

TILGJENGELIGGJØRING AV DIGITALE VERKTØY I HELSE- OG OMSORGSSEKTOREN

Programvare for pleie og omsorg

Finansiert av Den europeiske union. Synspunktene og meningene som kommer til uttrykk, er imidlertid kun forfatterens egne og gjenspeiler ikke nødvendigvis synspunktene til EU eller European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Verken EU eller EACEA kan holdes ansvarlig for dem.

Innholdsfortegnelse

Innledning

1. Hva er programvare for pleieadministrasjon?
2. Cygnus
3. Cerner Millennium
4. Epic EMR
5. AthenaHealth

Sammenligning

Introduksjon til kurset

1. Oversikt over programvare for pleie og omsorg
2. Målgruppe

Introduksjon til kurset



1. Oversikt over programvare for pleie og omsorg

Hva handler programvaren for pleieadministrasjon om?

Programvare for omsorgshåndtering er en pakke med digitale verktøy som er utviklet for å løse utfordringer knyttet til **koordineringen av helsetjenester, datahåndtering** og **pasientengasjement**. Den integrerer funksjoner som pleiekoordinering, håndtering av pasientdata, automatisering av oppgaver, analyse og verktøy for pasientengasjement. Den legger også til rette for samarbeid mellom helsepersonell, sentraliserer pasientinformasjon og automatiserer administrative oppgaver.

Hvorfor spiller det noen rolle?

Programvare for pleieadministrasjon løser problemet med fragmentert pleie ved å sikre en **enhetlig oversikt over pasientinformasjon på** tvers av flere behandlere og forbedrer **kommunikasjonen** mellom helsepersonell. I tillegg **sentraliseres pasientdata, noe som** gir en omfattende og nøyaktig oversikt som gjør det mulig å ta informerte beslutninger. Programvaren **automatiserer dessuten rutineoppgaver** og oppmuntrer pasientene til å **delta aktivt** i håndteringen av egen helse.

Introduksjon til kurset



2. Målgruppe

Hvem er kurset for?

Kurset er skreddersydd for et **bredt spekter av personer** i helsevesenets **økosystem**, for eksempel, men ikke begrenset til: helsepersonell, inkludert leger, sykepleiere, IT-personell og administratorer i helseorganisasjoner.

Kan jeg følge den?

Dette kurset er utformet for å være **inkluderende** og **tilgjengelig for et** bredt publikum. Uansett om du er en erfaren fagperson eller en nybegynner på området, er kurset strukturert slik at det passer for personer med ulike kunnskapsnivåer. Du kan trygt sette deg inn i stoffet uten å ha omfattende forkunnskaper. Innholdet presenteres i et brukervennlig format, slik at deltakere med ulik bakgrunn og kompetanse enkelt kan følge med og forstå konseptene som gjennomgås.

1. Hva er programvare for pleieadministrasjon?

1. Oversikt
2. Typer programvare for pleieadministrasjon
3. Personvern hensyn

1. Hva er programvare for pleieadministrasjon?



1.1. Oversikt

Programvare for pleieadministrasjon løser utfordringer knyttet til koordinering av helsetjenester. Formålet er å forbedre kvaliteten på pasientbehandlingen, redusere feil og effektivisere prosesser.

Problemer og løsninger:

- **Fragmentert behandling** (flere leverandører fører til usammenhengende tjenester) -> **Integrering av informasjon** for et enhetlig pasientbilde
- **Ineffektiv kommunikasjon** fører til suboptimal behandling -> Legger til rette for **sømløs kommunikasjon** mellom helseteamene
- **Spredt pasientdata** fører til ufullstendig informasjon -> **Sentralisering av pasientdata** for informert beslutningstaking

1. Hva er programvare for pleieadministrasjon?



1.2. Typer programvare for pleieadministrasjon



Telehelse og fjernovervåking av pasienter



Sykdomsspesifikk behandling



Håndtering av befolkningens helse



Ledelse av atferdsrelaterte helsetjenester



Integrerte plattformer for koordinering av helsetjenester



Håndtering av behandlingsoverganger



Programvare for pasientengasjement

1. Hva er programvare for pleieadministrasjon?



1.3. Personvern hensyn

Utvalget av programvare for pleieadministrasjon som presenteres i denne læreplanen, er helt i samsvar med **EUs personvernforordning (GDPR)**.

Likevel må brukerne betrakte disse verktøyene som om de var til privat bruk. Hvis du anbefaler slike verktøy til kunder, pasienter eller brukere, må du sørge for at de forstår den **potensielle risikoen for personvernet**. Forklar tydelig at bruk av slike applikasjoner skjer på eget ansvar når det gjelder personvern.

I tillegg bør du understreke at disse appene ikke kan erstatte profesjonell medisinsk konsultasjon, behandling eller oppfølging.

Utvalg av programvare som presenteres

Bruken av Care Management-løsninger varierer fra helseorganisasjon til helseorganisasjon, og valget av en bestemt løsning avhenger av faktorer som organisasjonens spesifikke behov, pasientene de betjener og den eksisterende teknologiske infrastrukturen. Ettersom det finnes mange CMS-løsninger, har vi valgt å bare presentere fire av dem i denne katalogen.

Logikken i utvalget vårt:

- Varigheten av selskapets eksistens
- 3 av 4 programmer er på engelsk (felles for alle partnere)
- Tilhører de beste CMS-ene på verdensbasis
- Alle har mange funksjoner (plass til flere organisasjoner)
- Kombinasjon av CMS med flere og færre aktuelle brukere
- Cygnus: det mest kjente og brukte CMS-systemet i Tsjekia (hovedpartner i prosjektet).

2. Cygnus

1. Oversikt
2. Egenskaper og funksjoner
3. Prising og evaluering
4. Demonstrasjon
5. Ideelt bruksområde

2. Cygnus



2.1. Oversikt

Oversikt over programvaren

- Cygnus er en omfattende programvare for omsorgshåndtering som er utviklet for å optimalisere **koordineringen av helsetjenester** og **forbedre pasientbehandlingen**. Cygnus er en skreddersydd programvare for helseorganisasjoner med hovedfokus på **sosiale tjenester**.
- Den tilbyr en rekke funksjoner som effektiviserer **administrative prosesser** og forbedrer den generelle effektiviteten i behandlingen.
- De robuste funksjonene omfatter **klientjournaler**, **sykepleiedokumentasjon**, **elektroniske signaturer** og ulike verktøy som dekker helsepersonellens unike behov.



Leverandør: **IRESOFT**



Utgivelsesår: **2002**



Tilgjengelige prosjektspråk: **Tsjekkisk**



Tilgjengelighet: **Webapplikasjon (fungerer på datamaskin, mobiltelefon eller nettbrett)**




Typiske brukere: **Helsepersonell, IT-eksperter og administratorer**



Retningslinjer for personvern: **Skyinfrastruktur** med sikkerhetskopiering

2. Cygnus

2.2. Egenskaper og funksjoner

-  **Viktige funksjoner**
- ✓ **Klientjournaler:** Organisering, tilgjengelighet og håndtering av kundeinformasjon.
 - ✓ **Sykepleiedokumentasjon:** Registrering og håndtering av sykepleierelatert informasjon.
 - ✓ **Elektroniske signaturer:** Sikre og digitale signaturer for å sikre autentisiteten og integriteten til dokumenter.



Tilleggsfunksjoner

- ✓ **Cateringvirksomhet** for planlegging og distribusjon av måltider
- ✓ **Standardisering av oppskrifter** for konsekvent tilberedning av måltider
- ✓ **Lagermodul** for sporing av lagerbeholdning
- ✓ **Terminal for distribusjon av måltider**



Integrasjoner

- ✓ **Datadeling** via nettverkstrafikk
- ✓ **Integrasjonsmuligheter** med andre relevante løsninger



Grensesnitt

- ✓ **Tilpasningsmuligheter** for ansatte
- ✓ **Omfattende konfigurasjonsmuligheter** for ulike individuelle arbeidsflyter
- ✓ **Brukervennlig grensesnitt** for navigering og oppgaveutførelse
- ✓ Robust **administrasjon av brukerkontoer** med tilgangsrettigheter

2. Cygnus

2.3. Prising og evaluering



Priser

- ✓ **Fleksible betalingsplaner:** månedlig, kvartalsvis, halvårlig eller årlig.
- ✓ Organisasjoner velger en betalingsplan som er i tråd med deres økonomiske preferanser



Brukervurderinger

- ✓ **Godt mottatt** blant brukerne
- ✓ **Anmeldelser fremhever** Cygnus som et verdifullt og tilpasningsdyktig verktøy



De viktigste svakhetene

- ✓ **Fraværet av en mobilapp** begrenser brukeropplevelsen.
- ✓ **Begrensede detaljer om tilpasning:** det kan påvirke tilpasningsevnen til spesifikke organisatoriske behov.
- ✓ **Detaljer om lovgivning og sikkerhet:** Informasjon om sikkerhets- og personverngarantier, samt overholdelse av lover, kunne vært mer detaljert.



De viktigste fordelene

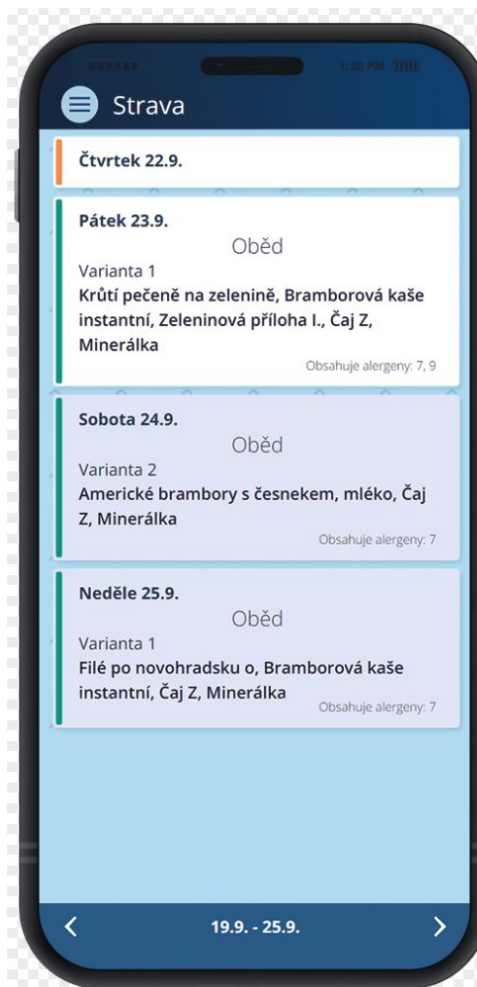
- ✓ **Vekt på sosiale tjenester:** Støtten går utover arbeidsorganisering og omfatter også etter- og videreutdanning.
- ✓ **Helhetlig løsning for pleieadministrasjonsverktøy** som klientjournaler, sykepleiedokumentasjon og elektroniske signaturer.
- ✓ **Cateringadministrasjon og standardisering av oppskrifter** gir økt fleksibilitet.
- ✓ **Tilpasningsdyktighet til ulike helsemiljøer:** Programvaren har vist seg å være effektiv i ulike miljøer, enten den brukes på aldershjem eller i omsorgsinstitusjoner.

2. Cygnus

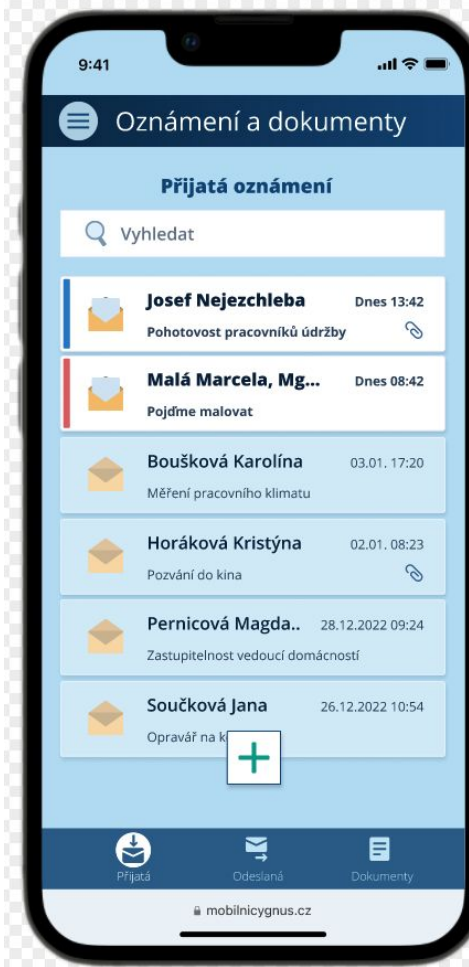
2.4. Demonstrasjon



Omsorgsboliger



Kostholdskalender



Varsler
og dokumenter

Kilde: <https://www.iscygnus.cz>

2. Cygnus

2.5. Ideelt bruksområde

- ✓ Velegnet for leverandører av **ambulerende sosiale tjenester**, spesielt med fokus på hjemmetjenester, personlig assistanse og avlastningstjenester.
- ✓ **For hjemmesykepleie** effektiviserer Cygnus klientjournaler, sykepleiedokumentasjon og besøksplanlegging, noe som optimaliserer effektiviteten til hjemmesykepleien.
- ✓ Når det gjelder **personlig assistanse**, sikrer programvarens fokus på klientjournaler, direkte kommunikasjon med helseforsikringselskapene og effektiv ytelsesovervåking personlig og høykvalitets én-til-én-støtte.
- ✓ Når det gjelder avlastningstjenester i **felten**, tar Cygnus tak i utfordringene med å levere omsorg utenfor tradisjonelle omgivelser, med kjernefunksjoner som sykepleiedokumentasjon og automatiserte administrative oppgaver som viser seg å være avgjørende for pleiere på farten.
- ✓ **Systemets evne til å beregne kjørelengde mellom klientene** forbedrer reiseplanleggingen ytterligere, noe som gjør det til et uunnværlig verktøy for feltbasert avlastning.

3. Cerner Millennium

1. Oversikt
2. Egenskaper og funksjoner
3. Prising og evaluering
4. Demonstrasjon
5. Ideelt bruksområde

3. Cerner Millennium



3.1. Oversikt

Oversikt over verktøyet

- Målet er å transformere helsevesenet med vekt på pasientsentrert omsorg og global velvære. Plattformen dekker **kliniske, økonomiske** og **driftsmessige behov** i helseorganisasjoner.
- Forbinder 27 500 globale anlegg med over 28 000 ansatte over hele verden.
- Programvaren samarbeider med ledende helse- og omsorgsorganisasjoner over hele verden for å skape et **proaktivt helsevesen** som bidrar til økt **velvære** for enkeltpersoner og hele lokalsamfunn.



Leverandør: **Oracle Corporation**



Utgivelsesår: **1997**



Prosjektspråk tilgjengelig: **Engelsk**



Tilgjengelighet: **Nettplattform, mobilapper**



Typiske brukere: **Helsepersonell, uavhengige behandlere, helseorganisasjoner**



Retningslinjer for personvern: **I samsvar med GDPR**

3. Cerner Millennium

3.2. Egenskaper og funksjoner



Viktige funksjoner

- ✓ **Sanntidsanalyse:** Datadrevet beslutningsstøtte for helsepersonell.
- ✓ **Utveksling av helseinformasjon (HIE):** Sikrer trygg datautveksling med én felles oversikt i alle elektroniske pasientjournalssystemer.



Tilleggsfunksjoner

- ✓ **Registre:** tar for seg mangler i pasientbehandlingen og leverandørens prestasjoner.
- ✓ **Strategier for omsorgshåndtering:** Legger til rette for proaktiv støtte til pasientenes helse gjennom effektiv omsorgshåndtering.
- ✓ **Telehelsefunksjoner:** virtuelle konsultasjoner og fjernovervåking.



Integrasjoner

- ✓ **Pasientportalintegrasjon** forbedrer brukerinteraksjonen ved å involvere pasientene i behandlingsforløpet gjennom sikker kommunikasjon og tilgang til klinisk informasjon.



Grensesnitt

- ✓ **Grensesnittet** støtter en omfattende, bedriftsomfattende visning av pasientbehandling på tvers av miljøer.
- ✓ **Enkel navigasjon med** fokus på brukervennlighet
- ✓ **Tilgang til pasientinformasjon** med funksjoner for beslutningsstøtte i kliniske arbeidsflyter

3. Cerner Millennium

3.3. Prising og evaluering



Priser

- ✓ Nøyaktige prisopplysninger er ikke oppgitt. Undersøkelser viser at Cerner EHR koster 25 dollar per bruker per måned. Denne prisen kan variere basert på aspekter som tilpasning, opplæring, vedlikehold osv.



Brukervurderinger

- ✓ **Verdifullt verktøy** for helseforetak, spesielt de som ønsker robust EHR-funksjonalitet og analysestøtte.



De viktigste svakhetene

- ✓ **Innledende implementeringskostnader:** Betydelige innledende kostnader
- ✓ **Begrenset tilpasning:** Begrensninger i tilpasningsmulighetene kan påvirke tilpasningsevnen til organisasjonens behov.
- ✓ **Læringskurve** for ikke-tekniske brukere.
- ✓ **Personvernerklæringen** er **ikke** nærmere **beskrevet**.

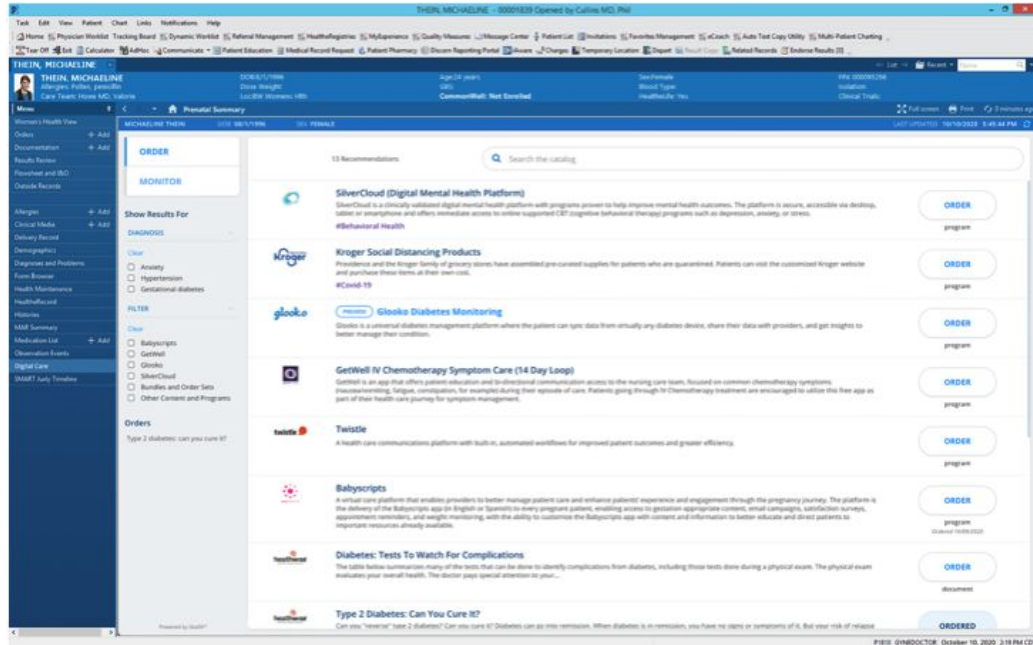


De viktigste fordelene

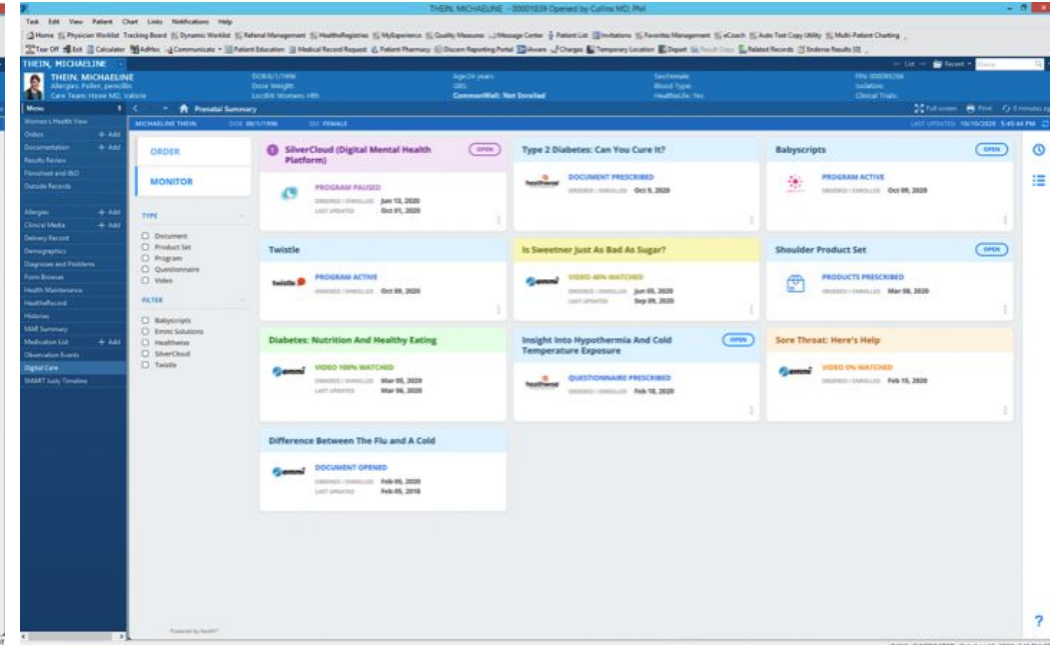
- ✓ **Omfattende helseløsning:** en allsidig pakke som dekker EHR, pleieadministrasjon, innbyggerengasjement og utveksling av helseinformasjon.
- ✓ **Prediktiv analyse** gir datadrevet beslutningsstøtte og forbedrer kvaliteten på pasientbehandlingen.
- ✓ **Pasientengasjement:** Integrert pasientportal som fremmer samarbeid i helsevesenet.
- ✓ **Global støttemodell:** Omfattende support, inkludert systemutdannede analytikere, som sikrer effektiv assistanse globalt.

3. Cerner Millennium

3.4. Demonstrasjon



Integrert digital verktøybestilling



Overvåk pasientengasjementet med digitale verktøy

Kilde:
<https://code.cerner.com/apps/xealth>



Co-funded by the European Union

3. Cerner Millennium



3.5. Ideelt bruksområde

- ✓ Mest tilpasset helseorganisasjoner som ønsker **en integrert og allsidig plattform** som dekker hele behandlingsforløpet.
- ✓ Den er ideell for både **ambulatorier og sykehus**, og passer for helsepersonell som ønsker sømløs datautveksling, prediktiv beslutningsstøtte og robust pasientengasjement.
- ✓ Plattformen **egner** seg godt for **organisasjoner som satser på en global støttemodell**, og for dem som må forholde seg til komplekse og skiftende regulatoriske standarder.
- ✓ Den er tilpasningsdyktig, noe som gjør den til et ideelt valg for helsepersonell som prioriterer en **helhetlig, pasientsentrert tilnærming** til behandling i dynamiske helsemiljøer.

4. Epic EMR

1. Oversikt
2. Egenskaper og funksjoner
3. Prising og evaluering
4. Demonstrasjon
5. Ideelt bruksområde
6. Kunder

4. Epic EMR

4.1. Oversikt

Oversikt over verktøyet

- Selskapet fokuserer på å levere proprietære og allsidige løsninger for å forbedre pasientbehandling og datahåndtering i ulike helseorganisasjoner over hele verden.
- Kjernefunksjonene inkluderer et omfattende **elektronisk pasientjournalssystem (EMR)**, **modulær tilpasning** og **skybasert integrasjon** for sømløs interoperabilitet.
- Det **brukervennlige grensesnittet** prioriterer effektiv **kommunikasjon** og samsvarer med HL7-standarder, noe som sikrer bred **tilpasningsevne** i helsevesenet.



Leverandør: **Epic Systems Corporation**



Utgivelsesår: **1979**



Prosjektspråk tilgjengelig: **Engelsk**



Tilgjengelighet: **Web-app og mobilapp**



Typiske brukere: **Store helseorganisasjoner, helsepersonell i store institusjoner**



Retningslinjer for personvern: **Detaljer ikke oppgitt**

4. Epic EMR

4.2. Egenskaper og funksjoner

- ✓ **Omfattende journalsystem** med modulær tilpasning og skybasert integrasjon for pasientadministrasjon.
 - ✓ **HL7-standarder** for standardisert og sikker datautveksling.
- Viktige funksjoner**



Tilleggsfunksjoner

- ✓ **Robuste analyseverktøy:** Avansert og prediktiv analyse for datadrevet beslutningstaking.
- ✓ **Spesialiserte og tilpassbare moduler** for ulike helseområder.
- ✓ **Alternativer for skyhosting** for økt tilgjengelighet og sikker deling av pasientjournaler.



Integrasjoner

- ✓ **Mobilapplikasjon (EpicCare Mobile):** Sikker meldingsutveksling, timeplanlegging og tilgang til pasientjournaler når du er på farten.



Grensesnitt

- ✓ **Brukervennlig design** med et intuitivt grensesnitt og strømlinjeformet pasientjournalhåndtering og planlegging.
- ✓ **Muligheter** for tilpasning til unike organisatoriske behov. Kontinuerlige forbedringer basert på tilbakemeldinger fra brukerne for en optimalisert og tilpassningsdyktig opplevelse.

4. Epic EMR

4.3. Prising og evaluering



Priser

- ✓ Selvdrevne Epic EMR-systemer koster fra 1200 USD til over 500 000 USD.
- ✓ Organisasjonsspesifikke kostnader basert på utvalgte funksjoner og pasientvolum.



Brukervurderinger

- ✓ **Et førsteklasses journalsystem** som roses for sin omfattende funksjonalitet og integrasjonsmuligheter. Brukerne setter pris på de kraftige kliniske verktøyene, den effektive notatskrivingen og den raske ordreplasseringen, noe som forbedrer den generelle arbeidsflyten.



De viktigste svakhetene

- ✓ **Læringskurve og involvering i implementeringen:** Betydelig intern involvering kreves for oppsett og vedlikehold.
- ✓ **Utfordringer med datadeling** med ikke-Epic-systemer.
- ✓ **Finansiell investering** for implementering og vedlikehold.

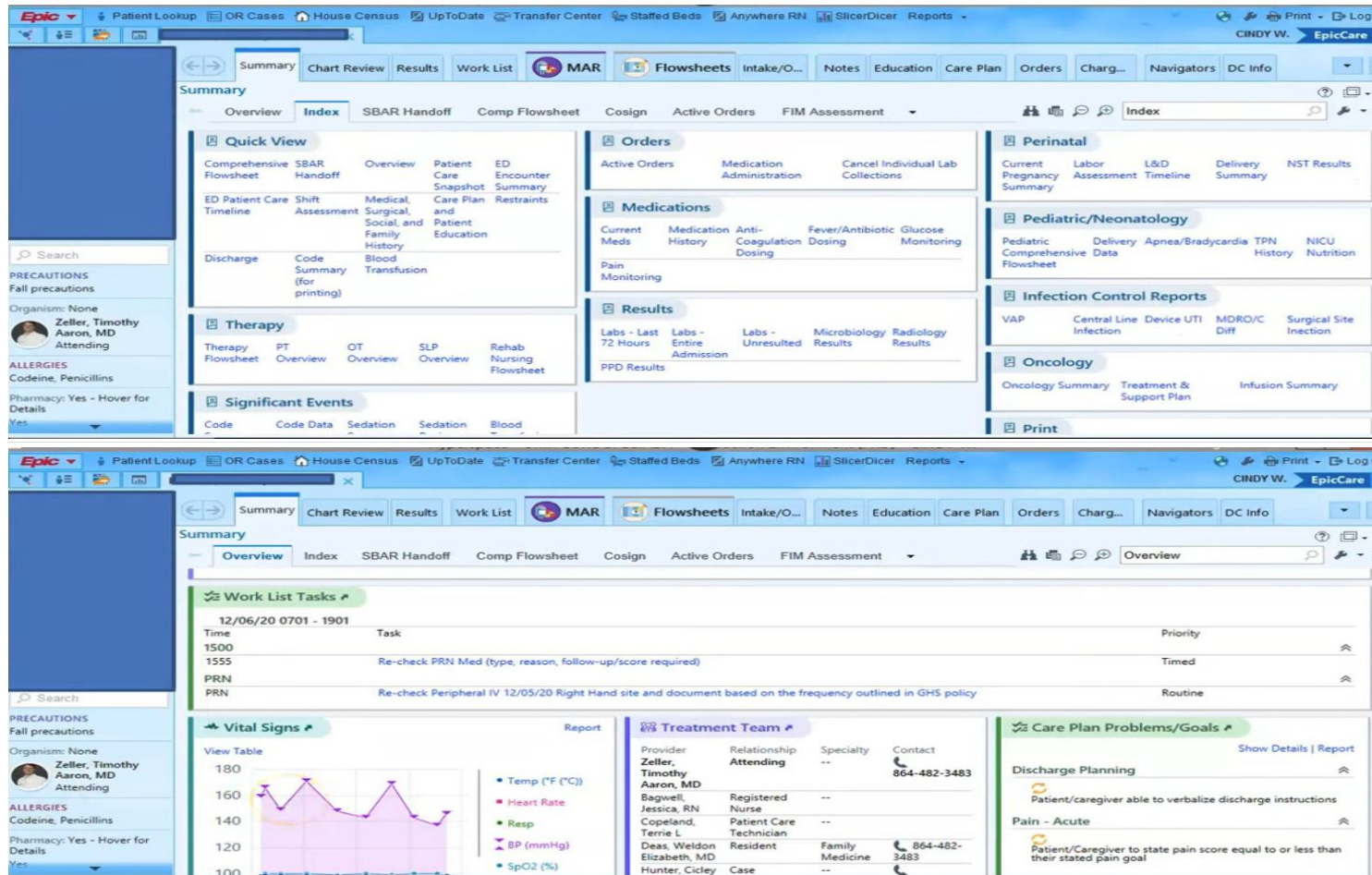


De viktigste fordelene

- ✓ **Omfattende løsning for helsevesenet:** Tatt i bruk på grunn av de allsidige modulene og den skybaserte integrasjonen.
- ✓ **Omfattende support og overvåking:** Robust kundestøtte som bidrar til systemets stabilitet. Effektiv notatskriving, rask bestilling og kraftige kliniske verktøy.
- ✓ **Brukervennlig grensesnitt og integrering**
- ✓ **Sterk markedstilstedeværelse** med bruk av topprangerte sykehus og medisinske skoler.

4. Epic EMR

4.4. Demonstrasjon



The top screenshot displays the 'Index' tab of the Epic EMR Summary page. It features a navigation bar with tabs for Summary, Chart Review, Results, Work List, MAR, Flowsheets, Intake/O..., Notes, Education, Care Plan, Orders, Charg..., Navigators, and DC Info. The main content area is divided into several sections: Quick View (with sub-sections like Comprehensive Flowsheet, SBAR Handoff, Overview, Patient Care Snapshot, ED Encounter Summary, ED Patient Care Timeline, Shift Assessment, Medical, Surgical, and Social, and Family History, Discharge Code Summary (for printing), Blood Transfusion), Orders (Active Orders, Medication Administration, Cancel Individual Lab Collections), Medications (Current Meds, Medication History, Anti-Coagulation Dosing, Fever/Antibiotic Dosing, Glucose Monitoring, Pain Monitoring), Results (Labs - Last 72 Hours, Labs - Entire Admission, Labs - Unresulted, Microbiology Results, Radiology Results, PPD Results), Perinatal (Current Pregnancy Summary, Labor Assessment, L&D Timeline, Delivery Summary, NST Results), Pediatric/Neonatology (Pediatric Comprehensive Flowsheet, Delivery Data, Apnea/Bradycardia History, TPN History, NICU Nutrition), Infection Control Reports (VAP Infection, Central Line Infection, Device UTI, MDRO/C Diff, Surgical Site Infection), and Oncology (Oncology Summary, Treatment & Support Plan, Infusion Summary). A 'Print' button is located at the bottom right.

The bottom screenshot displays the 'Overview' tab of the Epic EMR Summary page. It features a navigation bar with tabs for Summary, Chart Review, Results, Work List, MAR, Flowsheets, Intake/O..., Notes, Education, Care Plan, Orders, Charg..., Navigators, and DC Info. The main content area is divided into several sections: Work List Tasks (with a table of tasks for 12/06/20 0701 - 1901, including 'Re-check PRN Med (type, reason, follow-up/score required)' and 'Re-check Peripheral IV 12/05/20 Right Hand site and document based on the frequency outlined in GHS policy'), Vital Signs (with a line graph showing Temp (°F (°C)), Heart Rate, Resp, BP (mmHg), and SpO2 (%)), Treatment Team (with a table of providers including Zeller, Timothy Aaron, MD, Bagwell, Jessica, RN, Copeland, Terrie L, Deas, Weldon Elizabeth, MD, and Hunter, Cicley), and Care Plan Problems/Goals (with a section for Discharge Planning and Pain - Acute).

Kilde: <https://www.emrfinder.com/epic-ehr-software/>

4. Epic EMR

4.5. Ideelt bruksområde

- ✓ Passer for **store og komplekse helseorganisasjoner**, spesielt de med ulike spesialiteter og komplekse behov for helseadministrasjon.
- ✓ Velegnet for institusjoner som ønsker en **integrt tilnærming til pasientbehandling**, datahåndtering og driftseffektivitet.
- ✓ **Helsepersonell, inkludert leger, sykepleiere og administrativt personale**, som arbeider på store medisinske institusjoner og trenger et allsidig system med omfattende funksjonalitet vil ha stor nytte av Epic.
- ✓ Løsningens **skalerbarhet og tilpasningsdyktighet** gjør den spesielt effektiv for organisasjoner som har ressurser til å gjennomføre grundige opplærings- og implementeringsprosesser.

4. Epic EMR

4.6 Kunder

Epic Software-kunder etter bransje

De tre største bransjene som bruker Epic-programvare for elektroniske pasientjournaler (EHR) er helsevesen, primærhelsetjeneste og ortopedi.

Epic Software-kunder etter antall ansatte

Flertallet av Epic Softwares kunder i kategorien elektroniske pasientjournaler tilhører bedriftsstørrelsene 1 000-4 999 ansatte (620 selskaper), 100-249 ansatte (475 selskaper) og 10 000+ ansatte (384 selskaper).

Epic Softwares kunder etter geografi

De tre største geografiske områdene for Epic Software for elektroniske pasientjournaler er USA med 2 706 (91,36 %), Canada med 77 (2,60 %) og Storbritannia med 58 (1,96 %) kunder.

5. AthenaHealth

1. Oversikt
2. Egenskaper og funksjoner
3. Prising og evaluering
4. Demonstrasjon
5. Ideelt bruksområde
6. Kunder

5. AthenaHealth



5.1. Oversikt

Oversikt over verktøyet

- Athenahealth er en pioner innen skybaserte helseløsninger med en brukerbase på nesten 115 000 helsepersonell, og spesialiserer seg på praksisadministrasjon, EHR-systemer og koordinering av helsetjenester.
- Det er en sømløs kombinasjon av praksisadministrasjon, elektroniske pasientjournalssystemer (EHR) og koordinering av behandling.
- Plattformen legger vekt på dataaggregering, analyse og rapportering for effektiv styring av helsetilstanden hos pasientene. Den fremmer også pasientengasjement gjennom tilgjengelige behandlingsplaner, teamvarsler og en mobilapp.



Leverandør: **Athenahealth Inc.**



Utgivelsesår: **1997**



Prosjektspråk tilgjengelig: **Engelsk**



Tilgjengelighet: **Web-app og mobilapp**



Typiske brukere: **Små og mellomstore helseorganisasjoner, helsepersonell**



Personvernerklæring: i **samsvar med gjeldende lovgivning**

5. AthenaHealth

5.2. Egenskaper og funksjoner

- Viktige funksjoner**
- ✓ **Integrated Suite (athenaOne):** kombinerer praksisadministrasjon, EHR-systemer og pleiekoordinering.
 - ✓ **Skybasert elektronisk pasientjournal (athenaClinicals):** forenkler pleiekoordinering og styring av befolkningens helse.
 - ✓ **Elektronisk medisinsk fakturering (athenaCollector):** Skybasert elektronisk medisinsk faktureringsystem for økonomiske arbeidsflyter.
 - ✓ **Pasientengasjement (athenaCommunicator):** Planleggingsystem for kommunikasjon og avtalehåndtering.



Tilleggsfunksjoner

- ✓ **athenahealth Marketplace:** apper for behandling av kronikere, telehelse, undersøkelser og kvalitetsstyring. Kompatibilitet med helseløsninger.
- ✓ **More Disruption Please-programmet (MDP)** gir mentorskap, tilgang til eksperter, eksponering for athenahealth-kunder og investeringskapital.



Integrasjoner

✓ **Mobilapp** for effektiv interaksjon på behandlingsstedet, samt mulighet for klinikere til å få tilgang til og oppdatere pasientjournaler mens de er på farten, noe som øker mobiliteten.



Grensesnitt

- ✓ **Intuitiv navigering** i et brukervennlig grensesnitt.
- ✓ **Mobil tilgjengelighet** med effektiv tilgang til og utnyttelse av kjernefunksjonalitetene på både stasjonære og mobile plattformer.

5. AthenaHealth

5.3. Prising og evaluering



Priser

- ✓ **Skreddersydde prisplaner** basert på helseforetakenes unike behov.
- ✓ Det finnes **ingen gratis prøveversjon eller abonnement**, og integrasjon med programvare fra tredjeparter kan medføre ekstra kostnader.



Brukervurderinger

- ✓ **Får positive tilbakemeldinger** for sine rapporteringsfunksjoner og sitt engasjement for å forbedre praksisens resultater.



De viktigste svakhetene

- ✓ **Opplevde høye kostnader:** Budsjettrestriksjoner kan påvirke tilgjengeligheten for enkelte helsepersonell.
- ✓ **Læringskurve:** Opplæringsprogrammer er tilgjengelige, men ferdighetene avhenger av den enkeltes fortrolighet.
- ✓ **Avhengighet av Internett-tilkobling:** Ettersom athenahealth er en skybasert løsning, er den avhengig av konstant internettforbindelse.



De viktigste fordelene

- ✓ **Integret pakke:** Sømløs integrering av praksisadministrasjon, EHR-systemer og pleiekoordinering.
- ✓ **Brukervennlig grensesnitt:** Prioriterer enkelhet for å forbedre den generelle brukeropplevelsen.
- ✓ **Mobil tilgjengelighet** for pasientnære interaksjoner.
- ✓ **Verktøy for pasientengasjement** som athenaCommunicator.
- ✓ **Handlingsrettet analyse:** Omfattende dataaggregerings-, analyse- og rapporteringsverktøy.

5. AthenaHealth

5.4. Demonstrasjon



The screenshot shows the AthenaOne interface for patient Jake Medlock. It includes a navigation bar with tabs for Calendar, Patients, Claims, Financials, Reports, Quality, Apps, and Support. The patient's name and ID are displayed at the top. A status bar indicates the patient is ready for a provider in the waiting room. The main area is divided into sections for Allergies, Medications, Problems, and Vitals. A 'Last Visit with Family Medicine' section provides a detailed summary of the patient's health and treatment plan.

This screenshot displays the AthenaOne inbox and calendar interface. The inbox shows a list of messages with details such as sender, time, and subject. The calendar view shows a weekly schedule for the week of March 24-30, 2019, with various appointments and tasks listed. A large 'athenahealth' watermark is overlaid on the image.

Kilde:
<https://www.athenahealth.com/solutions/athenaone>

5. AthenaHealth

5.5. Ideelt bruksområde

- ✓ Passer for **små og mellomstore helseorganisasjoner**, inkludert legepraksiser og sykehus.
- ✓ Løsningen er **godt egnet for helsepersonell som er på jakt etter en omfattende og integrert plattform** som kombinerer praksisadministrasjon, elektroniske pasientjournalssystemer (EHR) og koordinering av helsetjenester.
- ✓ Det **brukervennlige grensesnittet og den mobile tilgjengeligheten** gjør den spesielt egnet for helsepersonell som trenger effektiv samhandling på behandlingsstedet.
- ✓ Organisasjoner som er ute **etter innovasjon** og muligheten til å integrere komplementære løsninger gjennom athenahealth Marketplace kan finne verdi i plattformen.

5. athenahealth

5.6. Kunder

AthenaHealth-kunder etter bransje

De tre største bransjene som bruker AthenaHealth til elektroniske pasientjournaler (EHR) er primærhelsetjeneste, pediatri og familiemedisin.

AthenaHealths kunder etter antall ansatte

Størstedelen av AthenaHealths kunder i kategorien elektroniske pasientjournaler tilhører bedriftsstørrelsene 0-9 ansatte (2 981 bedrifter), 20-49 ansatte (1 285 bedrifter) og 10-19 ansatte (885 bedrifter).

AthenaHealths kunder etter geografi

De tre største geografiske områdene for AthenaHealth for elektroniske pasientjournaler er USA med 6 610 (98,55 %), India med 28 (0,42 %) og Tyskland med 16 (0,24 %) kunder.

Sammenligning

	Cygnus	Cerner Millennium	Epic EMR	AthenaHealth
Mobil Applikasjon	Nei	Ja	Ja	Ja
Gratis versjon	Nei	Nei	Nei	Nei
Brukes i Europa	Ja	Ja	Ja	Ja
Tilpasningsdyktighet/fleksibilitet	Moderat	Moderat	Svært fleksibel	Svært fleksibel
Serverinfrastruktur	Skybasert	Skybasert	Skybasert	Skybasert
Integrasjoner med tredjepartsprogramvare	Vanskelig	Mulig	Mulig	Mulig - avgift

Sammenligning

	Cygnus	Cerner Millennium	Epic EMR	AthenaHealth
Administrative funksjoner for pasientadministrasjon (f.eks. fakturering, avtaler, kontaktinformasjon, ...)	Ja	Ja	Ja	Ja
Funksjoner for medisinsk behandling (f.eks. behandling, diagnose, helsedata)	Ja	Ja	Ja	Ja
Praksisadministrasjon og beslutningsfunksjoner (f.eks. økonomi- og beslutningsmodul, analyse, rapportering, ...)	Ja	Ja	Ja	Ja
Telemedisinske funksjoner (f.eks. sikrede videokonferanser, håndtering av prøveresultater, fjernmedisin, ...)	Nei	Ja	Ja	Ja
Funksjoner for hjemmepleie (f.eks. avstandskalkulator/måltidsplanlegger,...)	Ja	Nei	Ja	Ja

Takk for din deltakelse og dine ideer!

