

SPRÍSTUPNENIE TECHNOLOGIÍ SOCIÁLNEJ STAROSTLIVOSTI PRE VŠETKÝCH

Softvér na správu starostlivosti

Financované Európskou úniou. Vyjadrené názory sú len názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať názory a názory Európskej únie alebo Európskej výkonnej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Európska únia ani EACEA za ne nezodpovedajú.

Obsah

Úvod

1. Čo je softvér na správu starostlivosti?
2. Cygnus
3. Cernerovo tisícročie
4. Epické EMR
5. AthenaHealth

Porovnanie

Úvod do katalógu

1. Prehľad softvéru na správu starostlivosti
2. Cieľová skupina

Úvod do kurzu



1. Prehľad softvéru na správu starostlivosti

O čom je softvér na správu starostlivosti?

Softvér na správu starostlivosti je súbor digitálnych nástrojov navrhnutých na riešenie výziev v **oblasti koordinácie zdravotnej starostlivosti**, **správy údajov** a **zapojenia pacientov**. Integruje funkcie, ako je koordinácia starostlivosti, správa údajov o pacientoch, automatizácia úloh, analytika a nástroje na zapojenie pacientov. Tiež uľahčuje spoluprácu medzi poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, centralizuje informácie o pacientoch a automatizuje administratívne úlohy.

Prečo na tom záleží?

Softvér na správu starostlivosti rieši fragmentovanú starostlivosť tým, že zabezpečuje **jednotný pohľad na informácie o pacientoch** u viacerých poskytovateľov, ako aj zlepšuje **komunikáciu** medzi zdravotníckymi pracovníkmi. Okrem toho **centralizuje údaje o pacientoch**, čím poskytuje komplexný a presný prehľad pre informované rozhodovanie. Nakoniec **automatizuje rutinné úlohy** a podporuje **aktívnu účasť pacienta** na riadení ich zdravia.

Úvod do kurzu



2. Cieľová skupina

Pre koho je kurz určený?

Tento kurz je prispôsobené pre **široké spektrum jednotlivcov** v rámci zdravotníctva **ekosystém**, ako napríklad okrem iného: starostlivosť o zdravie profesionálov, vrátane lekári, sestry, spojenci zdravie profesionálov, zdravotníckych IT odborníkov a administrátorov v zdravotníctve organizácie.

Môžem to nasledovať?

Tento kurz je navrhnutý tak, aby bol **inkluzívny** a **prístupný** širokému publiku. Či už ste skúsený profesionál alebo nováčik v odbore, kurz je štruktúrovaný tak, aby vyhovoval jednotlivcom s rôznou úrovňou odbornosti. Môžete s istotou pracovať s materiálom bez toho, aby ste potrebovali rozsiahle predchádzajúce znalosti. Obsah je prezentovaný v užívateľsky prívetivom formáte, ktorý zaisťuje, že účastníci s rôznym zázemím a zručnosťami môžu ľahko sledovať a pochopiť preberané koncepty.

1. Čo je softvér na správu starostlivosti?

1. Prehľad
2. Typy softvéru na správu starostlivosti
3. Obavy o súkromie

1. Čo je softvér na správu starostlivosti?



1.1. Prehľad

Softvér na správu starostlivosti rieši výzvy v koordinácii zdravotnej starostlivosti. Jeho účelom je zlepšiť kvalitu starostlivosti o pacienta, znížiť chybovosť, zefektívniť procesy.

Problémy a riešenia:

- **Fragmentované starostlivosti** (viacerí poskytovatelia vedú k nesúvislým službám) □ **Integrácia informácie** pre jednotný pohľad pacienta
- **Neefektívne** výsledkom **komunikácie** je suboptimálna starostlivosť □ Uľahčenie **bezproblémovej komunikácia** medzi zdravotníckymi tímami
- **Rozptýlené údaje** o pacientoch vedú k neúplným informáciám □ **Centralizácia údajov** o pacientoch pre informované rozhodovanie

1. Čo je softvér na správu starostlivosti?



1.2. Typy softvéru na správu starostlivosti



Telehealth a vzdialené monitorovanie



Populácia Zdravotný manažment



Integrovaný Platformy na koordináciu starostlivosti



Pacient Zasnúbenie softvér



Manažment starostlivosti o špecifickú chorobu



Behaviorálne Zdravie Starostlivosť Zvládanie



Starostlivosť Prechody Zvládanie

1. Čo je softvér na správu starostlivosti?



1.3. Obavy o súkromie

Výber softvéru na správu starostlivosti, ktorý je uvedený v týchto osnovách, je úplne v súlade so **všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (GDPR)**.

Používatelia však musia tieto nástroje považovať za nástroje na súkromné použitie. Ak tieto nástroje odporúčate klientom, pacientom alebo používateľom, uistite sa, že rozumejú možným **rizikám pre ich súkromie**. Jasne vysvetlite, že používanie takýchto aplikácií je na ich vlastné riziko z hľadiska ochrany súkromia.

Okrem toho zdôraznite, že tieto aplikácie nemôžu slúžiť ako náhrada za odborné lekárske konzultácie, liečbu alebo sledovanie.

Výber z prezentované softvérov

Riešenie manažmentu starostlivosti sa líši naprieč zdravotnou starostlivosťou organizácie. Riešenie závisí od faktorov ako napr. organizácie špecifické potreby, populácia a existujúca technologická infraštruktúra. CMS by sa rozhodlo vybrať len 4 z ich pre tento katalóg.

Logika z náš výber :

- Trvanie z a existenciu spoločnosti
- 3 zo 4 softvérov sú v angličtine (bežné pre všetky partneri)
- Patrí k špičke CMS na celom svete
- Všetky majú veľa _ funkcie (vhodné pre viac organizácií)
- Kombinácia CMS s čoraz menším počtom prúd používateľov
- Cygnus: najznámejší a najpoužívanejší CMS v Česku (vedúci partner a projekt)

2. Cygnus

1. Prehľad
2. Vlastnosti a funkcie
3. Ceny a hodnotenie
4. Demonštrácia
5. Ideálny prípad použitia

2. Cygnus



2.1. Prehľad

Prehľad softvéru

- Cygnus predstavuje komplexný softvér na správu starostlivosti určený na optimalizáciu **zdravotnej starostlivosti koordináciu a pozdvihnutie pacient starostlivost'** . Prispôbené s primárnym zameraním na **sociálne veci služby** .
- Ponúka súbor funkcií, ktoré zjednodušujú **administratívnu procesy** a zvýšiť celkovú efektivitu poskytovania starostlivosti.
- Jeho robustné schopnosti zahŕňajú **klienta záznamy** , **ošetrovateľstvo dokumentácia** , **elektronická podpisy** a rôzne nástroje, ktoré vyhovujú jedinečným potrebám poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.



Predajca: **IRESOFT**



Dátum vytvorenia: **2002**



Dostupné jazyky projektu: **čeština**



Dostupnosť: **Webová aplikácia (funguje na počítači, mobilnom telefóne alebo tablete)**



Typickí používatelia: **Zdravotníci, IT experti a správcovia**



Zásady ochrany osobných údajov: **Cloudová infraštruktúra so zálohovaním**

2. Cygnus

2.2. Vlastnosti a funkcie

- Kľúčové vlastnosti**
- ✓ **Záznamy o klientoch** : Organizácia, dostupnosť a správa informácií o klientoch.
 - ✓ **Ošetrovateľská dokumentácia** : Zaznamenávanie a správa informácií týkajúcich sa ošetrovateľstva.
 - ✓ **Elektronické podpisy** : Bezpečné a digitálne podpisy na zabezpečenie pravosti a integrity záznamov



Dodatočné vlastnosti

- ✓ **Stravovacie prevádzky** pre plánovanie a distribúciu jedál
- ✓ **Štandardizácia receptov** pre konzistentnú prípravu jedál
- ✓ **Modul sklady** pre sledovanie zásob
- ✓ **Terminál na výdaj jedál**



integrácií

- ✓ **Zdieľanie údajov** prostredníctvom sieťovej prevádzky
- ✓ **integrácia schopnosti** s inými relevantnými riešeniami



Rozhranie

- ✓ **Možnosti prispôsobenia** pre zamestnancov
- ✓ **Rozsiahle možnosti konfigurácie** pre rôzne individuálne pracovné postupy
- ✓ **Užívateľsky prívetivé rozhranie** pre navigáciu a úlohy exekúcie
- ✓ Robustný **správa používateľských účtov** s prístup práva

2. Cygnus

2.3. Ceny a hodnotenie



- ✓ **Flexibilné splátkové kalendáre** : mesačné, štvrťročné, polročné alebo ročné
- ✓ Organizácie si vyberajú plán platieb, ktorý je v súlade s ich finančnými preferenciami



Používateľské hodnotenia

- ✓ **Dobre prijatý** medzi používateľov
- ✓ **Recenzie Zlatý klinec** Cygnus ako cenný a prispôsobivý nástroj



Hlavné nedostatky

- ✓ **Absencia mobilnej aplikácie** obmedzuje používateľskú skúsenosť.
- ✓ **Obmedzené podrobnosti o prispôbení** : môže ovplyvniť prispôsobivosť špecifickým organizačným potrebám.
- ✓ **Legislatíva a podrobnosti o bezpečnosti**: Informácie o zárukách bezpečnosti a súkromia, ako aj o dodržiavaní legislatívy, by mohli byť z dôvodu transparentnosti podrobnejšie.



Hlavné výhody

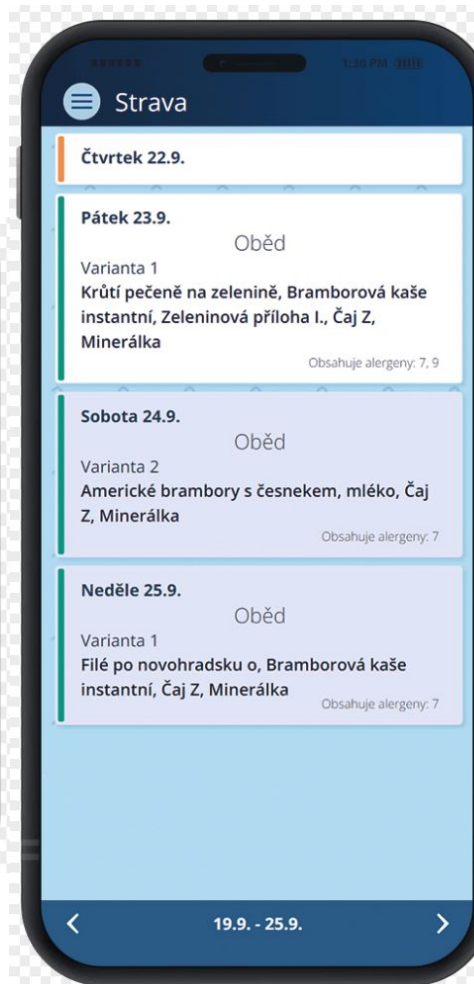
- ✓ **Dôraz na sociálne služby** : podpora presahuje organizáciu práce a rozširuje sa na priebežné vzdelávanie.
- ✓ **Holistické riešenie pre nástroje manažmentu starostlivosti** ako sú záznamy o klientoch, ošetrovateľská dokumentácia a elektronické podpisy.
- ✓ **Vedenie stravovania a recept štandardizácia** poskytnúť vylepšené flexibilita .
- ✓ **Prispôsobivosť rôznym zdravotníckym prostrediam** : či využívané v domovoch dôchodcov alebo zariadeniach sociálnej starostlivosti, ukázal softvér účinnosť v rôznych prostrediach .

2. Cygnus

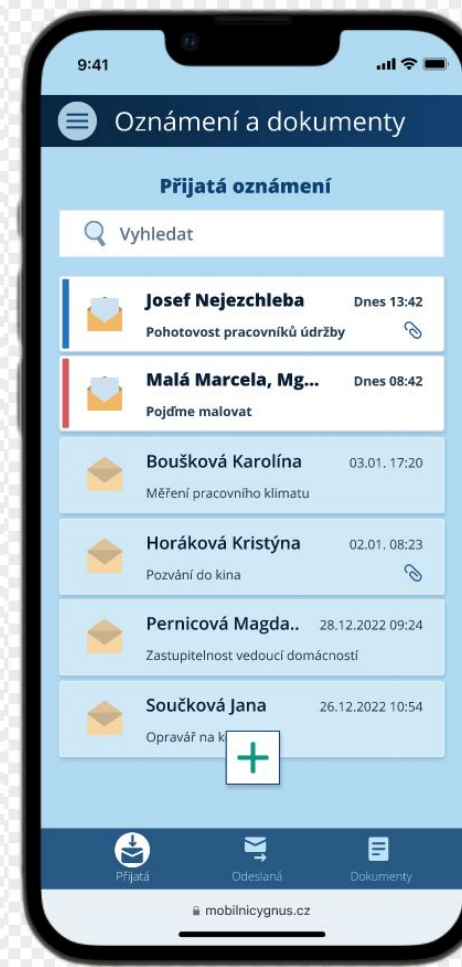
2.4. Demonštrácia



Residenčná starostlivosť



Diétny kalendár



Upozornenia a dokumenty

Zdroj: [https:// www.iscygnus.cz](https://www.iscygnus.cz)

2. Cygnus

2.5. Ideálny prípad použitia

- ✓ Hodí sa pre poskytovateľov z **terénne a ambulantné sociálna** najmä **služby** so zameraním na služby domácej starostlivosti , osobné pomoc a terén služby odľahčovacej starostlivosti.
- ✓ **Pre služby domácej starostlivosti** zefektívňuje zákazník záznamy, ošetrovateľstvo dokumentáciu a plánovanie návštev, optimalizáciu a efektívnosť z poskytovateľa domácej starostlivosti.
- ✓ V kontexte **osobné pomoc**, softvérov zamerať sa na klienta záznamy, priama komunikácia s zdravie poisťovní a efektívne monitorovanie výkonu zabezpečuje personalizované a vysoko kvalitné podpora jedna na jednu.
- ✓ **Pre služby respitnej starostlivosti**, Cygnus adresy a výzvy z poskytovanie starostlivosti vonku tradičné nastavenia, s jadro funkcie Páči sa mi to ošetrovateľstvo dokumentáciu a automatizované administratívne úlohy dokazovanie nevyhnutné pre poskytovateľov starostlivosti na cestách.
- ✓ **System schopnosti počítat' najazdených kilometrov medzi klientov** ďalej zvyšuje cestovanie plánovanie, vytváranie to an nepostrádateľný nástroj pre terénne respitná starostlivosť'.

3. Cernerovo tisícročie

1. Prehľad
2. Vlastnosti a funkcie
3. Ceny a hodnotenie
4. Demonštrácia
5. Ideálny prípad použitia

3. Cernerovo tisícročie



3.1. Prehľad

Prehľad nástroja

- Jeho cieľom je transformovať zdravotnú starostlivosť s dôrazom na starostlivosť zameranú na pacienta a globálny blahobyt. Platforma sa zameriava na **klinické**, **finančné** a **prevádzkové potreby** v rámci zdravotníckych organizácií.
- Spája 27 500 globálnych zariadení s viac ako 28 000 zamestnancami po celom svete.
- Softvér spolupracuje s poprednými zdravotníckymi a opatrovateľskými organizáciami na celom svete a pracuje na **proaktívnej úrovni zdravotná starostlivosť systém**, ktorý zvyšuje **blahobyt** jednotlivcov a celých komunit.



Dodávateľ: **Oracle Corporation**



Dátum vytvorenia: **1997**



Dostupné jazyky projektu: **ENG**



Dostupnosť: **Webová platforma, mobilné aplikácie**



Typickí používatelia: **Zdravotníci, nezávislí lekári, zdravotnícke organizácie**



Zásady ochrany osobných údajov:
V súlade s GDPR

3. Cernerovo tisícročie

3.2. Vlastnosti a funkcie



Kľúčové vlastnosti

- ✓ **Analýza v reálnom čase** : Poskytuje zdravotníckym pracovníkom podporu rozhodovania na základe údajov.
- ✓ **Výmena zdravotných informácií (HIE)** : Zabezpečuje bezpečnú výmenu údajov s jediným pozdĺžnym pohľadom v každom systéme elektronických zdravotných záznamov (EHR).



Dodatočné vlastnosti

- ✓ **Registre**: rieši medzery v starostlivosti o pacienta a výkone poskytovateľov.
- ✓ **Stratégie starostlivosti**: Uľahčuje proaktívnu podporu zdravia občanov prostredníctvom efektívneho manažmentu starostlivosti.
- ✓ **Telehealth Capabilities**: virtuálne konzultácie a vzdialené monitorovanie.



Integrácia

Integrácia s portálom pacienta zlepšuje interakciu používateľa zapojením pacientov na ich ceste starostlivosti prostredníctvom bezpečnej komunikácie a prístupu ku klinickým informáciám.



Rozhranie

- ✓ Rozhranie podporuje komplexný celopodnikový pohľad na starostlivosť o pacienta naprieč **nastaveniami**.
- ✓ **Užívateľsky prívetivá navigácia** uprednostňuje jednoduché používanie.
- ✓ **Prístup k informáciám o pacientovi** s funkcie na podporu rozhodovania v rámci klinické pracovné postupy.

3. Cernerovo tisícročie

3.3. Ceny a hodnotenie



- ✓ Presné podrobnosti o cene nie sú uvedené . Od výskum , _ náklady z Cerner EHR je 25 USD na používateľa mesačne. Toto cenotvorby sa môže líšiť v závislosti od aspektov , ako je prispôsobenie , školenie , údržba atď

Stanovenie

cien



Používateľské hodnotenia

- ✓ **V cenné nástroj** pre zdravotná starostlivosť najmä podniky _ tie hľadajú robustnú funkčnosť a analytickú podporu



Hlavné nedostatky

- ✓ **Počiatočné náklady na implementáciu:** Významné počiatočné náklady
- ✓ **Obmedzené Prispôsobenie :** Obmedzenia možností prispôsobenia môžu ovplyvniť prispôsobivosť organizačným potrebám.
- ✓ **Učebná krivka** pre netechnických používateľov.
- ✓ Špecifiká o **súkromí politiky** nie sú **podrobne** .

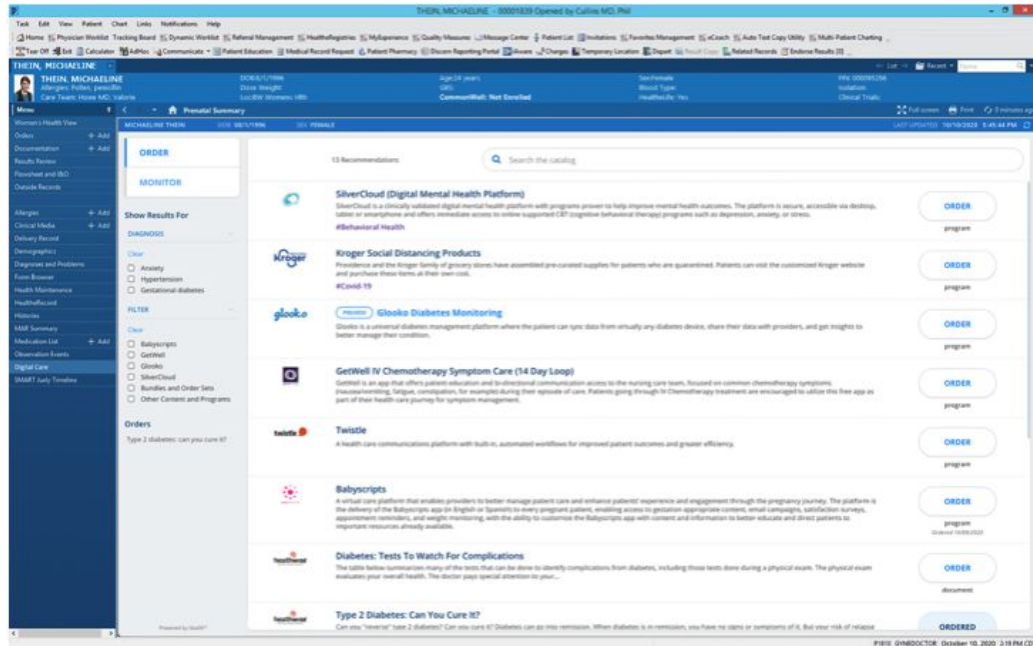


Hlavné výhody

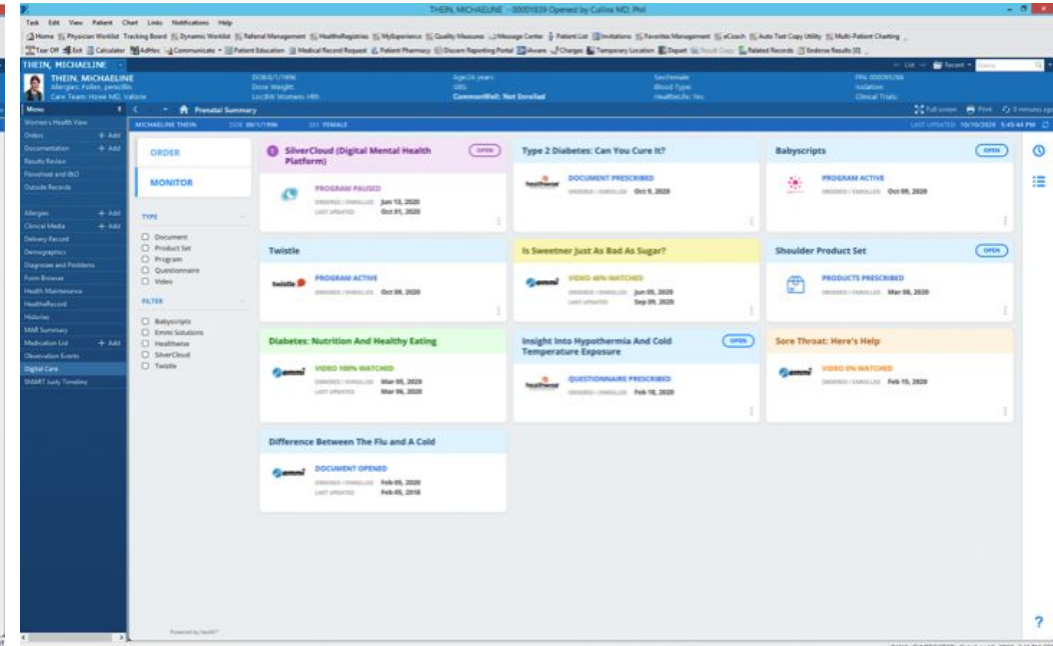
- ✓ **Komplexné riešenie zdravotnej starostlivosti:** všestranný balík zahŕňajúci EHR, manažment starostlivosti, zapojenie občanov a výmenu zdravotných informácií.
- ✓ **Prediktívne Analytics** posilniť podporu rozhodovania na základe údajov a zvýšiť kvalitu starostlivosti o pacienta.
- ✓ **Pacient Engagement :** Integrovaný patientsky portál podporujúci kolaboratívnu zdravotnú starostlivosť.
- ✓ **Model globálnej podpory :** Rozsiahla podpora vrátane systémovo vyškolených analytikov, ktorá zabezpečuje efektívnu pomoc na celom svete.

3. Cernerovo tisícročie

3.4. Demonštrácia



*Integrovaný digitálny nástroj
Objednávanie*



*Monitorujte pacienta Zasnúbenie s digitálnymi
nástrojmi*

Zdroj: <https://code.cerner.com / apps/ xcelth>

3. Cernerovo tisícročie



3.5. Ideálny prípad použitia

- ✓ Najviac prispôsobené zdravotníctvu _ organizácií hľadať **an integrovaný a všestranný plošina** že rozpätia a kontinuum starostlivosti .
- ✓ Ideálne pre oboje **ambulantne a nemocnične nastavenia** , to obleky zdravotná starostlivosť poskytovateľov mierenie pre bezproblémová výmena dát , prediktívne podpora rozhodovania a robustný pacient angažovanosť .
- ✓ Dobre sa hodí pre **organizácií zaviazala sa ku globálnemu modelu podpory** a tým navigovanie a zložitosti z vyvíjajúci sa regulačné štandardy .
- ✓ Jeho prispôsobivosť robí to an ideálne výber pre zdravotná starostlivosť profesionálov SZO uprednostňovať komplexné , **na pacienta zamerané prístup** na riadenie starostlivosti v dynamickom zdravotná starostlivosť prostrediach .

4. Epické EMR

1. Prehľad
2. Vlastnosti a funkcie
3. Ceny a hodnotenie
4. Demonštrácia
5. Ideálny prípad použitia
6. zákazníkov

4 . Epické EMR

4.1. Prehľad

Prehľad nástroja

- Zameriava sa na poskytovanie vlastných a všestranných riešení na zlepšenie starostlivosti o pacientov a správy údajov v rôznych zdravotníckych organizáciách na celom svete.
- Medzi jeho základné vlastnosti patrí komplexná **elektronika Lekárska Systém záznamov (EMR)** , **modulárny prispôsobenie** a **založené na cloude integrácia** pre bezproblémovú interoperabilitu.
- Užívateľsky **prívetivý Rozhranie** uprednostňuje efektívnu **komunikáciu** a súlad so štandardmi HL7, čím zabezpečuje širokú **prispôsobivosť** v rámci zdravotníckych prostredí.



Dodávateľ: **Epic Systems Corporation**



Dostupnosť: **Webová a mobilná aplikácia**



Dátum vytvorenia: **1979**



Typickí používatelia: **Veľké zdravotnícke organizácie, zdravotníci vo veľkých zariadeniach**



Dostupné jazyky projektu: **ENG**



Zásady ochrany osobných údajov: **Podrobnosti nie sú uvedené**

4 . Epické EMR

4.2. Vlastnosti a funkcie



Kľúčové vlastnosti

- ✓ **Komplexný systém EMR** s modulárnym prispôbením a cloudovou integráciou pre správu pacientov.
- ✓ **Súlad s normami HL7** pre štandardizovanú a bezpečnú výmenu údajov.



Dodatočné vlastnosti

- ✓ **Robustné analytické nástroje:** Pokročilá analýza a prediktívna analýza pre rozhodovanie založené na údajoch.
- ✓ **Špecializované a prispôsobiteľné moduly** pre rôzne oblasti zdravotnej starostlivosti.
- ✓ **Možnosti cloudového hostingu** pre lepšiu dostupnosť a bezpečné zdieľanie záznamov o pacientoch.



integrácií

- ✓ **Mobilná aplikácia (EpicCare Mobile) :** Bezpečné zasielanie správ, plánovanie schôdzok a prístup k záznamom pacientov na cestách.



Rozhranie

- ✓ **Užívateľsky prívetivý dizajn** s intuitívnym rozhraním a efektívnou správou a plánovaním záznamov o pacientoch.
- ✓ **Prispôbenie možnosti** na prispôbenie sa jedinečnej organizácii potreby. Nepretržitý vylepšenia na základe spätnej väzby od používateľov pre optimalizovaný a prispôsobivý zážitok.

4 . Epické EMR

4.3. Ceny a hodnotenie



Stanovenie
cien

- ✓ Náklady na systém Epic EMR s vlastným hosťovaním sa pohybujú **od 1200 do viac ako 500 000 USD** .
- ✓ **Náklady špecifické pre organizáciu** na základe **vybraných vlastností** a **trpezlivosť objem** .



Používateľské hodnotenia

- ✓ **Špičkový systém EMR** , chválený __ pre jeho obsiahly funkčnosť a integrácia schopnosti . Používatelia oceniať jeho mocný klinický nástroje , efektívne písanie poznámok a rýchle objednať umiestnenie , zlepšenie celkovo pracovný tok .



Hlavné nedostatky

- ✓ **Krivka učenia a zapojenie do implementácie:** Na nastavenie a údržbu je potrebné značné interné zapojenie.
- ✓ **Výzvy týkajúce sa zdieľania údajov** s neepickými systémami.
- ✓ **Finančné investície** na implementáciu a údržbu.

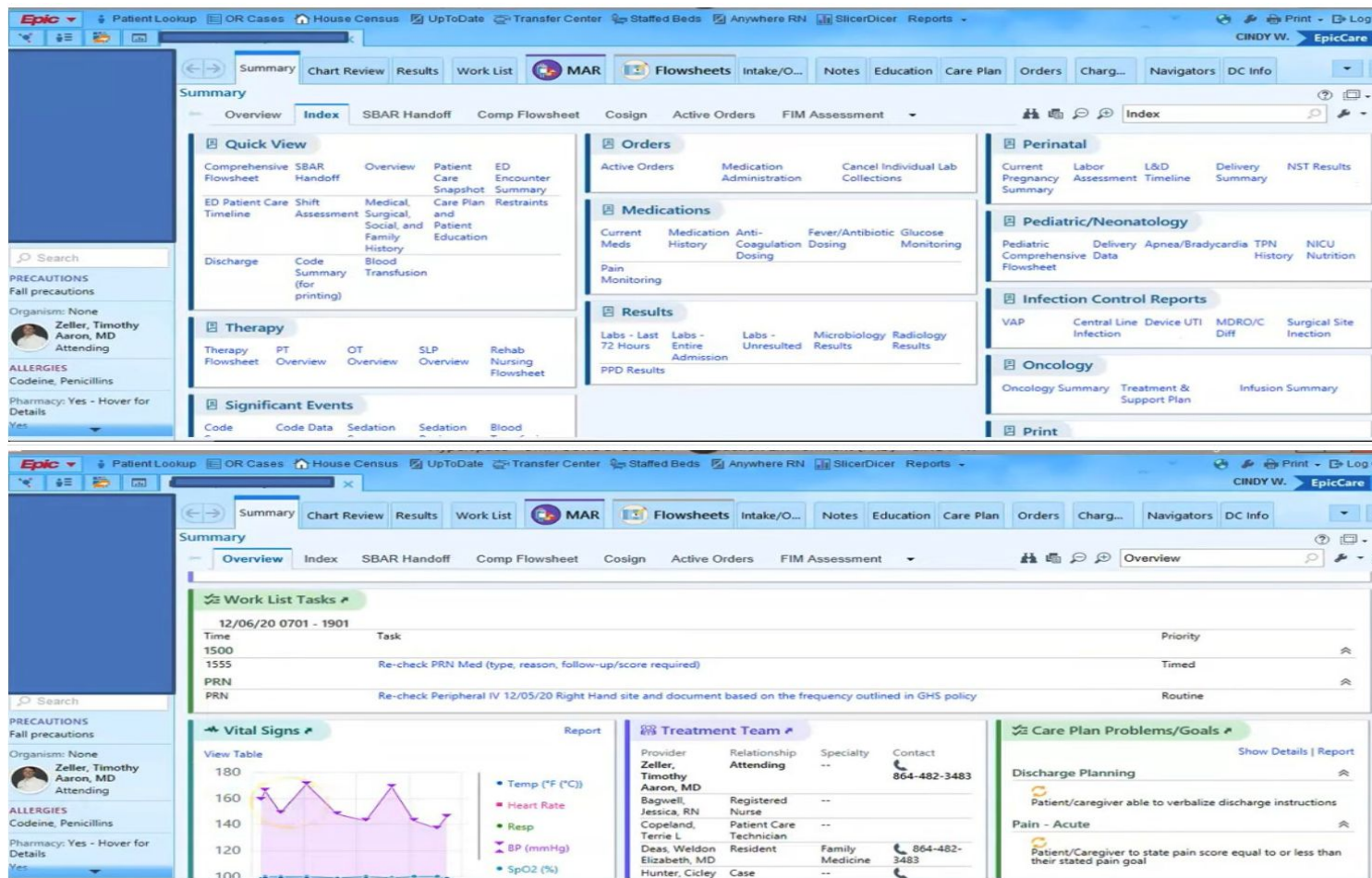


Hlavné výhody

- ✓ **Komplexné riešenie zdravotnej starostlivosti** : prijaté pre jeho všestranné moduly a cloudovú integráciu.
- ✓ **Rozsiahla podpora a monitorovanie** : Robustná zákaznícka podpora prispievajúca k stabilite systému. Efektívne písanie poznámok, rýchle zadávanie objednávok a výkonné klinické nástroje.
- ✓ **Užívateľsky prívetivé rozhranie a integrácia**
- ✓ **Silný trhu prítomnosť** s prijatím top- ranked nemocnice a lekárske školy .

4 . Epické EMR

4.4. Demonštrácia



The top screenshot displays the 'Summary' view of the Epic EMR interface. It features a navigation bar with tabs for Summary, Chart Review, Results, Work List, MAR, Flowsheets, Intake/O..., Notes, Education, Care Plan, Orders, Charg..., Navigators, and DC Info. The main content area is divided into several panels: 'Quick View' (Comprehensive Flowsheet, SBAR Handoff, Overview, Patient Care Snapshot, ED Encounter Summary, ED Patient Care Timeline, Shift Assessment, Medical, Surgical, and Social, and Family History, Discharge Code Summary (for printing), Blood Transfusion), 'Orders' (Active Orders, Medication Administration, Cancel Individual Lab Collections), 'Medications' (Current Meds, Medication History, Anti-Coagulation Dosing, Fever/Antibiotic Dosing, Glucose Monitoring, Pain Monitoring), 'Results' (Labs - Last 72 Hours, Labs - Entire Admission, Labs - Unresulted, Microbiology Results, Radiology Results, PPD Results), 'Perinatal' (Current Pregnancy Summary, Labor Assessment, L&D Timeline, Delivery Summary, NST Results), 'Pediatric/Neonatology' (Pediatric Comprehensive Flowsheet, Delivery Data, Apnea/Bradycardia History, TPN History, NICU Nutrition), 'Infection Control Reports' (VAP Infection, Central Line Infection, Device UTI Divt, MDRO/C Infection, Surgical Site Infection), and 'Oncology' (Oncology Summary, Treatment & Support Plan, Infusion Summary). A left sidebar shows patient information: Zeller, Timothy Aaron, MD, Attending, with allergies for Codeine and Penicillins.

The bottom screenshot displays the 'Overview' view of the Epic EMR interface. It features a navigation bar with tabs for Summary, Chart Review, Results, Work List, MAR, Flowsheets, Intake/O..., Notes, Education, Care Plan, Orders, Charg..., Navigators, and DC Info. The main content area is divided into several panels: 'Work List Tasks' (12/06/20 0701 - 1901, 1500 Task, 1555 Re-check PRN Med (type, reason, follow-up/score required), PRN Re-check Peripheral IV 12/05/20 Right Hand site and document based on the frequency outlined in GHS policy), 'Vital Signs' (Report, View Table, Temp (°F (°C)), Heart Rate, Resp, BP (mmHg), SpO2 (%)), 'Treatment Team' (Provider: Zeller, Timothy Aaron, MD, Attending, Specialty: --, Contact: 864-482-3483; Bagwell, Jessica, RN, Registered Nurse; Copeland, Terrie L, Patient Care Technician; Deas, Weldon Elizabeth, MD, Resident, Family Medicine, Contact: 864-482-3483; Hunter, Cicley, Case), and 'Care Plan Problems/Goals' (Discharge Planning: Patient/caregiver able to verbalize discharge instructions; Pain - Acute: Patient/Caregiver to state pain score equal to or less than their stated pain goal). A left sidebar shows patient information: Zeller, Timothy Aaron, MD, Attending, with allergies for Codeine and Penicillins.

Zdroj: <https://www.emrfinder.com/epic-ehr-software/>

4 . Epické EMR

4.5. Ideálny prípad použitia

- ✓ Pre **veľké a zložité zdravotná starostlivosť** najmä **organizácie** s rôznymi špecialitami a zložitými potreby riadenia zdravotnej starostlivosti.
- ✓ Dobre prispôsobené pre inštitúcií hľadať **integrováný prístup k starostlivosti o pacienta**, správe údajov a prevádzke efektívnosť.
- ✓ **Zdravotná starostlivosť profesionálov, vrátane lekárov, zdravotné sestry a administratívny personál**, ktorý pôsobiť vo veľkom lekárskom zariadení a vyžadujú všestranný systém s rozsiahlymi funkciami.
- ✓ Riešenie **škálovateľnosti a prispôsobivosti**, obzvlášť efektívne pre organizácií a zdroje podstupujúce dôkladné školenia a implementácie procesov

4. Epické EMR

4.6 Zákazníci

Epic Software Zákazníci podľa odvetvia

Tri špičkové odvetvia, ktoré používajú Epic Software - Elektronické Záznamy Zdravia (EHR) sú zdravotná starostlivosť, primárna starostlivosť, ortopédia.

Epic Software Zákazníci podľa zamestnanca

Vačšina zákazníkov pre elektronické zdravotné záznamy, spadajú do kategórii spoločnosti veľkosti 1 000 - 4 999 zamestnancov (620 spoločností), 100 - 249 zamestnancov (475 spoločností), 10 000+ zamestnancov (384 spoločností).

Epic Software Zákazníci podľa geografie

Top tri zemepisné oblasti zo softvéru sú Spojené štáty so 2 706 (91,36 %), Kanada so 77 (2,60 %), Spojené kráľovstvo s 58 (1,96 %) zákazníkmi.

5. AthenaHealth

1. Prehľad
2. Vlastnosti a funkcie
3. Ceny a hodnotenie
4. Demonštrácia
5. Ideálny prípad použitia
6. zákazníkov

5. AthenaHealth



5.1. Prehľad

Prehľad nástroja

- Je priekopníkom v cloudových riešeniach zdravotnej starostlivosti s používateľskou základňou takmer 115 000 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, athenahealth sa špecializuje na riadenie praxe, systémy EHR a koordináciu starostlivosti.
- Bezproblémovo spája riadenie praxe, systémy elektronických zdravotných záznamov (EHR) a koordináciu starostlivosti.
- Platforma kladie dôraz na agregáciu údajov, analytiku a reporting pre efektívne riadenie zdravia populácie. Podporuje tiež zapojenie pacientov prostredníctvom dostupných plánov starostlivosti, tímových upozornení a mobilnej aplikácie.



Predajca: **athenahealth Inc.**



Dostupnosť: **Webová a mobilná aplikácia**



Dátum vytvorenia: **1997**



Typickí používatelia: **Malé až stredné zdravotnícke organizácie, zdravotnícki pracovníci**




Dostupné jazyky projektu: **ENG**



Ochrana osobných údajov: **je v súlade s platnou legislatívou**

5 . AthenaHealth

5.2. Vlastnosti a funkcie

-  **Kľúčové vlastnosti**
- ✓ **Integrovaný balík (athenaOne)**: kombinuje riadenie praxe, systémy EHR a koordináciu starostlivosti.
 - ✓ **Cloud-Based EHR (athenaClinicals)**: uľahčenie koordinácie starostlivosti a riadenia zdravia obyvateľstva.
 - ✓ **Electronic Medical Billing (athenaCollector)**: Cloudový elektronický systém fakturácie zdravotnej starostlivosti pre finančné pracovné toky.
 - ✓ **Patient Engagement (athenaCommunicator)**: Plánovací systém pre komunikáciu a správu schôdzok.



Dodatočné Vlastnosti

- ✓ **Athenahealth Marketplace**: aplikácie pre manažment chronickej starostlivosti, telehealth, prieskumy a manažment kvality. Kompatibilita so zdravotníckymi riešeniami.
- ✓ **Program More Disruption Please (MDP)** poskytuje mentorstvo, prístup k odborníkom, kontakt so zákazníkmi athenahealth a investičný kapitál.



integrácia

Mobilná aplikácia pre efektívne interakcie na mieste starostlivosti, as dobre ako dovoľovať lekárom na prístup k pacientovi a jeho aktualizáciu nahrávanie na cestách, vylepšenie mobilita.



Rozhranie

- ✓ **Intuitívna navigácia** v užívateľsky prívetivom rozhraní.
- ✓ **Mobilná dostupnosť** s efektívnym prístupom a využívaním základných funkcií na desktopových aj mobilných platformách.

5 . AthenaHealth

5.3. Ceny a hodnotenie



Stanovenie
cien

- ✓ **Cenové plány na mieru** založené na jedinečných potrebách zdravotníckych organizácií.
- ✓ **Nie je k dispozícii žiadna bezplatná skúšobná verzia ani plán** ; integrácie softvéru tretích strán môžu zahŕňať dodatočné poplatky.



Používateľské hodnotenia

- ✓ **R dostáva pozitívnu spätnú väzbu** za svoje možnosti podávania správ a odhodlanie zlepšovať sa cvičný výkon.



Hlavné nedostatky

- ✓ **Vnímané vysoké náklady:** Rozpočtové obmedzenia by mohli ovplyvniť dostupnosť pre určitých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.
- ✓ **Krivka učenia:** K dispozícii sú školiace programy, ale odbornosť závisí od individuálnej znalosti.
- ✓ **Závislosť od internetového pripojenia:** Keďže ide o cloudové riešenie, athenahealth závisí od konzistentného internetového pripojenia.



Hlavné výhody

- ✓ **Integrated Suite** : Bezproblémová integrácia riadenia praxe, systémov EHR a koordinácie starostlivosti.
- ✓ **Užívateľsky prívetivé rozhranie** : Uprednostňuje jednoduchosť s cieľom zlepšiť celkovú používateľskú skúsenosť
- ✓ **Mobilná dostupnosť** pre interakcie na mieste starostlivosti.
- ✓ **Nástroje na zapojenie pacienta** ako athenaCommunicator .
- ✓ **Analytika použiteľná** : Komplexná agregácia údajov , analýza a vytváranie prehľadov nástroje .

5. AthenaHealth

5.4. Demonštrácia



The screenshot shows the AthenaOne interface for patient Jake Medlock. It includes a navigation bar at the top with options like Calendar, Patients, Claims, Financials, Reports, Quality, Apps, and Support. The main content area is divided into several sections: a patient header with name and ID, a status bar indicating the patient is ready for an exam, a list of allergies (peanut, penicillin G) and problems (diabetes mellitus, hypertension, hyperlipidemia), a list of medications (Allegria Allergy, aspirin, hydrochlorothiazide, lisinopril, metformin, Prozac), and a vitals section with a line graph showing weight and blood pressure over time. A risk score of 0.308 is also displayed.

This screenshot displays the AthenaOne inbox and calendar interface. The inbox on the left shows a list of messages with details like sender, time, and subject. The calendar on the right shows a weekly view for March 24-30, 2019, with various appointments and events listed. A large, semi-transparent 'athenahealth' logo is overlaid across the center of the image.

Zdroj: <https://www.athenahealth.com/solutions/athenaone>

5 . AthenaHealth



5.5. Ideálny prípad použitia

- ✓ Pre **malé až stredne veľké zdravotná starostlivosť organizácie**, vrátane lekárov z praxe a nemocnice.
- ✓ Riešenie je **dobré prispôsobené pre zdravotnú starostlivosť poskytovateľov**, kombinuje vedenie praxe, elektronické záznamy zdravia (EHR) systémy a koordináciu starostlivosti.
- ✓ **Užívateľsky prívetivé rozhranie a mobilná dostupnosť** je obzvlášť vhodná pre zdravotnú starostlivosť pracovníkov SZO vyžadujúci si efektívne interakcie v mieste starostlivosti.
- ✓ Organizácie **hľadajúce inovácie** a schopnosť integrovať komplementárne riešenia cez athenahealth Marketplace.

5. Sthenahealth

5.6. zákazníkov

AthenaHealth Zákazníci podľa odvetvia

Tri špičkové odvetvia, ktoré používajú AthenaHealth pre Elektronické Záznamy Zdravia (EHR) sú primárna starostlivosť, pediatria, rodinné lekárstvo.

AthenaHealth Zákazníci podľa zamestnanca

Vačšina z AthenaHealth zákazníkov spadá do kategórie spoločností veľkosť 0 - 9 zamestnancov (2 981 firiem), 20 - 49 zamestnancov (1 285 firiem), 10 - 19 zamestnancov (885 firiem).

AthenaHealth Zákazníci podľa geografie

Top tri zemepisné oblasti z AthenaHealth sú Spojené štáty so 6 610 (98,55 %), India so 28 (0,42 %), Nemecko so 16 (0,24 %) zákazníkmi.

Porovnanie



	Cygnus	Cerner Milénium	Epické EMR	AthenaHealth
Mobilná APP	Nie	Áno	Áno	Áno
Bezplatná verzia	Nie	Nie	Nie	Nie
Používa sa v Európe	Áno	Áno	Áno	Áno
Prispôsobiteľnosť / Flexibilita	Mierne	Mierne	Veľmi flexibilné	Veľmi flexibilné
Serverová infraštruktúra	Základ	Základ	Základ	Základ
integrácií s softvér	Ťažké	Voliteľné	Voliteľné	Voliteľné – za poplatok

Porovnanie

	Cygnus	Cerner Milénium	Epické EMR	AthenaHealth
Administratívne funkcie správy pacienta (napr.: fakturácia , stretnutia , kontakt Info ,...)	Áno	Áno	Áno	Áno
Funkcie riadenia lekárskej starostlivosti (napr. liečba , diagnóza , zdravotné údaje)	Áno	Áno	Áno	Áno
Praktizujte riadenie a rozhodovanie Vlastnosti (napr. finančný a rozhodovací modul, analytika , reporting,...)	Áno	Áno	Áno	Áno
Telemedicína Vlastnosti (napr.: zabezpečené video konferencia ; testy správa výsledkov ; diaľkový liek ,...)	Nie	Áno	Áno	Áno
Funkcie domácej starostlivosti (napr. vzdialenosti kalkulačka/jedlá plánovač ,...)	Áno	Nie	Áno	Áno

Ďakujeme za Vašu účast' a nápady!

