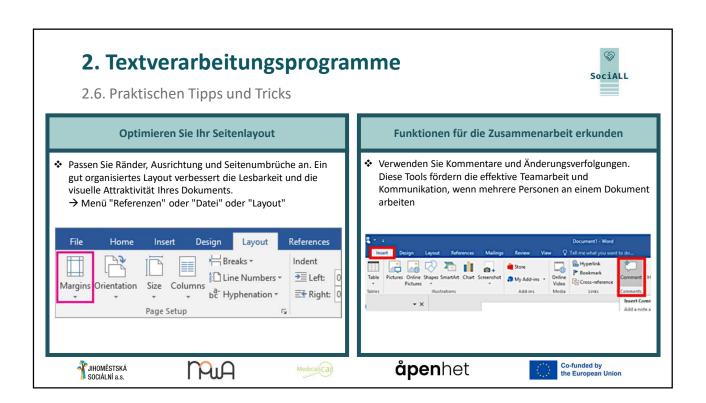








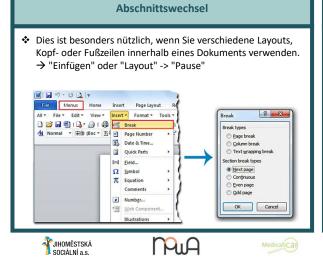




2. Textverarbeitungsprogramme



2.6. Praktischen Tipps und Tricks





2. Textverarbeitungsprogramme



2.7. Sammlung weltweit anerkannter Best Practices

Gute Gewohnheiten nutzen

- Machen Sie es sich zur Gewohnheit, Ihre Arbeit regelmäßig zu speichern. So minimieren Sie das Risiko eines Datenverlusts bei unerwarteten Unterbrechungen und stellen sicher, dass Ihr Fortschritt kontinuierlich gesichert ist.
- Achten Sie auf eine einheitliche Formatierung in Ihren Dokumenten. Verwenden Sie Formatvorlagen für Überschriften, Titel und Absätze, um ein einheitliches und ausgefeiltes Erscheinungsbild zu erzielen. Übersichtlichkeit verbessert die Lesbarkeit und Professionalität.
- Nutzen Sie die integrierten Ressourcen des Editors. Die meisten Office-Anwendungen bieten Rechtschreib- und Grammatikprüfungen an. Nutzen Sie diese Werkzeuge, um die Qualität und Korrektheit Ihrer Dokumente zu verbessern.
- Implementieren Sie Verfahren zur Versionskontrolle, insbesondere in der Zusammenarbeit. Speichern Sie verschiedene Versionen Ihres Dokuments oder verwenden Sie integrierte Versionskontrollfunktionen, um Änderungen zu verfolgen und die Entwicklung des Dokuments zu verwalten.
- Investieren Sie Zeit in das Erlernen und Beherrschen von Tastaturkürzeln (Shortcuts). Dies steigert nicht nur Ihre Effizienz, sondern ist eine allgemein anerkannte Best Practice für die schnelle Navigation in Office-Anwendungen.

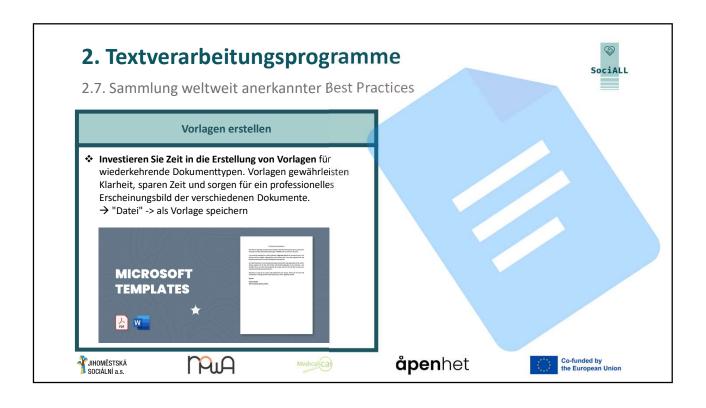


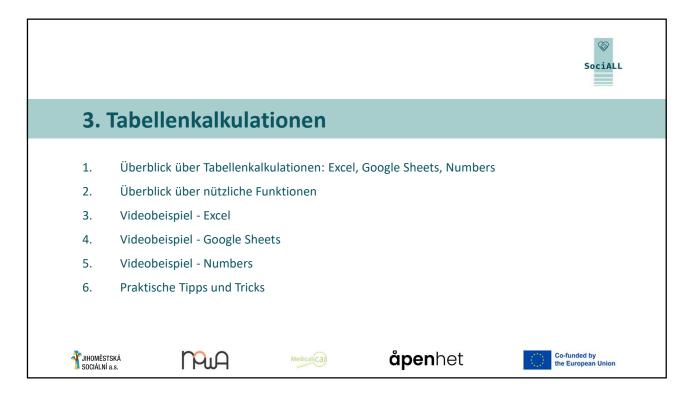














3.1. Überblick über Tabellenkalkulationen







Google Workspace





Microsoft Excel: Eine führende

Tabellenkalkulationsanwendung im Microsoft Office-Paket, die für ihre leistungsstarken Datenanalyse- und Visualisierungsfunktionen bekannt Google Sheets: Eine cloudbasierte Tabellenkalkulationsanwendung von Google, die die Zusammenarbeit in Echtzeit, die

Zusammenarbeit in Echtzeit, die gemeinsame Nutzung von Daten und die Zugänglichkeit erleichtert.

Numbers: Ein integraler Bestandteil des Apple-Paketes, der eine benutzerfreundliche Oberfläche und die Integration mit anderen Apple-Geräten bietet.







åpenhet



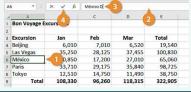
3. Tabellenkalkulationen



3.2. Übersicht über nützliche Funktionen

❖ Sheets am unteren Rand navigieren
→ Verwenden Sie die rechte Maustaste um mit Sheets zu arbeiten. Klicken Sie sie an zur Dateneingabe oder - bearbeitung.
This is a very long sheet named
This is a very long sheet named
This is a very long sheet named

Geben Sie Daten in Zellen ein und formatieren Sie sie mithilfe der Symbolleiste. Passen Sie Schriftarten, Farben und Ränder zur besseren Übersichtlichkeit an.





JIHOMĚSTSKÁ SOCIÁLNÍ a.s.





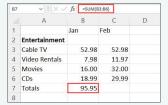


3. Tabellenkalkulationen



3.2. Übersicht über nützliche Funktionen

- Schreiben und verwenden Sie die richtigen Formeln, lernen Sie, welchen Zweck sie haben und warum sie auf eine bestimmte Weise geschrieben werden.
- Beginnen Sie mit einem Ist-gleich-Zeichen und geben Sie Formeln ein (z. B. =A1+B1). Erkunden Sie Funktionen wie SUMME und MITTELWERT für Berechnungen.
 - → Sie müssen "=" verwenden, damit die Office-Anwendung versteht, dass Sie eine Formel und nicht nur einen Text schreiben



- Verwenden Sie Zellbezüge in Formeln (z. B. A1 oder B2) für dynamische Berechnungen. Sperren Sie Bezüge mit (\$) für Stabilität.
 - → (\$) ist wie ein Superkleber: Er klebt die Formel an den Wert einer bestimmten Zelle, auch wenn Sie die Formel verschieben







åpenhet

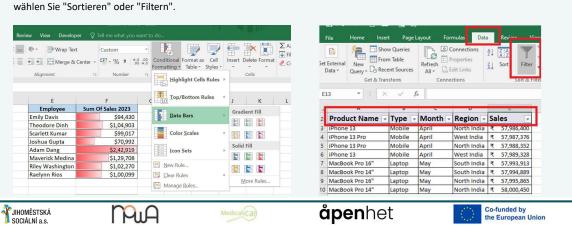


3. Tabellenkalkulationen



3.2. Übersicht über nützliche Funktionen

- Markieren Sie Zellen, gehen Sie zu "Format" und wählen Sie "Bedingte Formatierung", um Regeln auf der Grundlage von Bedingungen anzuwenden.
- Organisieren Sie Daten durch Sortieren oder Filtern nach bestimmten Werten. Markieren Sie Daten, gehen Sie zu "Daten" und wählen Sie "Sortieren" oder "Filtern"



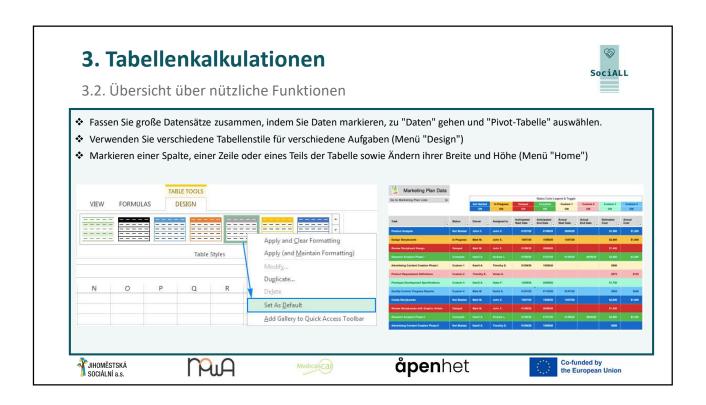
3.2. Übersicht über nützliche Funktionen 3.2. Übersicht über nützliche Funktionen ❖ Wählen Sie Daten aus, gehen Sie zu "Einfügen" und wählen Sie einen Diagrammtyp, um Daten effektiv zu visualisieren. ❖ Schränken Sie die Dateneingabe auf vordefinierte Kriterien ein. Markieren Sie Zellen, gehen Sie zu "Daten" und wählen Sie "Datenüberprüfung". → Dadurch wird sichergestellt, dass Sie nur relevante Daten erhalten.

åpenhet

Co-funded by the European Union

MA

TJIHOMĚSTSKÁ SOCIÁLNÍ a.s.



3. Tabellenkalkulationen



3.2. Übersicht über nützliche Funktionen

- Hinzufügen und Entfernen von Zeilen und Spalten durch direktes Anklicken oder mit Hilfe von Tastaturkürzeln
 - → Es ermöglicht Ihnen, Daten schnell zu löschen
- Überprüfen Sie die Druckereinstellungen und verwenden Sie Kopf- und Fußzeilen, bevor Sie das Arbeitsblatt drucken ("Datei" =>
 "Drucken")
 - → Es ermöglicht Ihnen einen optimierten Druck
- Für Cloud-basierte Plattformen klicken Sie auf "Freigeben". Mitwirkende einladen, Berechtigungen festlegen und nahtlos zusammenarbeiten
 - ightarrow Es ermöglicht anderen Personen, an Ihrem Dokument zu arbeiten.





JIHOMĚSTSKÁ SOCIÁLNÍ a.s.



edicalscar

åpenhet

Co-funded by the European Union

3. Tabellenkalkulationen

3.3. Videobeispiel - Microsoft Excel













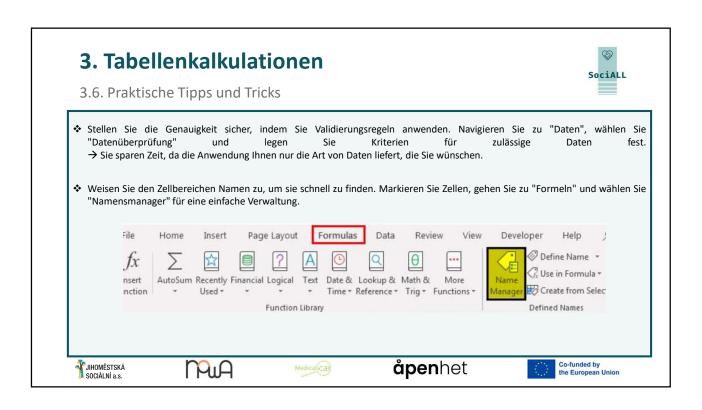


3. Tabellenkalkulationen 3.6. Praktische Tipps und Tricks ❖ Beherrschen Sie wichtige Tastenkombinationen für schnelles Handeln. → Verwenden Sie "Strg" + "C" zum Kopieren und "Strg" + "V" zum Einfügen, usw. ❖ Automatisches Ausfüllen von Formeln durch Ziehen des kleinen Quadrats in der Ecke der Zelle. → Auf diese Weise müssen Sie nicht in jeder Zelle die gleiche Formel wiederholen, die Anwendung tut dies automatisch.

TJIHOMĚSTSKÁ SOCIÁLNÍ a.s. MA

åpenhet

Co-funded by the European Union

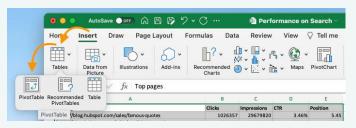


3. Tabellenkalkulationen



3.6. Praktische Tipps und Tricks

Fassen Sie große Datensätze effizient zusammen. Markieren Sie Daten, gehen Sie zu "Einfügen" und wählen Sie "Pivot-Tabelle", um wertvolle Einblicke zu erhalten.



- Kopieren Sie Formatierungen schnell mit dem Werkzeug "Format übertragen". Klicken Sie darauf und wenden Sie sie an, indem Sie auf die Zielzellen klicken und sie ziehen.
 - → Sie müssen nicht immer Zeit für die Formatierung Ihrer Zellen aufwenden (Farben, Ränder, ...), dieses Tool kopiert und wiederholt sie für jede Zelle, die Sie ändern müssen.







åpenhet



3. Tabellenkalkulationen



3.6. Praktische Tipps und Tricks

💠 Daten mühelos finden und ersetzen. Drücken Sie "Strg" + "F" zum Suchen und wählen Sie "Ersetzen" für Massenänderungen.



- Verwenden Sie den Befehl "Zeile summieren" in einer formatierten Tabelle, um das arithmetische Mittel (AVG) oder die Summe der Werte (SUM) zu berechnen.
 - → Die "Summenzeile" fasst alle Daten zusammen, um die Berechnungen zu erleichtern. Sie können damit den Durchschnittswert Ihrer Daten (AVG) oder deren Summe (SUM) ermitteln
 - → Zellen auswählen => "Tabellenwerkzeuge" => "Zeile summieren"



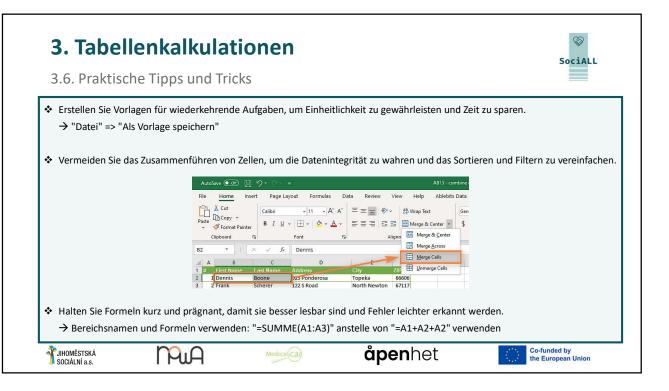




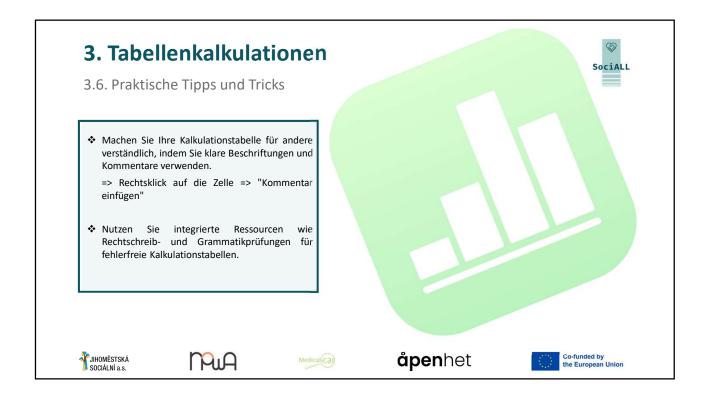




3. Tabellenkalkulationen SociALL 3.6. Praktische Tipps und Tricks Verwenden Sie "Fenster fixieren" oder "Oberste Zeile fixieren" für lange Datensätze. → Wenn Sie einen bestimmten Bereich von Zellen ständig im Auge behalten müssen, können Sie ihn mit "Fenster fixieren" einfrieren. So haben Sie ihn immer im Blick, während Sie scrollen → Das ist dasselbe bei "Oberste Zeile einfrieren", aber es wird nur eine Zeile eingefroren. 9 Split Ruler Formula Bar Page Page Break Custom Full Gridlines Headings Zoom 10 New Arrange Window All f_x ID's Y/N Fax School 215-884-9816 Copper Bee 215-884-9816 Copper Bee 215-884-9816 Copper Bee 215-517-5039 Highland 17-5039 Highland Pup JIHOMĚSTSKÁ SOCIÁLNÍ a.s. **åpen**het Co-funded by the European Unior Medicalican



3. Tabellenkalkulationen SociALL 3.6. Praktische Tipps und Tricks Verwenden Sie Zellbezüge in Formeln für dynamische Berechnungen. Vermeiden Sie das Hardcoding von Werten. → A1 = 100 und A2 = 200; wenn Sie sie addieren wollen, verwenden Sie "=A1+A2" anstelle von "=100+200". Das ist einfacher und vermeidet Fehler Verwenden Sie zusätzliche Blätter für detaillierte Daten oder Berechnungen und halten Sie das Hauptblatt sauber. → Es ist nicht nötig, alles auf ein Blatt zu packen, das wird unverständlich: Erstellen Sie eigene Blätter. File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Developer ab, Insert ▼ ∑ ▼ AV ✓ II Formatting Paste Calibri B I U ₫ ~ ⊞ ~ | <u>△</u> Insert Cells... ☐← Insert Sheet Rows Rename Insert Sheet Columns Move or Copy... View Code Protect Sheet... Tab Color <u>H</u>ide Shift + F11 TJIHOMĚSTSKÁ SOCIÁLNÍ a.s. **åpen**het Co-funded by the European Union Medicalican





4. Präsentationen

- 1. Überblick über Präsentationsprogramme: PowerPoint, Google Slides, Keynote
- 2. Überblick über nützliche Funktionen
- 3. Video-Beispiel PowerPoint
- 4. Videobeispiel Google Slides
- 5. Videobeispiel Keynote
- 6. Praktische Tipps und Tricks







åpenhet



4. Präsentationen

4.1. Überblick über Präsentationsprogramme







Microsoft PowerPoint: Ein weit verbreitetes Präsentationstool im Microsoft Office-Paket, bekannt für seine umfangreichen Optionen zur Foliengestaltung und seine Animationsfunktionen.





Google Slides: Eine Cloud-basierte Präsentationsplattform von Google, die gemeinsame Erstellung, einfache Freigabe und Bearbeitung in Echtzeit ermöglicht.





Keynote: Ein integraler Bestandteil des Apple Paketes, der eine nahtlose Oberfläche und kreative Werkzeuge für eindrucksvolle Präsentationen bietet.









