

ZPŘÍSTUPNĚNÍ TECHNOLOGIÍ SOCIÁLNÍ PÉČE VŠEM

Softwary pro správu péče

Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenesou odpovědnost.

Obsah

Úvod

1. Co je to software pro správu péče?

2. Cygnus

3. Cerner Millennium

4. Epic EMR

5. AthenaHealth

Srovnání

Úvod do katalogu

1. Přehled softwarů pro řízení péče
2. Cílová skupina

Úvod do kurzu



1. Přehled softwaru pro řízení péče

O čem je software pro správu péče?

Software pro řízení péče je soubor digitálních nástrojů určených k řešení problémů v oblasti **koordinace zdravotní péče, správy dat a zapojení pacientů**. Integruje funkce, jako je koordinace péče, správa údajů o pacientech, automatizace úkolů, analytika a nástroje pro zapojení pacientů. Usnadňuje také spolupráci mezi poskytovateli zdravotní péče, centralizuje informace o pacientech a automatizuje administrativní úkoly.

Proč na tom záleží?

Software pro řízení péče řeší roztržitou péči tím, že zajišťuje **jednotný pohled na informace o pacientech** u různých poskytovatelů a zlepšuje **komunikaci** mezi zdravotnickými pracovníky. Navíc **centralizuje údaje o pacientech** a poskytuje komplexní a přesný přehled pro informované rozhodování. A konečně **automatizuje rutinní úkoly** a podporuje **aktivní účast pacientů na správě jejich zdraví**.

Úvod do kurzu



2. Cílová skupina

Pro koho je kurz určen?

Tento kurz je přizpůsoben **širokému spektru osob** v rámci **zdravotnického ekosystému**, jako jsou mimo jiné: zdravotničtí pracovníci, včetně lékařů, zdravotních sester, příbuzných zdravotnických pracovníků, odborníků v oblasti zdravotnických IT a správců zdravotnických organizací.

Mohu se jím řídit?

Tento kurz je koncipován tak, aby byl **přístupný** široké veřejnosti. Ať už jste zkušený profesionál, nebo nováček v oboru, kurz je sestaven tak, aby vyhovoval osobám s různou úrovní odborných znalostí. Můžete se bez obav pustit do probírané látky, aniž byste potřebovali rozsáhlé předchozí znalosti. Obsah je prezentován uživatelsky přívětivou formou, která zajišťuje, že účastníci s různým vzděláním a dovednostmi mohou snadno sledovat a pochopit probírané koncepty.

1. Co je to software pro řízení péče?

1. Přehled
2. Typy softwaru pro správu péče
3. Obavy o ochranu soukromí

1. Co je to software pro řízení péče?



1.1. Přehled

Software pro řízení péče řeší problémy v oblasti koordinace zdravotní péče. Jeho cílem je zlepšit kvalitu péče o pacienty, snížit počet chyb a zefektivnit procesy.

Problémy a řešení:

- **Roztříštěná péče** (více poskytovatelů vede k nejednotným službám) → **Integrace informací** pro jednotný pohled na pacienta
- **Neefektivní komunikace** vede k neoptimální péči → Usnadnění **bezproblémové komunikace** mezi zdravotnickými týmy.
- **Rozptýlené údaje o** pacientech vedou k neúplným informacím → **Centralizace údajů o** pacientech pro informované rozhodování

1. Co je to software pro řízení péče?



1.2. Typy softwaru pro řízení péče



Telehealth a vzdálené sledování pacientů



Řízení zdravotního stavu
obyvatelstva



Integrované platformy pro koordinaci
péče



Software pro zapojení
pacientů



Řízení péče specifické pro dané
onemocnění



Řízení péče o duševní zdraví



Řízení přechodů v péči

1. Co je to software pro řízení péče?



1.3. Obavy o ochranu soukromí

Výběr softwaru pro řízení péče uvedený v tomto učebním plánu je zcela v souladu s **obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR)**.

Nicméně uživatelé musí tyto nástroje považovat za nástroje pro soukromé použití. Pokud tyto nástroje doporučujete klientům, pacientům nebo uživatelům, ujistěte se, že chápou **možná rizika pro své soukromí**. Jasně jim vysvětlete, že používání těchto aplikací je na jejich vlastní riziko z hlediska ochrany soukromí.

Dále zdůrazněte, že tyto aplikace nemohou sloužit jako náhrada odborné lékařské konzultace, léčby nebo následné péče.

Výběr prezentovaného softwaru

Přijetí řešení pro řízení péče se v různých zdravotnických organizacích liší a výběr konkrétního řešení závisí na faktorech, jako jsou konkrétní potřeby organizace, populace, které slouží, a stávající technologická infrastruktura. Vzhledem k tomu, že CMS existuje velké množství, rozhodli jsme se do tohoto katalogu vybrat pouze 4 z nich.

Logika našeho výběru:

- Doba existence společnosti
- 3 ze 4 programů jsou v angličtině (společné pro všechny partnery).
- Patří ke špičce mezi systémy CMS na celém světě
- Všechny mají spoustu funkcí (vejde se do nich více organizací)
- Kombinace CMS s větším a menším počtem současných uživatelů
- Cygnus: nejznámější a nejpoužívanější CMS v Česku (vedoucí partner projektu)

2. Cygnus

1. Přehled
2. Vlastnosti a funkce
3. Stanovení cen a hodnocení
4. Demonstrace
5. Ideální případ použití

2. Cygnus



2.1. Přehled

Přehled softwaru

- Cygnus je komplexní software pro řízení péče navržený tak, aby optimalizoval **koordinaci zdravotní péče a zlepšil péči o pacienty**. Přizpůsobený s primárním zaměřením na **sociální služby**.
- Nabízí sadu funkcí, které zjednodušují **administrativní procesy** a zvyšují celkovou efektivitu poskytování péče.
- Jeho rozsáhlé možnosti zahrnují **záznamy o klientech, ošetřovatelskou dokumentaci, elektronické podpisy** a různé nástroje, které vyhovují jedinečným potřebám poskytovatelů zdravotní péče.



Prodejce: **IRESOFT**



Datum vytvoření: **2002**



Dostupné jazyky projektu: .



Dostupnost: **Webová aplikace (funguje na počítači, mobilním telefonu nebo tabletu)**



Typičtí uživatelé: **Zdravotničtí pracovníci, IT odborníci a administrátoři**



Zásady ochrany osobních údajů: **Cloudová infrastruktura se zálohováním**

2. Cygnus

2.2. Vlastnosti a funkce



Klíčové vlastnosti

- ✓ **Záznamy o klientech:** Organizace, dostupnost a správa informací o klientech.
- ✓ **Ošetřovatelská dokumentace:** Záznam a správa informací souvisejících s ošetřovatelstvím.
- ✓ **Elektronické podpisy:** Bezpečné a digitální podpisy pro zajištění pravosti a integrity záznamů.



Další funkce

- ✓ **Stravovací služby** pro plánování a distribuci jídel
- ✓ **Standardizace receptů** pro konzistentní přípravu jídel
- ✓ **Modul Skladiště pro** sledování zásob
- ✓ **Terminál pro distribuci jídla**



Integrace

- ✓ **Sdílení dat** prostřednictvím síťového provozu
- ✓ **Možnosti integrace** s dalšími relevantními řešeními



Rozhraní

- ✓ **Možnosti přizpůsobení pro** zaměstnance
- ✓ **Rozsáhlé možnosti konfigurace** pro různé individuální pracovní postupy
- ✓ **Uživatelsky přívětivé rozhraní pro** navigaci a provádění úloh
- ✓ Robustní **správa uživatelských účtů** s přístupovými právy

2. Cygnus

2.3. Stanovení cen a hodnocení



Stanovení cen

- ✓ **Flexibilní splátkové kalendáře:** měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční.
- ✓ Organizace si mohou vybrat platební plán, který odpovídá jejich finančním preferencím.



Hodnocení uživatelů

- ✓ **Dobře přijímaný** mezi uživateli
- ✓ **Recenze vyzdvihují** Cygnus jako cenný a přizpůsobivý nástroj



Hlavní nedostatky

- ✓ **Absence mobilní aplikace** omezuje uživatelský zážitek.
- ✓ **Omezené podrobnosti o přizpůsobení:** může ovlivnit přizpůsobitelnost konkrétním potřebám organizace.
- ✓ **Legislativa a bezpečnostní údaje:** Informace o zárukách bezpečnosti a ochrany soukromí, jakož i o dodržování právních předpisů by mohly být v zájmu transparentnosti podrobnější.



Hlavní výhody

- ✓ **Důraz na sociální služby:** podpora přesahuje rámec organizace práce a zahrnuje i průběžné vzdělávání.
- ✓ **Komplexní řešení pro nástroje řízení péče,** jako jsou záznamy o klientech, ošetrovatelská dokumentace a elektronické podpisy.
- ✓ **Správa stravování a standardizace receptur** zajišťují větší flexibilitu.
- ✓ **Přizpůsobivost různým zdravotnickým zařízením:** software se osvědčil v různých prostředích, ať už se používá v domovech důchodců nebo v zařízeních sociální péče.

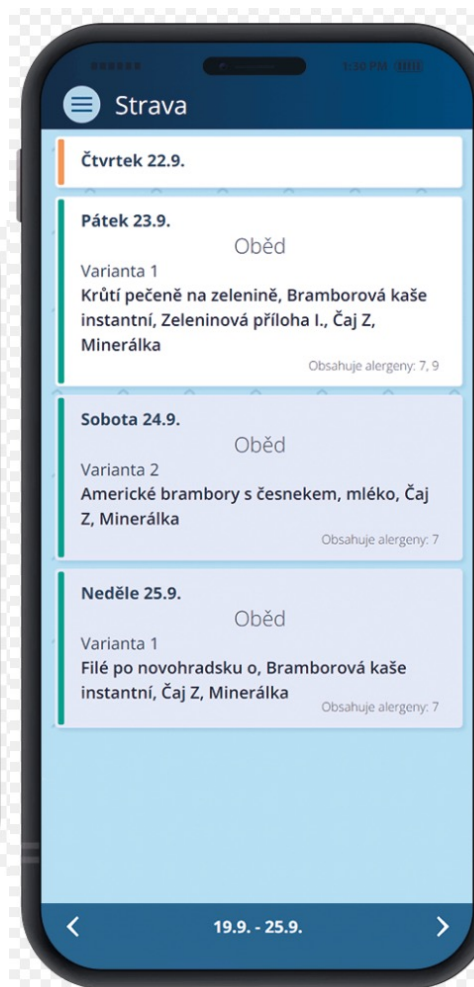
2. Cygnus

2.4. Demonstrace

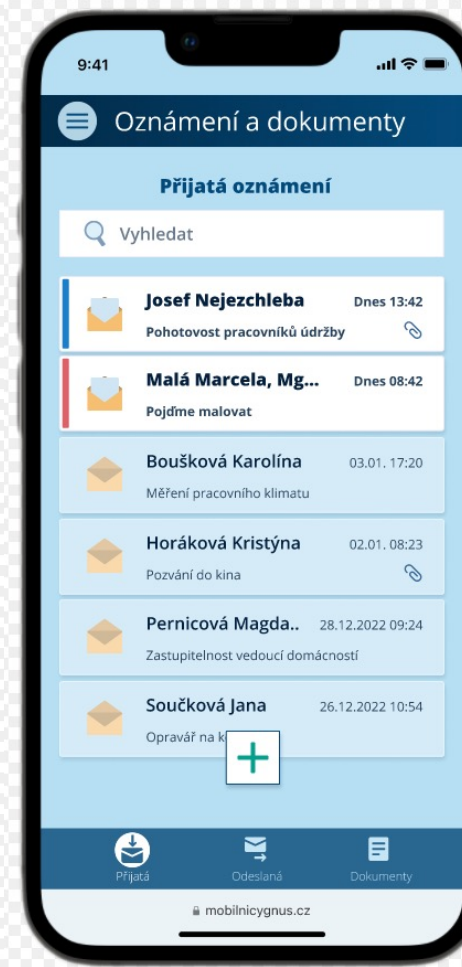


Rezidenční péče

Zdroj: <https://www.iscygnus.cz>



Dietní kalendář



Oznámení a dokumenty

2. Cygnus

2.5. Ideální případ použití

- ✓ Vhodné pro poskytovatele **terénních a ambulantních sociálních služeb**, zejména se zaměřením na služby domácí péče, osobní asistence a terénní odlehčovací služby.
- ✓ **Pro služby domácí péče** zjednodušuje evidenci klientů, ošetrovatelskou dokumentaci a plánování návštěv, čímž optimalizuje efektivitu poskytovatelů domácí péče.
- ✓ V rámci **osobní asistence** zajišťuje software díky svému zaměření na záznamy o klientech, přímé komunikaci se zdravotními pojišťovnami a efektivnímu sledování výkonnosti individuální a kvalitní individuální podporu.
- ✓ V případě **terénních služeb náhradní péče** řeší Cygnus problémy spojené s poskytováním péče mimo tradiční prostředí, přičemž základní funkce, jako je ošetrovatelská dokumentace a automatizované administrativní úkony, jsou pro poskytovatele péče na cestách nezbytné.
- ✓ **Schopnost systému počítat kilometry mezi klienty** dále zlepšuje plánování cest, což z něj činí nepostradatelný nástroj pro náhradní péči v terénu.

3. Cerner Millennium

1. Přehled
2. Vlastnosti a funkce
3. Stanovení cen a hodnocení
4. Demonstrace
5. Ideální případ použití

3. Cerner Millennium



3.1. Přehled

Přehled nástroje

- Jejím cílem je transformace zdravotní péče s důrazem na péči zaměřenou na pacienta a globální blahobyt. Platforma řeší **klinické, finanční a provozní potřeby** zdravotnických organizací.
- Spojuje 27 500 globálních zařízení s více než 28 000 zaměstnanci po celém světě.
- Software spolupracuje s předními zdravotnickými a pečovatelskými organizacemi po celém světě a usiluje o **proaktivní systém zdravotní péče**, který zvyšuje **blaho** jednotlivců i celých komunit.



Prodejce: **Oracle Corporation**



Dostupnost: **Webová platforma, mobilní aplikace**



Datum vytvoření: **1997**



Typičtí uživatelé: **Zdravotničtí pracovníci, nezávislí lékaři, zdravotnické organizace**



Dostupné jazyky projektu: **ENG**



Zásady ochrany osobních údajů: **V souladu s GDPR**

3. Cerner Millennium



3.2. Vlastnosti a funkce



Klíčové vlastnosti

- ✓ **Analýza v reálném čase:** Umožňuje zdravotnickým pracovníkům podporu rozhodování na základě dat.
- ✓ **Výměna zdravotnických informací (HIE):** Zajišťuje bezpečnou výměnu dat s jednotným podélným pohledem v každém systému elektronických zdravotních záznamů (EHR).



Další funkce

- ✓ **Registry:** řeší nedostatky v péči o pacienty a výkonnosti poskytovatelů.
- ✓ **Strategie řízení péče:** usnadňuje proaktivní podporu zdraví občanů prostřednictvím účinného řízení péče.
- ✓ **Možnosti telehealth:** virtuální konzultace a vzdálené sledování.



Integrace

Integrace portálu pro pacienty zlepšuje interakci s uživateli tím, že zapojuje pacienty do jejich péče prostřednictvím bezpečné komunikace a přístupu ke klinickým informacím.



Rozhraní

- ✓ **Rozhraní** podporuje komplexní celopodnikový pohled na péči o pacienty napříč zařízeními.
- ✓ **Uživatelsky přívětivá navigace** upřednostňuje snadné používání
- ✓ **Přístup k informacím o pacientech** s funkcemi pro podporu rozhodování v rámci klinických pracovních postupů

3. Cerner Millennium

3.3. Stanovení cen a hodnocení



Stanovení cen

- ✓ Přesné údaje o ceně nebyly poskytnuty. Z průzkumu vyplývá, že cena Cerner EHR je 25 USD za uživatele a měsíc. Tato cena se může lišit v závislosti na aspektech, jako je přizpůsobení, školení, údržba atd.



Hodnocení uživatelů

- ✓ **Cenný nástroj** pro zdravotnické podniky, zejména pro ty, které hledají robustní funkce EHR a analytickou podporu.



Hlavní nedostatky

- ✓ **Počáteční náklady na implementaci:** Značné počáteční náklady
- ✓ **Omezené možnosti přizpůsobení:** Omezení možností přizpůsobení může mít vliv na přizpůsobitelnost potřebám organizace.
- ✓ **Křivka učení** pro netechnické uživatele.
- ✓ Podrobnosti o **zásadách ochrany osobních údajů nejsou uvedeny.**

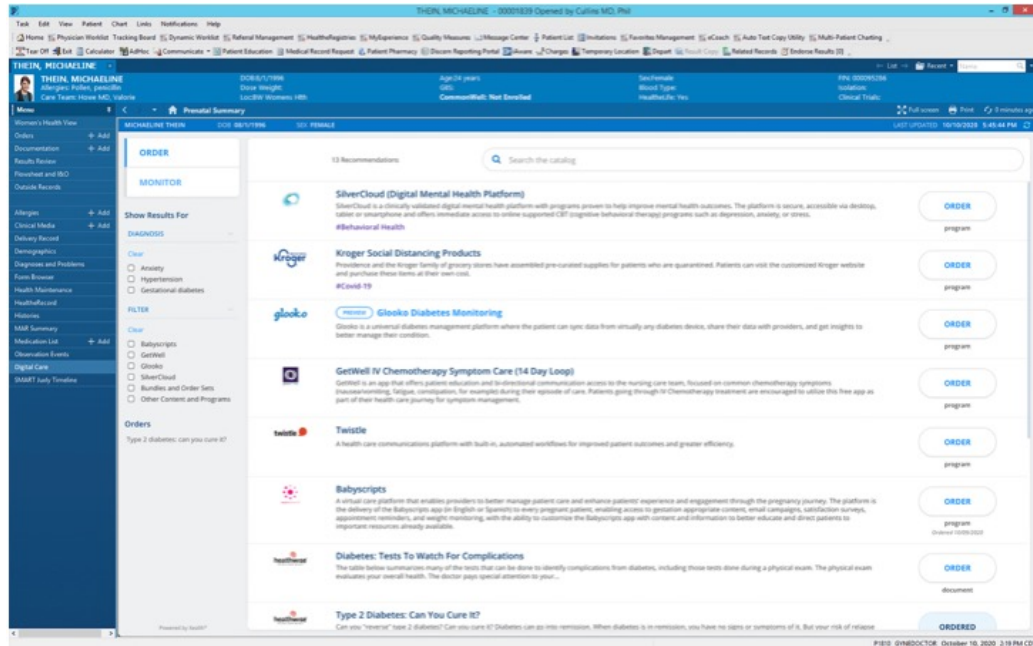


Hlavní výhody

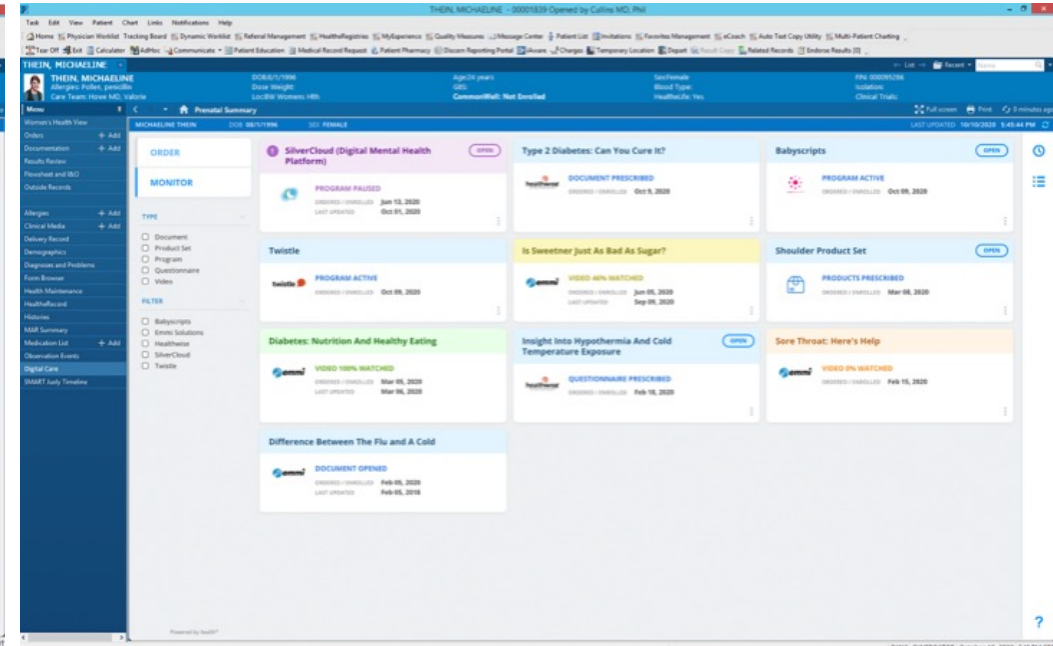
- ✓ **Komplexní řešení pro zdravotnictví:** všestranná sada zahrnující EHR, řízení péče, zapojení občanů a výměnu zdravotnických informací.
- ✓ **Prediktivní analýza** umožňuje podporu rozhodování na základě dat a zvyšuje kvalitu péče o pacienty.
- ✓ **Zapojení pacientů:** Integrovaný portál pro pacienty podporující spolupráci v oblasti zdravotní péče.
- ✓ **Model globální podpory:** Rozsáhlá podpora, včetně systémově vyškolených analytiků, zajišťující účinnou pomoc po celém světě.

3. Cerner Millennium

3.4. Demonstrace



Integrované digitální objednávání nástrojů



Sledování zapojení pacientů pomocí digitálních nástrojů

Zdroj:
<https://code.cerner.com/apps/xealth>

3. Cerner Millennium



3.5. Ideální případ použití

- ✓ Nejlépe přizpůsobené zdravotnickým organizacím, které hledají **integrovanou a všestrannou platformu**, jež pokrývá kontinuální péči.
- ✓ Je ideální pro **ambulantní i nemocniční zařízení** a vyhovuje poskytovatelům zdravotní péče, kteří usilují o bezproblémovou výměnu dat, prediktivní podporu rozhodování a důkladné zapojení pacientů.
- ✓ Platforma je vhodná pro **organizace, které se zavázaly ke globálnímu modelu podpory**, a pro ty, které se pohybují ve složitých podmínkách vyvíjejících se regulačních norem.
- ✓ Díky své přizpůsobivosti je ideální volbou pro zdravotníky, kteří upřednostňují **komplexní přístup k řízení péče zaměřený na pacienta v dynamickém zdravotnickém prostředí**.

4. Epic EMR

1. Přehled
2. Vlastnosti a funkce
3. Stanovení cen a hodnocení
4. Demontrace
5. Ideální případ použití
6. Zákazníci

4. Epic EMR

4.1. Přehled

Přehled nástroje

- Zaměřuje se na poskytování vlastních a všestranných řešení pro zlepšení péče o pacienty a správu dat v různých zdravotnických organizacích po celém světě.
- Mezi jeho základní funkce patří komplexní **systém elektronických lékařských záznamů (EMR)**, **modulární přizpůsobení** a **integrace v cloudu** pro bezproblémovou interoperabilitu.
- **Uživatelsky přívětivé rozhraní** upřednostňuje efektivní **komunikaci** a soulad se standardy HL7, což zajišťuje širokou **přizpůsobitelnost** ve zdravotnických prostředích.



Prodejce: **Epic Systems Corporation**



Dostupnost: **Webová aplikace a mobilní aplikace**



Datum vytvoření: **1979**



Typičtí uživatelé: **Velké zdravotnické organizace, zdravotníci ve velkých zařízeních**



Dostupné jazyky projektu: **ENG**



Zásady ochrany osobních údajů: **Podrobnosti nebyly poskytnuty**

4. Epic EMR

4.2. Vlastnosti a funkce



Klíčové vlastnosti

- ✓ **Komplexní systém EMR** s modulárním přizpůsobením a cloudovou integrací pro správu pacientů.
- ✓ **Dodržování standardů HL7** pro standardizovanou a bezpečnou výměnu dat.



Další funkce

- ✓ **Robustní analytické nástroje:** Pokročilá analytika a prediktivní analýza pro rozhodování založené na datech.
- ✓ **Specializované a přizpůsobitelné moduly** pro různé oblasti zdravotní péče.
- ✓ **Možnosti cloudového hostingu** pro lepší dostupnost a bezpečné sdílení záznamů pacientů.



Integrace

- ✓ **Mobilní aplikace (EpicCare Mobile):** Zajištěné zasílání zpráv, plánování schůzek a přístup k záznamům pacienta na cestách.



Rozhraní

- ✓ **Uživatelsky přívětivý design** s intuitivním rozhraním a zjednodušenou správou záznamů o pacientech a plánováním.
- ✓ **Přizpůsobení Možnosti** přizpůsobení jedinečným potřebám organizace. Neustálé zlepšování na základě zpětné vazby od uživatelů pro optimalizované a přizpůsobitelné prostředí.

4. Epic EMR

4.3. Stanovení cen a hodnocení



Stanovení cen

- ✓ Náklady na samostatně hostovaný systém Epic EMR se pohybují od **1 200 USD do více než 500 000 USD**.
- ✓ **Specifické náklady organizace na základě vybraných funkcí a objemu pacientů.**



Hodnocení uživatelů

- ✓ **Špičkový systém EMR**, který je chválen pro své komplexní funkce a možnosti integrace. Uživatelé oceňují jeho výkonné klinické nástroje, efektivní psaní poznámek a rychlé zadávání objednávek, což zlepšuje celkový pracovní postup.



Hlavní nedostatky

- ✓ **Křivka učení a zapojení do implementace:** Pro nastavení a údržbu je nutná značná interní účast.
- ✓ **Problémy při sdílení dat** s jinými systémy než Epic.
- ✓ **Finanční investice na implementaci a údržbu.**



Hlavní výhody

- ✓ **Komplexní řešení pro zdravotnictví:** přijato pro své všestranné moduly a integraci v cloudu.
- ✓ **Rozsáhlá podpora a monitorování:** Důkladná zákaznická podpora přispívající ke stabilitě systému. Efektivní psaní poznámek, rychlé zadávání objednávek a výkonné klinické nástroje.
- ✓ **Uživatelsky přívětivé rozhraní a integrace**
- ✓ **Silná pozice na trhu**, kterou si osvojily špičkové nemocnice a lékařské fakulty.

4. Epic EMR

4.4. Demonstrate



The top screenshot displays the Epic EMR 'Summary' view. It features a navigation bar with tabs for Summary, Chart Review, Results, Work List, MAR, Flowsheets, Intake/O..., Notes, Education, Care Plan, Orders, Charg..., Navigators, and DC Info. The main content area is divided into several sections: 'Quick View' (Comprehensive Flowsheet, SBAR Handoff, Overview, Patient Care Snapshot, ED Encounter Summary, ED Patient Care Timeline, Shift Assessment, Medical, Surgical, Social, and Family History, Care Plan and Patient Education, Discharge Code Summary (for printing), Blood Transfusion), 'Orders' (Active Orders, Medication Administration, Cancel Individual Lab Collections), 'Medications' (Current Meds, Medication History, Anti-Coagulation Dosing, Fever/Antibiotic Dosing, Glucose Monitoring, Pain Monitoring), 'Results' (Labs - Last 72 Hours, Labs - Entire Admission, Labs - Unresulted, Microbiology Results, Radiology Results, PPD Results), 'Perinatal' (Current Pregnancy Summary, Labor Assessment, L&D Timeline, Delivery Summary, NST Results), 'Pediatric/Neonatology' (Pediatric Comprehensive Flowsheet, Delivery Data, Apnea/Bradycardia History, TPN History, NICU Nutrition), 'Infection Control Reports' (VAP, Central Line Infection, Device UTI, MDRO/C Diff, Surgical Site Infection), and 'Oncology' (Oncology Summary, Treatment & Support Plan, Infusion Summary). A left sidebar shows patient information for Zeller, Timothy Aaron, MD, including allergies (Codeine, Penicillins) and pharmacy status (Yes).

The bottom screenshot displays the 'Overview' view. It features a 'Work List Tasks' section with a table of tasks: '12/06/20 0701 - 1901' (Task, Priority), '1500' (Task, Priority), '1555' (Re-check PRN Med (type, reason, follow-up/score required), Timed), 'PRN' (Re-check Peripheral IV 12/05/20 Right Hand site and document based on the frequency outlined in GHS policy, Routine), and 'PRN' (Re-check Peripheral IV 12/05/20 Right Hand site and document based on the frequency outlined in GHS policy, Routine). Below this is a 'Vital Signs' graph showing temperature, heart rate, respiratory rate, blood pressure, and SpO2 over time. To the right is a 'Treatment Team' table listing providers like Zeller, Timothy Aaron, MD (Attending), Bagwell, Jessica, RN (Registered Nurse), Copeland, Terrie L (Patient Care Technician), Deas, Weldon Elizabeth, MD (Resident), and Hunter, Cicley (Case). The 'Care Plan Problems/Goals' section includes 'Discharge Planning' (Patient/caregiver able to verbalize discharge instructions) and 'Pain - Acute' (Patient/Caregiver to state pain score equal to or less than their stated pain goal).

Zdroj: <https://www.emrfinder.com/epic-ehr-software/>

4. Epic EMR

4.5. Ideální případ použití

- ✓ Vhodné pro **velké a složité zdravotnické organizace**, zejména ty s různými specializacemi a složitými potřebami v oblasti řízení zdravotní péče.
- ✓ Je vhodný pro instituce, které hledají **integrovaný přístup k péči o pacienty**, správě dat a provozní efektivitě.
- ✓ Pro **zdravotnické pracovníky, včetně lékařů, zdravotních sester a administrativních pracovníků**, kteří pracují ve velkých zdravotnických zařízeních a potřebují univerzální systém s rozsáhlými funkcemi, by byl systém Epic významným přínosem.
- ✓ Díky **škálovatelnosti a přizpůsobivosti** je řešení efektivní zejména pro organizace, které mají prostředky na důkladné školení a implementaci.

4. Epic EMR

4.6 Zákazníci

Zákazníci společnosti Epic Software podle odvětví

Tři hlavní odvětví, která používají software Epic pro elektronické zdravotní záznamy (EHR), jsou zdravotnictví, primární péče a ortopedie.

Zákazníci společnosti Epic Software podle velikosti zaměstnanců

Většina zákazníků společnosti Epic Software v kategorii elektronických zdravotních záznamů spadá do kategorií velikosti společnosti 1 000 - 4 999 zaměstnanců (620 společností), 100 - 249 zaměstnanců (475 společností), 10 000 a více zaměstnanců (384 společností).

Zákazníci společnosti Epic Software podle geografie

Tři hlavní geografické oblasti, kde Epic Software používá elektronické zdravotnické záznamy, jsou Spojené státy s 2 706 (91,36 %), Kanada se 77 (2,60 %) a Velká Británie s 58 (1,96 %) zákazníky.

5. AthenaHealth

1. Přehled
2. Vlastnosti a funkce
3. Stanovení cen a hodnocení
4. Demonstrace
5. Ideální případ použití
6. Zákazníci

5. AthenaHealth



5.1. Přehled

Přehled nástroje

- Společnost athenahealth je průkopníkem v oblasti cloudových zdravotnických řešení s uživatelskou základnou téměř 115 000 poskytovatelů zdravotní péče a specializuje se na správu praxe, systémy EHR a koordinaci péče.
- Bezproblémově kombinuje řízení praxe, systémy elektronických zdravotních záznamů (EHR) a koordinaci péče.
- Platforma klade důraz na agregaci dat, analýzu a reporting pro efektivní řízení zdravotního stavu populace. Podporuje také zapojení pacientů prostřednictvím dostupných plánů péče, týmových oznámení a mobilní aplikace.



Prodejce: **athenahealth Inc.**



Dostupnost: **Webová aplikace a mobilní aplikace**



Datum vytvoření: **1997**



Typičtí uživatelé: **Malé a střední zdravotnické organizace, zdravotničtí pracovníci**



Dostupné jazyky projektu: **ENG**



Zásady ochrany osobních údajů: v souladu s **platnými právními předpisy**

5. AthenaHealth



5.2. Vlastnosti a funkce



Klíčové vlastnosti

- ✓ **Integrovaná sada (athenaOne):** kombinuje správu praxe, systémy EHR a koordinaci péče.
- ✓ **Cloudový EHR (athenaClinicals):** usnadnění koordinace péče a řízení zdravotního stavu populace.
- ✓ **Elektronická fakturace (athenaCollector):** Cloudový systém pro elektronickou fakturaci lékařských výkonů pro finanční pracovní postupy.
- ✓ **Zapojení pacientů (athenaCommunicator):** Systém plánování pro komunikaci a správu schůzek.



Další funkce

- ✓ **athenahealth Marketplace:** aplikace pro správu chronické péče, telehealth, průzkumy a řízení kvality. Kompatibilita s řešeními pro zdravotní péči.
- ✓ **Program More Disruption Please (MDP)** poskytuje mentoring, přístup k odborníkům, kontakt se zákazníky společnosti athenahealth a investiční kapitál.



Integrace

Mobilní aplikace pro efektivní interakci v místě péče a také pro přístup lékařů k záznamům pacientů a jejich aktualizaci na cestách, což zvyšuje mobilitu.



Rozhraní

- ✓ **Intuitivní navigace** v uživatelsky přívětivém rozhraní.
- ✓ **Mobilní přístupnost** s efektivním přístupem a využitím základních funkcí na počítačích i mobilních platformách.

5. AthenaHealth

5.3. Stanovení cen a hodnocení



Stanovení cen

- ✓ **Cenové plány na míru podle** jedinečných potřeb zdravotnických organizací.
- ✓ **Není k dispozici žádná bezplatná zkušební verze ani plán;** integrace se softwarem třetích stran může být zpoplatněna.



Hodnocení uživatelů

- ✓ **Získává pozitivní zpětnou vazbu** pro své možnosti podávání zpráv a závazek zlepšovat výkonnost praxe.



Hlavní nedostatky

- ✓ **Vnímané vysoké náklady:** Rozpočtové omezení by mohlo ovlivnit dostupnost některých poskytovatelů zdravotní péče.
- ✓ **Křivka učení:** Školící programy jsou k dispozici, ale dovednosti závisí na individuálních znalostech.
- ✓ **Závislost na připojení k internetu:** Protože se jedná o cloudové řešení, je athenahealth závislý na stálém připojení k internetu.



Hlavní výhody

- ✓ **Integrovaná sada:** Bezproblémová integrace řízení praxe, systémů EHR a koordinace péče.
- ✓ **Uživatelsky přívětivé rozhraní:** Upřednostňuje jednoduchost, aby zlepšila celkový uživatelský zážitek.
- ✓ **Mobilní přístupnost** pro interakce v místě péče.
- ✓ **Nástroje pro zapojení pacientů,** jako je athenaCommunicator.
- ✓ **Analytika, kterou lze využít:** Komplexní nástroje pro agregaci dat, analýzu a reporting.

5. AthenaHealth

5.4. Demontrace



athenaOne | Calendar | Patients | Claims | Financials | Reports | Quality | Apps | Support

Today | Follow Up | McKenzie Leftwich, MD

Jake MEDLOCK
69yo M 08-27-1951 #2446

Patient is ready for provider in Waiting Room.
1 hour, 15 minutes since check-in. [Go to Exam](#)

Has a Cocker Spaniel named Sue

Allergies
peanut
penicillin G

Problems
diabetes mellitus
essential hypertension
hyperlipidemia

Medications
Allegra Allergy
aspirin
hydrochlorothiazide
lisinopril
metformin
Prozac

Vitals
Last 5 visits
Wt 190 lbs | BP 136 / 84

Ht 6 ft | BMI 25.8 | Pulse 64 bpm | RR 16 | O2Sat 98 %

1 potential diagnosis has not been added to a claim Risk score 0.308 Gap 0.302 this year.

Last Visit with Family Medicine | Recent Activity

Follow-Up, 10-02-2020
Performed by McKenzie Leftwich, MD, Family Medicine, (919) 772-9876

The lipid panel is much improved this visit. HDL is up and the LDL's are down to 118. Will hold off on starting a statin, and encourage continued physical activity and low fat diet. Will get labs again in 3 months. Blood pressure is better today than has been in several years. His swelling is and down with the addition of hydrochlorothiazide. Seems to be tolerating lisinopril well. Last hemoglobin A1c was 6.9. He is tolerating metformin at higher dosages without any side effects. Callouses continue because of the increased walking, is managing this well, no cracks noted. Does need to see a new eye doctor - he

athenaNet | Calendar | Patients | Claims | Financials | Reports | Quality | Apps | Support

Inbox | Lab / Imaging

View by: Priority

03-09-2019
McKenzie Leftwich | abnormal
Edward Cutler 69yo M mleftwich (8) CBC with differential/platelet, basic metabolic panel (7) (Z), hemoglobin A1C-001453-P (2), lipid panel-303756-P (3)

03-09-2019
McKenzie Leftwich | unknown
Meghan Rain 51yo F mleftwich (2) CBC; lipid panel-303756-P

03-09-2019
McKenzie Leftwich staff | unknown
Edward Cutler 69yo M mleftwich (8) CBC, fingerstick, blood

03-09-2019
McKenzie Leftwich | unknown
Jonathan Miller 69yo M mleftwich (2) TSH+free T4-224576-P, hemoglobin

03-09-2019
McKenzie Leftwich | abnormal
Sam Sullivan 59yo M mleftwich electrocardiogram

03-07-2019
McKenzie Leftwich | abnormal
Maira Nemes 73yo F mleftwich (6) TSH+free T4-224576-P, comp. metabolic panel (14)-322000-P, hemoglobin A1C-001453-P, lipid panel-303756-P, triiodothyronine,free,serum, uric acid, creatinine, routine

03-07-2019
McKenzie Leftwich | unknown
Ngan Baugh 51yo F mleftwich (2) TSH+free T4-224576-P, hemoglobin

03-07-2019
McKenzie Leftwich | abnormal

Week of March 24 - 30, 2019

View by: Department

8:15 AM OPEN
8:30 AM Cindy Walkin 06-24-1937 (926) 282-0065 Efu Hypertension United Healthcare
8:45 AM Stephanie Wade 07-05-1985 (926) 282-0098 Efu lab work United Medical Resources
9:00 AM Jocelyn Robinson 12-24-1988 (926) 282-0448 depo inj. BCBS-AZ
9:15 AM Clare Jackson 12-20-1942 (926) 282-0034 Medicare Annual Wellness Medicare B-AZ
9:30 AM Jake Medlock 69yo M Ready For Staff - Waiting Room Follow-up
10:00 AM Harriet Harriet 03-08-1901 Newborn - Steward's Choice Arizona
10:00 AM Jonathan Miller 03-08-1943 (926) 282-0776 Annual Exam Steward Health Choice Arizona
10:00 AM Jonathan Miller 03-08-1943 (926) 282-0776 Annual Exam Steward Health Choice Arizona
10:30 AM Jonathan Miller 03-08-1943 (926) 282-0776 Annual Exam Steward Health Choice Arizona
10:45 AM OPEN
11:15 AM Anthony Lopez 05-20-1972 (926) 282-0543 worsening lower back pain United Healthcare
11:30 AM OPEN
1:00 PM Rebecca Mattu 11-09-1987 (926) 282-0777 Annual Exam Champou/Tricare WRS
1:30 PM Sarah Foster 03-08-1971 (926) 282-0754 Efu anxiety and depression United Healthcare
1:45 PM OPEN
3:00 PM Neil Parker 01-08-1998 (926) 282-0476 New Patient Self-Pay (cash)

Messages

03-26-2019
Receive a number of critical paper forms. Join the conversation.

03-25-2019
e-Progress Member Health Plan of Blue Cross Experiencing Issues with Eligibility Responses
Two days until your support expires. Changes and the Resources tab will no longer be available.
Spring 2019 Release Service Descriptions are now available.

Training & Resources

Zdroj:
<https://www.athenahealth.com/solutions/athenaone>

5. AthenaHealth

5.5. Ideální případ použití

- ✓ Vhodné pro **malé až středně velké zdravotnické organizace**, včetně lékařských ordinací a nemocnic.
- ✓ Řešení je **vhodné pro poskytovatele zdravotní péče, kteří hledají komplexní a integrovanou platformu**, která kombinuje správu praxe, systémy elektronických zdravotních záznamů (EHR) a koordinaci péče.
- ✓ Díky **uživatelsky přívětivému rozhraní a mobilní dostupnosti** je vhodný zejména pro zdravotnické pracovníky, kteří vyžadují efektivní interakci v místě poskytování péče.
- ✓ Organizace, které **hledají inovace** a možnost integrace doplňkových řešení prostřednictvím platformy athenahealth Marketplace, mohou v této platformě najít hodnotu.

5. athenahealth



5.6. Zákazníci

Zákazníci společnosti AthenaHealth podle odvětví

Tři hlavní odvětví, která používají AthenaHealth pro elektronické zdravotní záznamy (EHR), jsou primární péče, pediatrie a rodinná medicína.

Zákazníci společnosti AthenaHealth podle velikosti zaměstnanců

Většina zákazníků společnosti AthenaHealth v kategorii elektronických zdravotních záznamů spadá do kategorií 0 - 9 zaměstnanců (2 981 společností), 20 - 49 zaměstnanců (1 285 společností), 10 - 19 zaměstnanců (885 společností).

Zákazníci společnosti AthenaHealth podle geografie

Tři hlavní geografické oblasti společnosti AthenaHealth pro elektronické zdravotnické záznamy jsou Spojené státy s 6 610 (98,55 %), Indie s 28 (0,42 %) a Německo s 16 (0,24 %) zákazníky.

Srovnání



	Cygnus	Cerner Millennium	Epic EMR	AthenaHealth
Mobilní aplikace	Ne	Ano	Ano	Ano
Bezplatná verze	Ne	Ne	Ne	Ne
Používá se v Evropě	Ano	Ano	Ano	Ano
Přizpůsobitelnost / flexibilita	Mírná	Mírná	Velmi flexibilní	Velmi flexibilní
Serverová infrastruktura	Cloudové řešení	Cloudové řešení	Cloudové řešení	Cloudové řešení
Integrace se softwarem třetích stran	Obtížné	Možné	Možné	Možné - poplatek

Srovnání

	Cygnus	Cerner Millennium	Epic EMR	AthenaHealth
Administrativní funkce pro správu pacientů (např.: fakturace, schůzky, kontaktní údaje,...)	Ano	Ano	Ano	Ano
Funkce správy lékařské péče (např.: léčba, diagnóza, zdravotní údaje)	Ano	Ano	Ano	Ano
Funkce pro řízení praxe a rozhodování (např.: finanční a rozhodovací modul, analytika, reporting,...)	Ano	Ano	Ano	Ano
Funkce telemedicíny (např.: zabezpečené videokonference, správa výsledků testů, medicína na dálku,...)	Ne	Ano	Ano	Ano
Funkce domácí péče (např.: kalkulačka vzdáleností / plánování jídel,...)	Ano	Ne	Ano	Ano

Děkujeme za vaši účast a nápady!

