



# MAKING SOCIAL CARE TECHNOLOGIES ACCESSIBLE TO ALL

## Topic 2.3. Pflegemanagement-Software

*Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autorin und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.*



## Inhalt

### Einführung

1. Was ist Pflegemanagement-Software?
2. Cygnus
3. Cerner Millennium
4. Epic EMR
5. AthenaHealth

### Vergleich





## Einführung in den Katalog

1. Überblick über Pflegemanagement-Software
2. Zielgruppe



## Einführung in den Katalog



### 1. Überblick über die Pflegemanagement-Software

#### Worum geht es bei Pflegemanagement-Software?

Pflegemanagement-Software ist eine Reihe digitaler Tools, die für Herausforderungen bei der **Koordination der Gesundheitsversorgung**, der **Datenverwaltung** und der **Einbindung der Patient:innen** entwickelt wurde. Sie integriert Funktionen wie Pflegekoordination, Patient:innendatenmanagement, Aufgabenautomatisierung, Analysen und Tools zur Patient:inneneinbindung. Außerdem erleichtert sie die Zusammenarbeit zwischen Gesundheitsdienstleistern, zentralisiert Patient:inneninformationen und automatisiert Verwaltungsaufgaben.

#### Warum ist das wichtig?

Pflegemanagement-Software trägt dazu bei, die fragmentierte Versorgung zu verbessern, indem sie eine **einheitliche Sicht auf die Patient:inneninformationen** bei verschiedenen Anbietern gewährleistet und die **Kommunikation** zwischen den Angehörigen von Gesundheitsberufen verbessert. Darüber hinaus **zentralisiert** sie **Patient:innendaten** und bietet einen umfassenden und genauen Überblick für fundierte Entscheidungen. Und schließlich **automatisiert** sie **Routineaufgaben** und **fördert die aktive Beteiligung der Patient:innen** an der Verwaltung ihrer Gesundheit.



# Einführung in den Katalog



## 2. Zielgruppe

### Für wen ist der Katalog gedacht?

Dieser Katalog richtet sich an ein **breites Spektrum von Personen, die im Gesundheitswesen tätig sind**, wie z. B. Ärzt:innen, Krankenpfleger:innen, Angehörige von Gesundheitsberufen, IT-Fachleute im Gesundheitswesen und Verwaltungsangestellte in Gesundheitseinrichtungen, ohne darauf beschränkt zu sein.

### Was sind die Voraussetzungen?

Dieser Katalog ist so konzipiert, dass er **für** ein breites Publikum zugänglich ist. Ob Sie nun Expert:in oder Neuling auf dem Gebiet sind, der Katalog ist so aufgebaut, dass er sich an Personen mit unterschiedlichem Wissensstand richtet. Sie können sich mit dem Material auseinandersetzen, ohne dass umfangreiche Vorkenntnisse erforderlich sind. Die Inhalte werden in einem benutzer:innenfreundlichen Format präsentiert, das sicherstellt, dass Teilnehm:innen mit unterschiedlichem Hintergrund und unterschiedlichen Kenntnissen den behandelten Inhalten leicht folgen und sie begreifen können.



## 1. Was ist Pflegemanagement-Software?

1. Übersicht
2. Arten von Pflegemanagement-Software
3. Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes



# 1. Was ist Pflegemanagement-Software?



## 1.1. Überblick

Pflegemanagement-Software geht auf die Herausforderungen bei der Koordinierung der Gesundheitsversorgung ein. Ihr Ziel ist es, die Qualität der Patient:innenversorgung zu verbessern, Fehler zu reduzieren und Prozesse zu rationalisieren.

Probleme und Lösungen:

- **Fragmentierte Versorgung** (mehrere Anbieter führen zu unzusammenhängenden Leistungen) → **Integration von Informationen** für eine einheitliche Patient:innensicht
- **Unzureichende Kommunikation** führt zu suboptimaler Versorgung → Erleichterung der **nahtlosen Kommunikation** zwischen Gesundheitsteams
- **Verstreute Patient:innendaten** führen zu unvollständigen Informationen → **Zentralisierung von Patient:innendaten** für fundierte Entscheidungen



# 1. Was ist Pflegemanagement-Software?



## 1.2. Arten von Pflegemanagement-Software

- |   |  |
|---|--|
|  <p>Telemedizin und Fernüberwachung von Patient:innen</p>  |  <p>Krankheitsspezifisches Pflegemanagement</p>           |
|  <p>Gesundheitsmanagement für die Bevölkerung</p>          |  <p>Pflegemanagement im Bereich der Verhaltensmedizin</p> |
|  <p>Plattformen für die integrierte Pflegekoordination</p> |  <p>Management von Pflegeübergängen</p>                   |
|  <p>Software zur Patient:innenbindung</p>                  |  |



# 1. Was ist Pflegemanagement-Software?



## 1.3. Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes

Die in diesem Curriculum vorgestellte Auswahl an Pflegemanagement-Software entspricht vollständig der **EU-Datenschutzgrundverordnung (GDPR)**.

Nichtsdestotrotz müssen die Nutzer:innen diese Tools so betrachten, als ob sie für den privaten Gebrauch bestimmt wären. Wenn Sie Kund:innen, Patient:innen oder Nutzer:innen diese Tools empfehlen, stellen Sie sicher, dass sie die **potenziellen Risiken für ihre Privatsphäre** verstehen. Erklären Sie klar und deutlich, dass die Nutzung solcher Anwendungen in Bezug auf den Datenschutz auf eigene Gefahr erfolgt.

Betonen Sie außerdem, dass diese Apps nicht als Ersatz für professionelle medizinische Beratung, Behandlung oder Nachsorge dienen können.



# Auswahl der vorgestellten Software



Die Entscheidung für eine bestimmte Lösung hängt von Faktoren wie den spezifischen Bedürfnissen der Organisation, der betreuten Bevölkerung und der vorhandenen technologischen Infrastruktur ab. Da es viele CMS gibt, haben wir beschlossen, nur 4 davon für diesen Katalog auszuwählen.

### Logik unserer Auswahl:

- Dauer des Bestehens des Unternehmens
- 3 von 4 Programmen sind in Englisch (für alle Partner gleich)
- Gehört zu den Top-Pflegemanagement-Softwares weltweit
- Alle haben eine Vielzahl von Funktionen (können mehrere Organisationen aufnehmen)
- Kombination von Pflegemanagement-Software (CMS) mit mehr und weniger aktuellen Nutzer:innen
- Cygnus: das bekannteste und meistgenutzte CMS in der Tschechischen Republik (Hauptpartner des Projekts)





## 2. Cygnus

1. Übersicht
2. Merkmale und Funktionalitäten
3. Preisgestaltung und Bewertung
4. Demonstration
5. Idealer Anwendungsfall



## 2. Cygnus



### 2.1. Übersicht

#### Überblick über die Software

- Cygnus ist eine umfassende Pflegemanagement-Software zur Optimierung der **Koordination im Gesundheitswesen** und zur **Verbesserung der Patient:innenversorgung**. Maßgeschneidert mit einem primären Fokus auf **soziale Dienste**.
- Es bietet eine Reihe von Funktionen, die **Verwaltungsprozesse** rationalisieren und die Gesamteffizienz der Pflege verbessern.
- Die stabilen Funktionen umfassen **Kund:innenakten, Pflegedokumentation, elektronische Unterschriften** und verschiedene Tools, die auf die besonderen Bedürfnisse von Gesundheitsdienstleistern zugeschnitten sind.



Anbieter: **IRESOFT**



Verfügbarkeit: **Webanwendung (funktioniert auf Computer, Mobiltelefon oder Tablet)**



Datum der Gründung: **2002**



Typische Benutzer:innen: **Fachkräfte im Gesundheitswesen, IT-Expert:innen und Administrator:innen**



Projektsprachen verfügbar: **Tschechisch**



Datenschutz: **Cloud-Infrastruktur mit Backup**



## 2. Cygnus



### 2.2. Merkmale und Funktionalitäten

- Wesentliche Merkmale**
- ✓ **Kund:innenunterlagen:** Organisation, Zugänglichkeit und Verwaltung von Kund:inneninformationen.
  - ✓ **Pflegedokumentation:** Aufzeichnung und Verwaltung von pflegebezogenen Informationen.
  - ✓ **Elektronische Signaturen:** Sichere und digitale Signaturen zur Gewährleistung der Authentizität und Integrität von Aufzeichnungen

- Zusätzliche Merkmale**
- ✓ **Catering-Funktion** für die Planung und Verteilung von Mahlzeiten
  - ✓ **Standardisierung von Rezepten** für eine einheitliche Zubereitung von Mahlzeiten
  - ✓ **Lager-Modul** für die Bestandsverfolgung
  - ✓ **Terminal für die Verteilung von Mahlzeiten**

- Integrationen**
- ✓ **Gemeinsame Nutzung von Daten** über das Netzwerk
  - ✓ **Integrationsmöglichkeiten** mit anderen relevanten Lösungen

- Schnittstelle**
- ✓ **Anpassungsmöglichkeiten** für Mitarbeiter:innen
  - ✓ **Umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten** für unterschiedliche individuelle Arbeitsabläufe
  - ✓ **Benutzer:innenfreundliche Oberfläche** für Navigation und Aufgabenausführung
  - ✓ **Stabile Verwaltung von Benutzer:innenkonten** mit Zugriffsrechten



## 2. Cygnus



### 2.3. Preisgestaltung und Bewertung

- Preisgestaltung**
- ✓ **Flexible Zahlungsfristen:** monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich
  - ✓ Organisationen wählen einen Zahlungsplan, der ihren finanziellen Präferenzen entspricht

- Benutzer:innen-Bewertungen**
- ✓ **Gute Resonanz** bei den Nutzer:innen
  - ✓ **Bewertungen heben** Cygnus als wertvolles und anpassungsfähiges Werkzeug **hervor**

- Hauptmängel**
- ✓ **Das Fehlen einer mobilen App** schränkt die Nutzbarkeit ein.
  - ✓ **Begrenzte Angaben zur Anpassung:** Sie können die Anpassungsfähigkeit an spezifische organisatorische Anforderungen beeinträchtigen.
  - ✓ **Gesetzgebung und Sicherheitsdetails:** Informationen über Sicherheits- und Datenschutzgarantien sowie über die Einhaltung von Rechtsvorschriften könnten im Interesse der Transparenz ausführlicher sein.



## 2. Cygnus



### 2.3. Preisgestaltung und Bewertung

#### Die wichtigsten Vorteile

- ✓ **Schwerpunkt auf sozialen Dienstleistungen:** Die Unterstützung geht über die Arbeitsorganisation hinaus und erstreckt sich auch auf die Weiterbildung.
- ✓ **Ganzheitliche Lösung für Pflegemanagement-Tools** wie Kund:innenakten, Pflegedokumentation und elektronische Unterschriften.
- ✓ **Catering-Management und Rezept-Standardisierung** sorgen für mehr Flexibilität.
- ✓ **Anpassungsfähigkeit an verschiedenste Umgebungen im Gesundheitswesen:** Ob in Altenheimen oder sozialen Einrichtungen, die Software hat sich in unterschiedlichen Umgebungen bewährt.



## 2. Cygnus

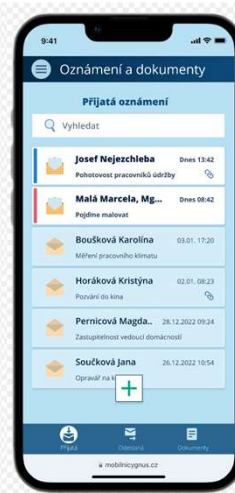
### 2.4. Demonstration



Stationäre Pflege



Diätkalender



Benachrichtigungen  
und Dokumente

Quelle: <https://www.iscygnus.cz>





## 2. Cygnus



### 2.5. Idealer Anwendungsfall

- ✓ Gut geeignet für Anbieter von **ambulanten und stationären sozialen Diensten**, insbesondere für häusliche Pflegedienste, persönliche Assistenz und ambulante Pflegedienste.
- ✓ Für **häusliche Pflegedienste** optimiert die Software die Kund:innenaufzeichnungen, die Pflegedokumentation und die Besuchsplanung, wodurch die Effizienz der häuslichen Pflegedienstleister optimiert wird.
- ✓ Im Rahmen der **persönlichen Assistenz** sorgt die Software durch die Fokussierung auf die Kund:innendatei, die direkte Kommunikation mit den Krankenkassen und die effiziente Leistungskontrolle für eine individuelle und qualitativ hochwertige Einzelbetreuung.
- ✓ Für **ambulante Pflegedienste** ist Cygnus eine Lösung für die Herausforderungen der Pflege außerhalb traditioneller Einrichtungen, wobei sich Kernfunktionen wie Pflegedokumentation und automatisierte Verwaltungsaufgaben als unerlässlich für Anbieter von ambulanter Pflege erweisen.
- ✓ **Die Fähigkeit des Systems, den Kilometerstand zwischen den Klient:innen zu berechnen**, verbessert die Reiseplanung zusätzlich und macht es zu einem unverzichtbaren Werkzeug für die ambulante Pflege.



## 3. Cerner Millennium



1. Übersicht
2. Merkmale und Funktionalitäten
3. Preisgestaltung und Bewertung
4. Demonstration
5. Idealer Anwendungsfall



## 3. Cerner Millennium



### 3.1. Übersicht

#### Überblick über das Tool

- Ziel ist die Umgestaltung des Gesundheitswesens mit Schwerpunkt auf patient:innenorientierter Pflege und globalem Wohlbefinden. Die Plattform ist auf die **klinischen, finanziellen und betrieblichen Anforderungen** von Gesundheitsorganisationen ausgerichtet.
- Verbindet 27.500 globale Einrichtungen mit über 28.000 Mitarbeiter:innen weltweit.
- Die Software arbeitet mit führenden Gesundheits- und Pflegeorganisationen auf der ganzen Welt zusammen und setzt sich für ein **proaktives Gesundheitssystem ein**, das das **Wohlbefinden** des Einzelnen und ganzer Gemeinschaften fördert.



Anbieter: **Oracle Corporation**



Verfügbarkeit: **Web-Plattform, mobile Anwendungen**



Datum der Gründung: **1997**



Typische Benutzer:innen: **Angehörige von Gesundheitsberufen, unabhängige Praktiker:innen, Organisationen im Gesundheitswesen**



Projektsprachen verfügbar: **ENG**



Datenschutzbestimmungen: **GDPR-konform**



## 3. Cerner Millennium



### 3.2. Merkmale und Funktionalitäten

#### Wesentliche Merkmale



- ✓ **Echtzeit-Analytik:** Ermöglicht eine datengestützte Entscheidungshilfe für Fachkräfte im Gesundheitswesen.
- ✓ **Austausch von Gesundheitsinformationen (HIE):** Sorgt für einen sicheren Datenaustausch mit einer einzigen Längsschnittansicht in jedem elektronischen Patient:innendatensystem (EHR).



#### Zusätzliche Merkmale

- ✓ **Register:** Beseitigung von Lücken in der Patient:innenversorgung und bei der Leistung der Anbieter.
- ✓ **Strategien für das Pflegemanagement:** Erleichtert die proaktive Unterstützung der Gesundheit der Bürger:innen durch effektives Pflegemanagement.
- ✓ **Möglichkeiten der Telemedizin:** virtuelle Konsultationen und Fernüberwachung.



#### Integrationen

**Die Integration des Patient:innenportals** verbessert die Interaktion zwischen den Nutzer:innen, indem die Patient:innen durch sichere Kommunikation und Zugang zu klinischen Informationen in ihre Behandlung einbezogen werden.



#### Schnittstelle

- ✓ Die **Schnittstelle** unterstützt eine umfassende, unternehmensweite Sicht auf die Patient:innenversorgung in verschiedenen Einrichtungen.
- ✓ **Benutzer:innenfreundliche Navigation** legt Wert auf Benutzer:innenfreundlichkeit
- ✓ **Zugang zu Patient:inneninformationen** mit Funktionen zur Entscheidungsunterstützung in klinischen Arbeitsabläufen



## 3. Cerner Millennium



### 3.3. Preisgestaltung und Bewertung



- ✓ Genaue Preisangaben werden nicht gemacht. Recherchen haben ergeben, dass die Kosten für Cerner EHR bei 25 \$ pro Benutzer:innen und Monat liegen. Dieser Preis kann je nach Aspekten wie Anpassung, Schulung, Wartung usw. variieren.



#### Benutzer:innen-Bewertungen

- ✓ **Wertvolles Tool** für Unternehmen des Gesundheitswesens, insbesondere für solche, die robuste EHR-Funktionen und Analyseunterstützung suchen



#### Hauptmängel

- ✓ **Anfängliche Implementierungskosten:** Erhebliche Anfangskosten
- ✓ **Begrenzte Anpassungsmöglichkeiten:** Einschränkungen bei den Anpassungsoptionen können die Anpassungsfähigkeit an die Bedürfnisse des Unternehmens beeinträchtigen.
- ✓ **Lernkurve** für nichttechnische Benutzer:innen.
- ✓ Einzelheiten zur **Datenschutzpolitik** werden **nicht genannt**.



## 3. Cerner Millennium



### 3.3. Preisgestaltung und Bewertung



#### Die wichtigsten Vorteile

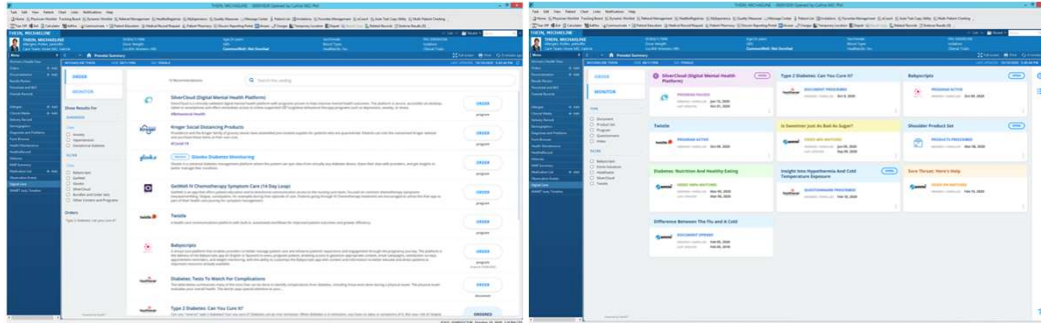
- ✓ **Umfassende Lösung für das Gesundheitswesen:** eine vielseitiges Angebot für EHR, Pflegemanagement, Bürger:innenbeteiligung und den Austausch von Gesundheitsinformationen.
- ✓ **Prädiktive Analytiken** ermöglichen datengestützte Entscheidungshilfe und verbessern die Qualität der Patient:innenversorgung.
- ✓ **Engagement der Patient:innen:** Integriertes Patient:innenportal zur Förderung der kollaborativen Gesundheitsversorgung.
- ✓ **Globales Unterstützungsmodell:** Umfassende Unterstützung, einschließlich systemgeschulter Analyst:innen, die weltweit effektive Hilfe gewährleisten.



## 3. Cerner Millennium



### 3.4. Demonstration



Integrierte digitale  
Werkzeugbestellung

Überwachung des Patient:innenengagements mit  
digitalen Tools

Quelle:  
<https://code.cerner.com/apps/xealth>



## 3. Cerner Millennium



### 3.5. Idealer Anwendungsfall

- ✓ Am besten geeignet für Organisationen im Gesundheitswesen, die **eine integrierte und vielseitige Plattform** suchen, die das gesamte Spektrum der Pflege abdeckt.
- ✓ Sie eignet sich sowohl für den **ambulanten als auch für den stationären Bereich** und ist für Gesundheitsdienstleister geeignet, die einen nahtlosen Datenaustausch, eine prädiktive Entscheidungshilfe und eine solide Patient:inneneinbindung anstreben.
- ✓ Die Plattform eignet sich besonders für **Unternehmen, die sich für ein globales Supportmodell entschieden haben**, und für Unternehmen, die sich mit der Komplexität der sich entwickelnden regulatorischen Standards auseinandersetzen.
- ✓ Seine Anpassungsfähigkeit macht es zur idealen Wahl für Fachkräfte im Gesundheitswesen, die einen **umfassenden, patient:innenzentrierten Ansatz** für das Versorgungsmanagement in dynamischen Versorgungsumgebungen bevorzugen.





## 4. Epic EMR

1. Übersicht
2. Merkmale und Funktionalitäten
3. Preisgestaltung und Bewertung
4. Demonstration
5. Idealer Anwendungsfall
6. Kund:innen



## 4. Epic EMR



### 4.1. Übersicht

#### Überblick über das Tool

- Das Unternehmen konzentriert sich auf die Bereitstellung gesetzteskonformer und vielseitiger Lösungen zur Verbesserung der Patient:innenversorgung und des Datenmanagements in verschiedenen Gesundheitsorganisationen weltweit.
- Zu den Kernfunktionen gehören ein umfassendes **System für elektronische Patient:innenakten (EMR)**, **modulare Anpassungen** und **cloudbasierte Integration** für nahtlose Interoperabilität.
- Die **benutzer:innenfreundliche Oberfläche** legt den Schwerpunkt auf eine effiziente **Kommunikation** und die Einhaltung von HL7-Standards, wodurch eine weitreichende **Anpassungsfähigkeit** in Gesundheitsumgebungen gewährleistet wird.



Anbieter: **Epic Systems Corporation**



Verfügbarkeit: **Web-App und mobile App**



Datum der Gründung: **1979**



Typische Benutzer:innen: **Große Gesundheitsorganisationen, medizinisches Fachpersonal in großen Einrichtungen**



Projektsprachen verfügbar: **ENG**



Datenschutzbestimmungen: **Details nicht verfügbar**



## 4. Epic EMR



### 4.2. Merkmale und Funktionalitäten

- Wesentliche Merkmale**
- ✓ **Umfassendes EMR-System** mit modularer Anpassung und cloudbasierter Integration für das Patient:innenmanagement.
  - ✓ **Einhaltung der HL7-Standards** für standardisierten und sicheren Datenaustausch.



#### Zusätzliche Merkmale

- ✓ **Stabile Analyse-Tools:** Erweiterte Analysen und prädiktive Analysen für datengesteuerte Entscheidungen.
- ✓ **Spezialisierte und anpassbare Module** für verschiedene Bereiche des Gesundheitswesens.
- ✓ **Cloud-Hosting-Optionen** für bessere Zugänglichkeit und sicheren Austausch von Patient:innendaten.



#### Integrationen

- ✓ **Mobile Anwendung (EpicCare Mobile):** Sicheres Messaging, Terminplanung und Zugriff auf Patient:innenakten von unterwegs.



#### Schnittstelle

- ✓ **Benutzer:innenfreundliches Design** mit einer intuitiven Oberfläche und einer optimierten Verwaltung der Patient:innenakten und Terminplanung.
- ✓ **Anpassungsmöglichkeiten** an individuelle organisatorische Anforderungen. Kontinuierliche Verbesserungen auf der Grundlage von Nutzer:innenfeedback für einen optimierten und anpassungsfähigen Einsatz.



## 4. Epic EMR



### 4.3. Preisgestaltung und Bewertung



Preisgestaltung

- ✓ Die Kosten für ein selbstgehostetes Epic-EMR-System reichen **von 1200 \$ bis zu über 500.000 \$**.
- ✓ **Organisationsspezifische Kosten** auf der Grundlage **ausgewählter Merkmale** und des **Patient:innenvolumens**.



#### Benutzer:innen-Bewertungen

- ✓ **Ein erstklassiges EMR-System**, das für seine umfassenden Funktionen und Integrationsmöglichkeiten gelobt wird. Die Benutzer:innen schätzen die leistungsstarken klinischen Tools, die effiziente Erstellung von Notizen und die schnelle Auftragserteilung, die den gesamten Arbeitsablauf verbessern.



#### Hauptmängel

- ✓ **Lernkurve und Einbindung in die Implementierung:** Erhebliche interne Beteiligung an der Einrichtung und Wartung erforderlich.
- ✓ **Herausforderungen bei der gemeinsamen Nutzung von Daten** mit Nicht-Epic-Systemen.
- ✓ **Finanzielle Investitionen** für Umsetzung und Wartung.



## 4. Epic EMR



### 4.3. Preisgestaltung und Bewertung



#### Die wichtigsten Vorteile

- ✓ **Umfassende Lösung für das Gesundheitswesen:** wird aufgrund ihrer vielseitigen Module und der cloudbasierten Integration genutzt.
- ✓ **Umfassende Unterstützung und Überwachung:** Ein zuverlässiger Kund:innensupport trägt zur Systemstabilität bei. Effizientes Schreiben von Notizen, schnelle Auftragserteilung und leistungsstarke klinische Tools
- ✓ **Benutzer:innenfreundliches Interface und Integration**
- ✓ **Starke Marktpräsenz** mit Akzeptanz durch erstklassige Krankenhäuser und medizinische Fakultäten.



## 4. Epic EMR



### 4.4. Demonstration

The screenshot displays the Epic EMR interface with several key sections:

- Quick View:** Overview, SBAR Handoff, Comp Flowchart, Coidge, Active Orders, FIM Assessment.
- Orders:** Active Orders, Medication, Current Individual Lab, Collected.
- Medications:** Current, Medication, All, History, Parent/Infant, Glucose, Monitoring, Dosing, History, Discharge, Dosing, Monitoring.
- Results:** Labs, Lipid, Labs, Labs, Labs, Microbiology, Radiology, Results, Unresolved, Results, Administration, PFD Results.
- Perinatal:** Current, Labor, L&D, Delivery, NST Results, Fetal/Placental Assessment, Timeline, Summary.
- Pediatric/Rheumatology:** Orders, Delivery, Apnea/Respiratory, TSS, NICU, Nutrition, Comprehensive Data, Prevalence.
- Infection Control Reports:** VAP, Central Line, Device UTI, MRSA/CL, Surgical Site, Infection.
- Oncology:** Oncology Summary, Treatment & Support Plan, Infusion Summary.

Below the main interface, there is a section for **Work List Tasks** and **Vital Signs** with a line graph showing trends over time.

Quelle: <https://www.emrfinder.com/epic-ehr-software/>



## 4. Epic EMR



### 4.5. Idealer Anwendungsfall

- ✓ Geeignet für **große und komplexe Organisationen des Gesundheitswesens**, insbesondere für solche mit unterschiedlichen Fachgebieten und komplexen Anforderungen an das Gesundheitsmanagement.
- ✓ Gut geeignet für Einrichtungen, die einen **integrierten Ansatz für Patient:innenversorgung**, Datenmanagement und betriebliche Effizienz suchen.
- ✓ **Fachkräfte des Gesundheitswesens, darunter Ärzt:innen, Krankenpfleger:innen und Verwaltungspersonal**, die in großen medizinischen Einrichtungen arbeiten und ein vielseitiges System mit umfangreichen Funktionen benötigen, würden von Epic erheblich profitieren.
- ✓ Dank ihrer **Skalierbarkeit und Anpassungsfähigkeit** ist die Lösung besonders effektiv für Unternehmen, die über die nötigen Ressourcen verfügen, um gründliche Schulungen und Implementierungsprozesse durchzuführen.



## 4. Epic EMR



### 4.6 Kund:innen

#### Epic Software-Kund:innen nach Branche

Die drei wichtigsten Branchen, in denen Epic-Software für elektronische Patient:innenakten (EHR) eingesetzt wird, sind das Gesundheitswesen, die Grundversorgung und die Orthopädie.

#### Epic Software-Kund:innen nach Mitarbeiter:innengröße

Die Mehrheit der Kund:innen von Epic Software in der Kategorie elektronische Gesundheitsakten fällt in die Unternehmensgröße von 1.000 - 4.999 Mitarbeiter:innen (620 Unternehmen), 100 - 249 Mitarbeiter:innen (475 Unternehmen), 10.000+ Mitarbeiter:innen (384 Unternehmen).

#### Epic Software-Kund:innen nach Regionen

Die drei wichtigsten geografischen Regionen, in denen Epic Software für elektronische Gesundheitsdaten eingesetzt wird, sind die Vereinigten Staaten mit 2 706 (91,36 %), Kanada mit 77 (2,60 %) und das Vereinigte Königreich mit 58 (1,96 %) Kund:innen.







## 5. AthenaHealth

1. Übersicht
2. Merkmale und Funktionalitäten
3. Preisgestaltung und Bewertung
4. Demonstration
5. Idealer Anwendungsfall
6. Kund:innen



## 5. AthenaHealth



### 5.1. Übersicht

#### Überblick über das Tool

- Athenahealth ist ein Vorreiter bei cloud-basierten Lösungen für das Gesundheitswesen mit einer Nutzer:innenbasis von fast 115.000 Gesundheitsdienstleistern und ist spezialisiert auf Praxismanagement, EHR-Systeme und Pflegekoordination.
- Es kombiniert nahtlos Praxismanagement, elektronische Patient:innenakten (EHR) und Pflegekoordination.
- Der Schwerpunkt der Plattform liegt auf der Datenaggregation, Analyse und Berichterstattung für ein effizientes Bevölkerungsgesundheitsmanagement. Außerdem fördert sie das Engagement der Patient:innen durch zugängliche Pflegepläne, Teambenachrichtigungen und eine mobile App.



Anbieter: **athenahealth Inc.**



Datum der Gründung: **1997**



Projektsprachen verfügbar: **ENG**



Verfügbarkeit: **Web-App und mobile App**



Typische Benutzer:innen: **Kleine bis mittelgroße Organisationen im Gesundheitswesen, Mitarbeiter:innen im Gesundheitswesen**



Datenschutz: **entspricht den geltenden Rechtsvorschriften**



## 5. AthenaHealth



### 5.2. Merkmale und Funktionalitäten

#### Wesentliche Merkmale

- ✓ **Gesamtpaket (athenaOne):** kombiniert Praxismanagement, EHR-Systeme und Pflegekoordination.
- ✓ **Cloud-basiertes EHR - elektronische Gesundheitsakte (athenaClinicals):** Erleichterung der Pflegekoordination und des Bevölkerungsgesundheitsmanagements.
- ✓ **Elektronische medizinische Abrechnung (athenaCollector):** Cloud-basiertes elektronisches medizinisches Abrechnungssystem für finanzielle Workflows.
- ✓ **Patient:inneneinbindung (athenaCommunicator):** Terminplanungssystem für Kommunikation und Terminmanagement.



#### Zusätzliche Merkmale

- ✓ **athenahealth Marketplace:** Apps für das Management chronischer Erkrankungen, Telemedizin, Umfragen und Qualitätsmanagement. Kompatibilität mit Lösungen für das Gesundheitswesen.
- ✓ **More Disruption Please (MDP) Programm** bietet Mentoring, Zugang zu Expert:innen, Kontakt zu athenahealth Kund:innen und Investitionskapital



#### Integrationen

**Mobile App** für effiziente Interaktionen am Behandlungsort sowie für den Zugriff auf und die Aktualisierung von Patient:innendaten von unterwegs aus, was die Mobilität erhöht.



#### Schnittstelle

- ✓ **Intuitive Navigation** in einer benutzer:innenfreundlichen Oberfläche.
- ✓ **Mobile Zugänglichkeit** mit effizientem Zugriff und Nutzung der Kernfunktionen sowohl auf Desktop- als auch auf mobilen Plattformen.



Co-funded by the European Union

## 5. AthenaHealth



### 5.3. Preisgestaltung und Bewertung

#### Preisgestaltung

- ✓ **Maßgeschneiderte Preispläne**, die auf die individuellen Bedürfnisse von Organisationen im Gesundheitswesen zugeschnitten sind.
- ✓ **Es ist keine kostenlose Testversion oder ein kostenloser Plan** verfügbar; für die Integration von Drittanbieter-Software können zusätzliche Gebühren anfallen.



#### Benutzer:innen-Bewertungen

- ✓ **Erhält positives Feedback** für Berichtsmöglichkeiten und Engagement für die Verbesserung der Performance in der Praxis.



#### Hauptmängel

- ✓ **Wahrgenommene hohe Kosten:** Budgetzwänge könnten die Zugänglichkeit für bestimmte Gesundheitsdienstleister beeinträchtigen.
- ✓ **Lernkurve:** Es werden Schulungsprogramme angeboten, aber die Beherrschung hängt von der individuellen Vertrautheit ab.
- ✓ **Abhängigkeit von der Internet-Konnektivität:** Da athenahealth eine Cloud-basierte Lösung ist, ist sie von einer konstanten Internetverbindung abhängig.



Co-funded by the European Union

## 5. AthenaHealth



### 5.3. Preisgestaltung und Bewertung



#### Die wichtigsten Vorteile

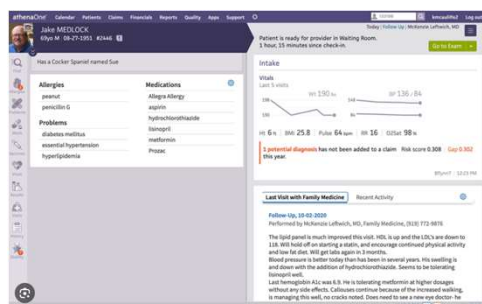
- ✓ **Gesamtpaket:** Nahtlose Integration von Praxismanagement, EHR-Systemen und Pflegekoordination.
- ✓ **Benutzer:innenfreundliches Interface:** Priorisiert die Einfachheit, um die Benutzer:innenfreundlichkeit zu verbessern
- ✓ **Mobile Zugänglichkeit** für Interaktionen am Ort der Behandlung.
- ✓ **Tools zur Patient:inneneinbindung** wie der athenaCommunicator.
- ✓ **Umsetzbare Analysen:** Umfassende Tools zur Datenaggregation, Analyse und Berichterstattung.



## 5. AthenaHealth



### 5.4. Demonstration



Quelle:  
<https://www.athenahealth.com/solutions/athenaone>



## 5. AthenaHealth



### 5.5. Idealer Anwendungsfall

- ✓ Geeignet für **kleine bis mittelgroße Organisationen im Gesundheitswesen**, einschließlich Arztpraxen und Krankenhäuser.
- ✓ Die Lösung **eignet sich gut für Gesundheitsdienstleister, die eine umfassende und integrierte Plattform suchen**, die Praxismanagement, elektronische Patient:innenakten (EHR) und Pflegekoordination kombiniert.
- ✓ Dank der **benutzer:innenfreundlichen Oberfläche und der mobilen Zugänglichkeit** eignet sich das System besonders für Mitarbeiter:innen im Gesundheitswesen, die effiziente Interaktionen am Behandlungsort benötigen.
- ✓ Organisationen, **die nach Innovation** und der Möglichkeit **suchen**, komplementäre Lösungen über den athenahealth Marketplace zu integrieren, können einen Mehrwert in der Plattform finden.



## 5. athenahealth



### 5.6. Kund:innen

#### AthenaHealth-Kund:innen nach Branche

Die drei wichtigsten Branchen, die AthenaHealth für elektronische Gesundheitsdaten (EHR) nutzen, sind Primärversorgung, Pädiatrie und Familienmedizin.

#### AthenaHealth-Kund:innen nach Mitarbeiter:innengröße

Die Mehrheit der Kund:innen von AthenaHealth in der Kategorie elektronische Gesundheitsdaten fällt in die Unternehmensgröße von 0 - 9 Mitarbeiter:innen (2 981 Unternehmen), 20 - 49 Mitarbeiter:innen (1 285 Unternehmen), 10 - 19 Mitarbeiter:innen (885 Unternehmen).

#### AthenaHealth-Kund:innen nach Geographie

Die drei wichtigsten geografischen Regionen, in denen AthenaHealth elektronische Gesundheitsdatensätze anbietet, sind die Vereinigten Staaten mit 6 610 (98,55 %), Indien mit 28 (0,42 %) und Deutschland mit 16 (0,24 %) Kund:innen.



## Vergleich



	Cygnus	Cerner Millennium	Epic EMR	AthenaHealth
Mobile APP	Nein	Ja	Ja	Ja
Kostenlose Version	Nein	Nein	Nein	Nein
In Europa verwendet	Ja	Ja	Ja	Ja
Anpassungsfähigkeit/Flexibilität	Mäßig	Mäßig	Sehr flexibel	Sehr flexibel
Server-Infrastruktur	Cloud-basiert	Cloud-basiert	Cloud-basiert	Cloud-basiert
Integration mit Software von Drittanbietern	Schwierig	Möglicherweise	Möglicherweise	Möglich - Gebühr



	Cygnus	Cerner Millennium	Epic EMR	AthenaHealth
<b>Administrative Funktionen für die Patient:innenverwaltung</b> (z. B. Rechnungsstellung, Termine, Kontaktinformationen,...)	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Funktionen zur Verwaltung der medizinischen Versorgung</b> (z. B. Behandlung, Diagnose, Gesundheitsdaten)	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Funktionen für die Praxisverwaltung und Entscheidungsfindung</b> (z. B. Finanz- und Entscheidungsmodul, Analysen, Berichte,...)	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Telemedizinische Funktionen</b> (z. B.: gesicherte Videokonferenzen, Verwaltung von Testergebnissen, Fernbehandlung,...)	Nein	Ja	Ja	Ja
<b>Funktionen für die häusliche Pflege</b> (z. B. Entfernungstrechner / Essensplaner,...)	Ja	Nein	Ja	Ja



**Vielen Dank für Ihre Teilnahme und Ihre Ideen!**

